



2020年6月5日

報道関係各位

大和ライフネクスト株式会社

マンション管理におけるIT化推進に向けた取り組み 管理費等請求書WEB照会サービス開始のお知らせ

大和ハウスグループの大和ライフネクスト株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:石崎順子)は、パソコン・スマートフォン等を利用しオンライン上で管理費等請求書を閲覧できる「管理費等請求書WEB照会サービス」(以下、「本サービス」)を、無償にて提供開始します。

これまで、当社が管理受託しているマンションの所有者さま、お住まいの皆さまへの管理費等請求明細のご案内は、ハガキによる郵送にて行っておりましたが、紛失や遅配による再郵送のご依頼、保管がかさばるといったご意見が寄せられるなど、郵送でのご案内にはさまざまな課題がありました。

このような課題を解決するため、ITを活用した本サービスの構築を進め、このたび無償にて提供開始することといたしました。

本サービスの導入により、お客さまの利便性向上、当社業務の効率化に加え、お客さまとともに環境保全にも貢献することを目指します。

<お客さまへご提供できるメリット>

- パソコンやスマートフォンからいつでもご覧いただけます。
- 過去13か月分のご請求明細情報をご覧いただけます。
- 従来と比較し1~2日ほど早く、請求明細をご確認いただけます。
- 請求書をPDFファイルにて、ダウンロード・印刷していただけます。
- 従来のハガキサイズより文字が大きくなります。
- 請求情報をお届けする過程での誤配や紛失リスクが無くなります。

<本サービスご提供の対象>

当社が管理受託しているマンションの管理費等をお支払いいただいているお客さま

<本サービス提供開始時期>

2020年7月分管理費等のご請求明細よりご覧いただけます。

- 6日引落しの場合、2020年7月6日(月)お引落し分より
- 27日引落しの場合、2020年6月29日(月)お引落し分より

当社はIT等の活用により、すでにご提供している「Web 理事会サービス」をはじめ、お客さまの利便性向上ならびにマンション管理組合運営の効率化を図る機能を盛り込んだ各種サービスの開発を進めています。

今後もさらにお客さまにご満足いただけるよう新技術・新サービスの開発を進めます。

<閲覧サイトとご利用可能な環境>

●URL: <https://wb2.cdms.jp/dlnW/>

●ログイン用 QR コード:



ご利用環境について、以下の OS・ブラウザにて正常に表示・動作いたします。

【PC】

Windows 7SP1/Internet Explorer 11、Windows 8.1/Internet Explorer 11、
Windows 10/Microsoft Edge、Windows 10/Google Chrome

【スマートフォン】

Android 7/Google Chrome、Android 8/Google Chrome、Android 9/Google Chrome
iOS11/Safari、iOS12/Safari

以 上

問合せ先

大和ライフネクスト株式会社(総合不動産管理業)

東京都港区赤坂5-1-33 TEL:03-5549-7110

担当:総務部 田島・金坂 e-mail:kouhou@dln.jp