



PRESS RELEASE

2016年9月12日

報道関係各位

はるやま商事株式会社

オンラインでもリアルショップのような楽しさと安心感を！
パーソナライズされた接客が受けられる「Web 接客ソリューション OK SKY」導入
～P.S.FA オンラインショップ内にて、9月12日(月)より提供開始～



はるやま商事株式会社（本社：岡山県岡山市、代表取締役社長執行役員 治山正史、以下「当社」）は、株式会社空色（本社：東京都品川区、代表取締役社長 中島洋巳）が運営する、「買う」を楽しむ Web 接客ソリューション「OK SKY（オーケースカイ）」を、P.S.FA オンラインショップにおいて、新たな顧客コミュニケーション施策として9月12日（月）より導入いたします。

当社はかねてより、ファッションを通じて「最新の快適さ」をお届けすることを目標とし、サービスにおいてもお客様満足度向上のため、様々な取り組みを実施してまいりました。このたび、新しい施策として「OK SKY」の Web チャット機能を導入することにより、オンラインショップにおいても、お客様に一人ひとりに、店頭と同様のパーソナライズした接客を提供することを実現いたします。

◆ 「OK SKY」導入の背景

オンラインショップでは、店舗と比べ、客単価や買上率がまだまだ低い状況にあり、この要因の一つとして、店舗で行っている接客と同レベルのおもてなしがオンラインショップでは実現できていないことが考えられます。特に、サイズ情報や、膨大な商品量からの検索など、悩みや手間を解消するような接客は、当社のオンラインショップにおける命題となっています。今回導入する Web チャット機能は、店頭の接客のように、コンシェルジュが画面を通じて実際に接客するサービスであることから、これらの課題を解決し、お客様満足度の向上が見込める施策であると考えています。

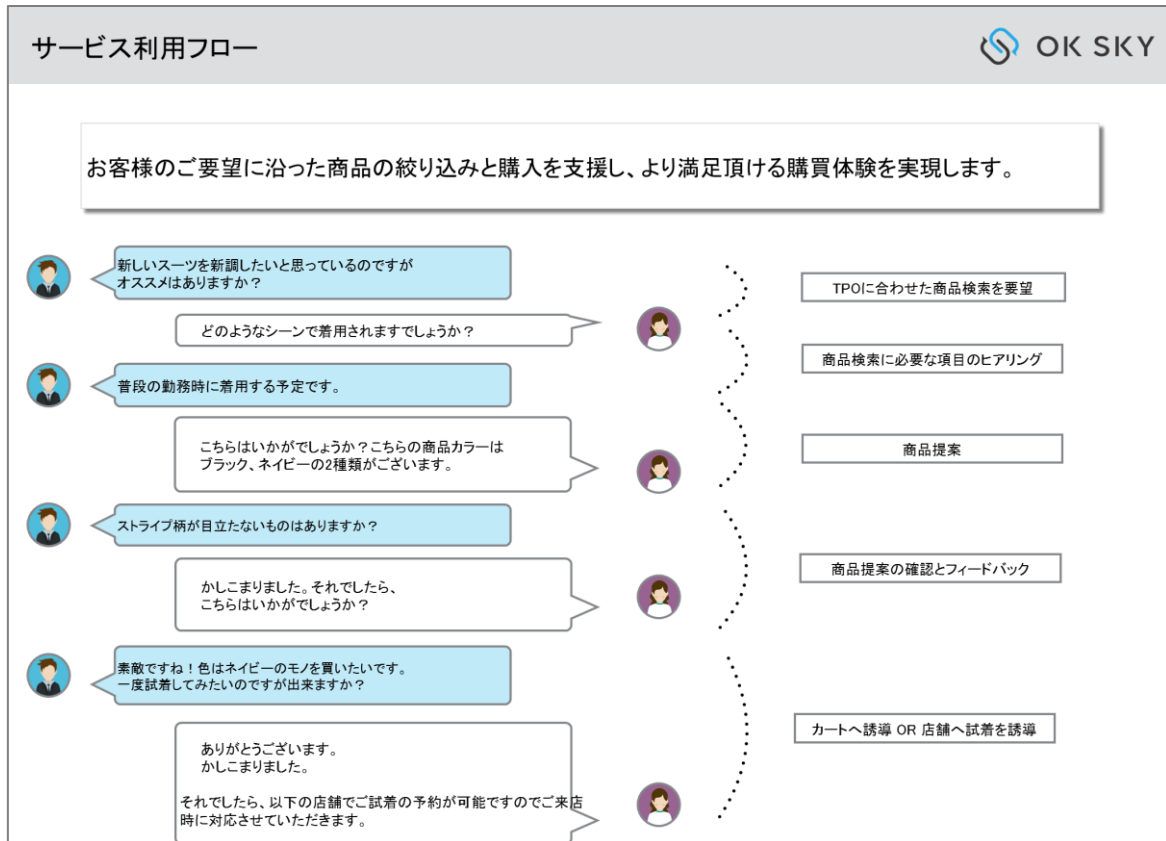
◆ Web チャット機能導入概要

導入先： P.S.FA オンラインショップ <http://perfect-s.com/>

営業時間： 16:00 ~ 24:00

開始日： 9月12日(月)

<Web チャット機能イメージ図>



◆OK SKY について

株式会社空色が開発したコンシェルジュシステムと、様々な企業のコンシェルジュセンター運営で培ったノウハウをもとに、新規コンシェルジュセンターの運営をサポートし、オンライン上で顧客ごとにパーソナライズした接客を実現するサービスです。

<http://www.ok-sky.jp/>

【株式会社空色】

名称：株式会社空色

所在地：東京都品川区西五反田 1 丁目 32-11 恒信ビル 3F

代表者：代表取締役 CEO 中嶋洋巳

事業内容：Web 集客ソリューション「OK SKY」の運営

資本金：85,250,000 円

設立：2013 年 10 月 1 日