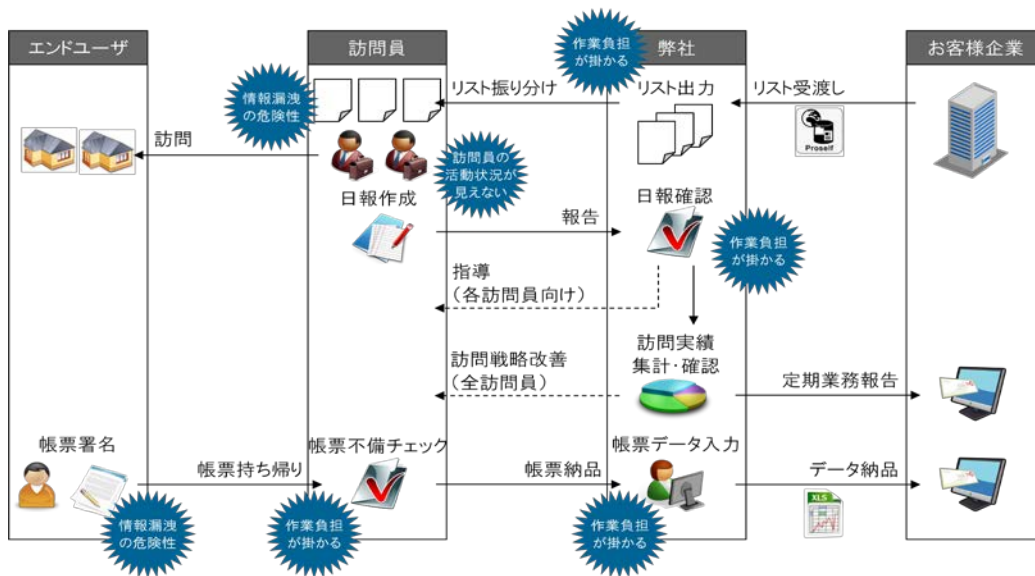


【導入事例 ～タブレット端末を用いた機器回収業務】

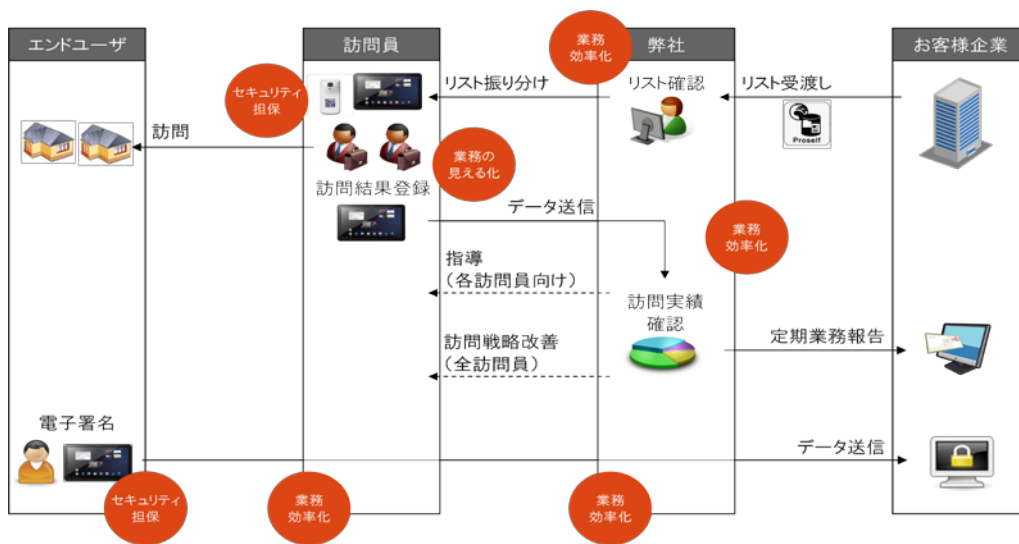
業務概要： 顧客宅（個人）に訪問し機器の回収及び配布を行う業務  
 （従来手法の概略図）



リスト管理 作業負担
紙による帳票 不備多発
入力・チェック 工数増加



（今回開発のシステムを利用した概略図）



訪問効率 2倍
不備発生率 1/10
後工程コスト 0

【主な機能】

対応OS	Andoroid3.2以降 iOS4.0以降	
対応端末	上記搭載のTablet端末 iPad	
基本機能	データ管理	顧客データ取り込み CSV出力
	リスト管理	訪問リスト作成・受取・参照
	報告書作成	訪問履歴（応対結果）登録 位置情報取得 申込（受注）登録 電子サイン 写真（サーバアップロード機能、デバイス内データ削除機能）
	管理機能	訪問結果参照 申込結果参照 基礎統計レポート出力 日報出力 お知らせ配信 顧客ステータス情報修正（訪問可否・訪問希望日時修正） 訪問登録情報修正（訪問結果、登録結果）
オプション機能	ルート検索、地図表示	
価格	（月額）6,700円／1ライセンス～ *初年度 （月額）4,200円／1ライセンス～ *2年目以降継続使用の場合	

【株式会社もしもしホットライン】

1987年設立の大手BPO(Business Process Outsourcing)サービス会社です。全国に20ヶ所以上のBPOセンターを配置し、グループ全体で2万人を超えるスタッフがコールセンター、バックオフィス、対面営業支援、Webマーケティングなどの顧客接点周辺のBPOサービスに従事、通信、放送、金融、公益など国内主要企業向けにサービスを提供しています。東証1部上場（証券コード：4708）。

【問合せ先】

営業企画部 事業企画開発室  
川畑・加茂  
0120-610-810