

2014年11月12日

各位

株式会社ネグジット総研

【薬剤師が選ぶ製薬企業イメージ調査ランキング 2014】  
**薬剤師が選ぶ製薬企業イメージ調査ランキング**  
**総合1位は「武田薬品工業」**

医療経営コンサルティング、薬剤師を対象としたプロモーション及び調査を行う株式会社ネグジット総研（所在地：兵庫県神戸市、代表取締役社長：八田 光）は、自社で保有する薬剤師調査モニター450名（保険薬局：300名、病院・診療所・クリニック：150名）を対象に『薬剤師が選ぶ製薬企業イメージ調査2014』を実施し、結果を公開いたしました。本調査結果は、レポートとして11月12日より販売開始いたします。

【調査対象企業：55社 敬称略】

旭化成ファーマ/味の素製薬/あすか製薬/アステラス製薬/アストラゼネカ/アボットジャパン/エーザイ/  
MSD/エルメッドエーザイ/大塚製薬/小野薬品工業/科研製薬/キッセイ薬品工業/杏林製薬/  
キョーリンリメディオ/協和発酵キリン/共和薬品工業/グラクソ・スミスクライン/興和/興和ジェネリック  
/サノフィ/沢井製薬/参天製薬/塩野義製薬/第一三共/第一三共エスファ/大正富山医薬品/大日本住友製薬  
/大鵬薬品工業/武田薬品工業/田辺三菱製薬/田辺製薬販売/中外製薬/ツムラ/帝人ファーマ/テバ製薬/  
テルモ/東和薬品/鳥居薬品/日医工/日本イーライリリー/日本化薬/日本ケミファ/  
日本ベーリンガーインゲルハイム/ノバルティスファーマ/ノボノルディスクファーマ/バイエル薬品/  
久光製薬/ファイザー/富士フィルムファーマ/マイラン製薬/マルホ/Meiji Seika ファルマ/持田製薬/  
ヤンセン ファーマ（五十音順）

## TOPICS

- ◆ 薬剤師向けに情報提供、勉強会などを積極的に行なっているメーカーは、保険薬局では「エーザイ」、病院・診療所・クリニックでは「アステラス製薬」がそれぞれ1位となった。
- ◆ 評価する製薬企業コールセンターについては、保険薬局では「グラクソ・スミスクライン」、病院・診療所・クリニックでは「ファイザー」が1位となった。

- ◆ 文化、スポーツなどのイベント活動に熱心なメーカーは、保険薬局、病院・診療所・クリニックともに「大塚製薬」が昨年に引き続き1位となっている。
- ◆ 「患者向け情報が充実しているメーカー」は、保険薬局が「エーザイ」、病院・診療所・クリニックは「武田薬品工業」がそれぞれ1位となった。
- ◆ 「営業力」「開発力」「好感度」「社会貢献」「販売力」「情報発信」の各カテゴリをまとめた総合ランキングでは、「武田薬品工業」が昨年度2位から上昇し、1位となった。

## 調査概要

- 調査目的 : 薬剤師の各製薬企業に対するイメージの実態を把握すること。
- 調査方法 : インターネット調査
- 調査対象 : 保険薬局および病院・診療所・クリニック勤務の薬剤師  
 (薬剤師調査 MMPR 会員 <https://monitor.mmpr.jp/> )
- 有効回答数 : 保険薬局勤務薬剤師 : 300名 病院・診療所・クリニック勤務薬剤師 : 150名
- 調査期間 : 2014年10月10日(金) ~ 2014年10月24日(金)
- 調査機関 : 株式会社ネグジット総研 薬剤師調査MMPR

## 調査結果

評価する製薬企業コールセンター							
保険薬局			病院・診療所・クリニック				
		前年順位			前年順位		
	1位	グラクソ・スミスクライン	( 2 )		1位	ファイザー	( 4 )
	2位	ファイザー	( 1 )		2位	アステラス製薬	( 1 )
	3位	第一三共	( 4 )		2位	第一三共	( 4 )

  

薬剤師向けに情報提供、勉強会などを積極的に行っているメーカー							
保険薬局			病院・診療所・クリニック				
		前年順位			前年順位		
	1位	エーザイ	( 1 )		1位	アステラス製薬	( 11 )
	2位	ファイザー	( 2 )		2位	大塚製薬	( 7 )
	3位	武田薬品工業	( 7 )		2位	日本イーライリリー	( 16 )

調査結果

文化、スポーツなどのイベント活動に熱心なメーカー							
保険薬局			病院・診療所・クリニック				
		前年順位			前年順位		
	1位	大塚製薬	(1)		1位	大塚製薬	(1)
	2位	久光製薬	(2)		2位	久光製薬	(2)
	3位	日医工	(4)		3位	第一三共	(11)

