

タクシーサービス調査において、ロンドンが世界トップに！ ～ロンドンが世界中の旅行者の投票で第1位を獲得！東京は第3位にランクイン～

ホテルズドットコム ジャパン

オンラインホテル予約サイト世界最大手のHotels.com(本社:英国、CEO:デイビット ロシエ)は、Hotels.comが毎年実施しているタクシーサービス調査において、ロンドンのタクシーが3年連続世界1位に選ばれたことを発表いたします。今回の調査では、世界を旅する旅行者の59%が、ロンドンのタクシーが世界各国のタクシーの中で最高であると評価しています。

ついで2位は昨年比10%増の27%の支持率を獲得したニューヨークとなり、3位には26%の支持率を獲得した東京がランクインしています。総合ランキングにおいて東京は3位でしたが、「清潔さ」・「安全性」・「利便性」の3つカテゴリーにおいては、上位を獲得しており、世界を旅する旅行者から東京のタクシーは高く評価されていることが分かります。その他にも、ドイツ・ベルリン、トゥクトゥクタクシーで有名なタイの首都・バンコクが上位5都市にランクインしております。

タクシーサービス調査 世界トップ10都市

順位	都市	支持率
第1位	ロンドン	59%
第2位	ニューヨーク	27%
第3位	東京	26%
第4位	ベルリン	17%
第5位	バンコク	14%
第6位	マドリード	14%
第7位	コペンハーゲン	11%
第8位	ダブリン	11%
第9位	フランクフルト	10%
第10位	パリ	10%

タクシーは多くの旅行者にとって新たな国や街に着いた際に、最初に利用する移動手段の一つであり、今回の調査でも、空港からホテルへの最も利用する移動手段としてタクシーが第1位であることが分かりました。日本人旅行者においても結果は同じく、過半数を超える57%の人がホテルまでの移動手段としてタクシーを選んでいました。ついで22%が電車、そして13%がバスと回答しています。

今回の調査は、清潔さ、価格、運転、乗心地、道の把握度、親切さ、安全性、そして利便性の項目において、各都市のタクシーを評価しています。以下は主な結果です。

- **ロンドンのタクシードライバーは世界で一番親切:** ニューヨークの8%やダブリン(アイルランド)の6%を破り、世界の旅行者から8%の支持率を獲得し、世界一親切なタクシードライバーとして選ばれました。

- **パリとニューヨークのドライバーは“笑顔なし”**: お客様へのサービスが少ないと評価され、旅行者の12%が最も無愛想なタクシードライバーの都市としてパリとニューヨークを選んでいました。
- **ローマのドライバーの運転は最低**: ほぼ10人に1人(9%)が、ローマのタクシーの運転の安全性について最も低い評価をしています。
- **道の把握度はロンドンが断トツ**: ロンドンのタクシードライバーの「道の把握度」は、世界中から圧倒的な評価を獲得しました。ロンドンでタクシーのドライバーになるには、厳しい試験に合格する必要があり、その結果として多くの人から高い評価を得ていると考えられます。
- **利便性のトップはニューヨーク**: ニューヨークにはタクシーが多く、タクシーを待つことが極めて少ないことから、利便性のトップはニューヨークが獲得しました。5人に1人の旅行者が、ニューヨークのタクシーを世界で最も利便性が良いと評価しています。
- **安全であり、高額でもある**: 総合的な評価でロンドンのタクシーサービスは第1位を獲得しましたが、さらにロンドンは最もタクシー運賃が高額な都市(39%)、そして最も安全運転をする都市(36%)との評価も受けています。

* この調査は、ヨーロッパ、中東、アフリカ、南アメリカ、アジア太平洋地域を含む1,900人以上の旅行者を対象に2010年5月11日から18日の期間にて行われました。

■Hotels.com について

Hotels.com は、世界各国の言語や文化に合わせてローカライズした予約サービスを運営する、世界最大のグローバルな宿泊予約サービスです。日本においては、日本人旅行者向けにローカライズしたHotels.com の日本版サイト、または日本語によるカスタマーサービスセンターを通じて、日本円で決済でホテルを予約することができます。

また、ネット上で最も多くの宿泊施設を提供しているサイトの1つでもあり、独立系および大手ホテルチェーンからコンドミニアムまで、世界の120,000軒を超える施設が予約できます。ホテルの料金、設備、空き状況をワンストップで確認および購入できることに加え、ホテル繁忙期においても、高確率で宿泊を確保できるサービスを提供しています。

Hotels.com は、Expedia, Inc. (NASDAQ : EXPE) の子会社です。

<http://www.hotels.com/>

■本件に関する報道関係の方からのお問合せ先:

- ホテルズドットコム広報事務局(共同 PR 内) 村田春雄、吉永沙耶香、井口了太
Email: hotelsteampr@kyodo-pr.co.jp、TEL: 03-3571-5326、FAX: 03-3574-0316
- Zoe Chan、ホテルズドットコム アジア・パシフィック PR マネージャー
Email: zchan@expedia.com、TEL: +852 3607 5719