



2013年12月4日
株式会社もしもしホットライン

「バーチャルエージェント/Virtual Agent」の商標を取得

株式会社もしもしホットライン(東京都渋谷区、代表取締役社長 竹野秀昭、以下もしもしホットライン)は、「バーチャルエージェント」を特許庁へ商標登録出願し、このたび登録されましたのでお知らせいたします。

【商標登録の概要】

1. 商標名称：バーチャルエージェント/Virtual Agent
2. 登録日：2013年11月15日
3. 登録番号：商標第5629571号
4. 登録分類：第9, 35, 38, 39, 41, 42, 43, 44, 45類

【ご参考】

「バーチャルエージェント」は、Webサイト上で知りたいことを普通の会話のように文字入力すると、自然言語の会話処理技術により、Webサイト上のエージェントが最適な回答やページへ案内し、利用者自身の解決に大きく寄与するサービスです。

本年5月より本格提供を開始しており、既に株式会社カスペルスキー様、他数社にご利用をいただき、好評を得ております。

本サービスの特長はこちらをご覧ください。

http://www.moshimoshi.co.jp/virtual_agent/virtual_agent.html

【株式会社もしもしホットライン】

1987年設立の大手BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国に20ヶ所以上のBPOセンターを配置し、グループ全体で2万人を超えるスタッフがコールセンター、バックオフィス、対面営業支援、Webマーケティングなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事、通信、放送、金融、公益など国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場(証券コード:4708)。

【報道機関からの問合せ先】

広報・IR室 濱根、岩本
03-5351-7200(代表)

【サービスに関する問合せ先】

営業企画部 山崎、湯川
0120-997-016