

報道関係者各位

SALES ROBOTICS 株式会社
代表取締役社長 内山 雄輝

『SALES ROBOTICS』がヒト・コミュニケーションズ チャット・コンタクトセンター事業を継承

～AI搭載型クラウドCTIとSALES BASEを導入し顧客満足と運用効率の圧倒的向上を目指す～

受注につながる商談を創るインサイドセールスマネジメントサービス『SALES BASE』を提供するSALES ROBOTICS 株式会社（本社：東京都中央区 代表取締役社長 内山 雄輝 以下「当社」）は、2020年2月1日に株式会社ヒト・コミュニケーションズ・ホールディングス（東証一部 証券コード：4433）の中核子会社である株式会社ヒト・コミュニケーションズ（本社：東京都豊島区 代表取締役社長 安井 豊明 以下「ヒト・コミュニケーションズ」）より同社が運営する「チャット・コンタクトセンター事業」を継承し、当社にて運営を開始いたしますことをお知らせいたします。

当社とヒト・コミュニケーションズは2019年よりグループ会社の一員として様々な分野で協業を実現しておりますが、この度ヒト・コミュニケーションズのチャット・コンタクトセンター事業をBtoBアウトバウンドコールに高度な運営ノウハウをもつ当社に集約することにより、ヒトコムグループとしての提供価値の最大化を図り、かつ事業運営の効率化や事業拡大を目指します。

1. 事業継承の理由

当社は、日本の法人営業活動に対し効率化及び分業化を実現する、テクノロジーとデータを活用したインサイドセールスマネジメントサービス『SALES BASE』を開発提供して参りました。昨今BtoBマーケティング分野においては、インサイドセールスへの関心が高まり多くの企業に導入頂いております。

顧客接点を強化し、顧客の購買行動の促進を目指す多くの企業ではインサイドセールス分野のみならず、販売・サービス・営業担当の人材不足、リアルとバーチャルの垣根を超えた販売経路や顧客接点並びにサポートの強化、及びそれに伴う労働生産性改善ニーズが表面化しています。

今回の事業継承により、既存のアウトバウンドサービスに加えて、インバウンドコールやECと連携したチャットを用いた接客及び多言語に対応する顧客コミュニケーション支援サービスの提供が可能になります。インバウンドコール及びチャットの分野においても最新のテクノロジーを活用することで、より一層顧客の要望に即した営業支援サービスの提供を実現して参ります。グループ全体のミッションである「マーケティングの未来創造企業」として非対面の営業手法領域において、日本の営業現場の生産性向上に更なる貢献が図れるものと考えております。

2. 事業継承の概要

譲渡元	譲渡先
名 称 株式会社ヒト・コミュニケーションズ	名 称 SALES ROBOTICS 株式会社
所 在 地 東京都豊島区東池袋一丁目9番6号	所 在 地 東京都中央区晴海三丁目12番1号
代 表 者 代表取締役社長 安井 豊明	代 表 者 代表取締役社長 内山雄輝
事 業 内 容 販売・営業・サービス分野を中心とした営業支援事業	事 業 内 容 インサイドセールス支援システムの開発提供事業
資 本 金 1億円	資 本 金 1億円
設立年月日 1998年2月23日	設立年月日 2004年11月25日
譲渡対象事業 チャット・コンタクトセンター営業部	引き受け部門 SALES BASE 本部

3. AI搭載型クラウドCTIについて

CTIはComputer Telephony Integration Systemの略で、電話やFAXをPCと連携させたシステムの総称です。当社が本事業に導入するCTIは通話の傾向を音声データをもとに分析し、スコアリングすることで、顧客対応の質を向上させる効果が期待されています。音声データの分析にはAI（自動学習）テクノ

ロジーが搭載されており、日々の対応結果を教師データとして取り込み蓄積された通話データを分析し、その結果を可視化することでオペレーターの顧客対応の質をより一層向上させることを目指しております。

4. SALES BASE について

SALES BASE はテクノロジーとコールセンターを融合したインサイドセールスマネジメントサービスです。受注につながる商談を創るサービスとして 800 社以上の企業で利用されています。SALES BASE は 400 万社のデータベースとインサイドセールス活動管理システムを搭載し、過去の活動結果を元に最適なターゲットリストとインサイドセールスプランを提案し実行します。800 社をご支援してきたプロフェッショナルな部隊が導入企業に代わってインサイドセールスを実行することで、ハイブリッド型の営業活動を実現し営業活動の効率化を図ることが可能です。CRM や SFA・MA などの各種システムとも連携し、最も成長しているインサイドセールスマネジメントサービスとして注目されています。

5. SALES ROBOTICS 株式会社について

営業のワークスタイルをクリエイトするセールス・テック・ベンチャーとして、「インサイドセールスをすべての企業へ！」をスローガンに、テクノロジーとコールセンターを融合したクラウド型インサイドセールスマネジメントサービス『SALES BASE』を開発・提供しています。営業現場の生産性の向上や働き方改革をトータルで支援するビジネスサポートカンパニーです。

【本件に関する報道関係者のお問合せ先】

SALES ROBOTICS 株式会社

経営企画室 伊藤純代

電話番号： 050-5893-9191

電子メール：pr@salesrobotics.co.jp