患者向け情報が充実しているメーカー							
保険薬局			病院・診療所・クリニック				
		前年順位			前年順位		
	1位	エーザイ	(2)		1位	武田薬品工業	(2)
	2位	第一三共	(1)		2位	アステラス製薬	(1)
	3位	アステラス製薬	(4)		3位	第一三共	(3)
	3位	ファイザー	(3)		3位	中外製薬	(5)
					3位	ファイザー	(3)

薬剤師が選ぶ製薬企業イメージ調査2014 総合ランキング					
前回順位		順位		企業名	
2	↑		1	武田薬品工業	
1	↓		2	ファイザー	
3	→		3	第一三共	
4	→		4	アステラス製薬	
5	→		5	エーザイ	
6	→		6	大塚製薬	
8	↑		7	MSD	
7	↓		8	グラクソ・スミスクライン	
10	↑		9	塩野義製薬	
17	↑		10	大日本住友製薬	
14	↑		10	ノボ ノルディスクファーマ	

調査レポートのご案内

◆ 「薬剤師が選ぶ製薬企業イメージ調査ランキングレポート 2014」

保険薬局、病院・診療所・クリニックに勤務する薬剤師 450 名を対象に、製薬企業 55 社の「営業力」「開発力」「好感度」「社会貢献」「販売力」「情報発信」のそれぞれに対するイメージについて調査した「薬剤師が選ぶ製薬企業イメージ調査ランキングレポート 2014」を販売しております。

〔販売価格〕 本体価格 54,000 円（税込）※冊子のみ

※オプションとして、冊子PDF、GT表、ローデータ等を販売しております。

詳細は下記URLをご覧ください。

〔調査対象企業 55 社〕 旭化成ファーマ/味の素製薬/あすか製薬/アステラス製薬/アストラゼネカ/アボットジャパン/エーザイ/M S D/エルメッドエーザイ/大塚製薬/小野薬品工業/科研製薬/キッセイ薬品工業/杏林製薬/キョーリンリメディオ/協和発酵キリン/共和薬品工業/グラクソ・スミスクライン/興和/興和ジェネリック/サノフィ) /沢井製薬/参天製薬/塩野義製薬/第一三共/第一三共エスファ/大正富山医薬品/大日本住友製薬/大鵬薬品工業/武田薬品工業/田辺三菱製薬/田辺製薬販売/中外製薬/ツムラ/帝人ファーマ/テバ製薬/テルモ/東和薬品/鳥居薬品/日医工/日本イーライリリー/日本化薬/日本ケミファ/日本ベーリンガーインゲルハイム/ノバルティスファーマ/ノボルディスクファーマ/バイエル薬品/久光製薬/ファイザー/富士フィルムファーマ/マイラン製薬/マルホ/Meiji Seika ファルマ/持田製薬/

〔調査内容〕

I. コールセンター

製薬企業コールセンター問い合わせ経験  
評価する製薬企業コールセンター

II. 営業力

営業・販売力の強いイメージのメーカー  
質の高いMRのメーカー  
トラブル対応が早いメーカー

III. 開発力

研究開発に熱心なメーカー  
今後の新薬が期待できるメーカー  
患者目線で製造された製品、製剤工夫がされていると思う製品名

IV. 好感度

自分の子供を入社させたいと思うメーカー  
薬局・薬剤師を大事にしているメーカー  
製品に絶対的な信頼を置いているメーカー

V. 社会貢献

環境問題に積極的に取り組んでいるメーカー  
文化、スポーツなどのイベント活動に熱心なメーカー  
患者団体の支援に熱心なメーカー

VI. 情報発信

薬剤師向けに情報提供、勉強会などを積極的に行っているイメージのあるメーカー  
薬局・薬剤師に対する情報提供が充実しているメーカー  
患者向け情報が充実しているメーカー  
情報伝達の早いメーカー

VII. ランキング

各分野別総合ランキング  
薬剤師が選ぶ製薬企業イメージ総合ランキング

VIII. 後発品企業

ここ1年で薬剤師への対応が良くなったと評価する後発品を取り扱う企業  
ここ1年で薬剤師への対応が良くなったと評価する後発品企業の回答理由

※本レポートはこちらの販売サイトよりご購入頂けます

URL : <http://mmpr.shop-pro.jp/?pid=83155006>

※FAX でのお申込はこちら URL :

薬剤師調査MMPR（メディカル・マーケティング・プロモーション・リサーチ）では、薬局・薬剤師を対象に後発品や企業イメージ、製品使用状況など幅広く調査を実施しております。

## 会社概要・お問合せ

### 【薬剤師調査MMPR】について

薬剤師調査 MMPR は、マネジメント薬剤師\*<sup>1</sup>のためのナレッジ共有サイト「MMPR」にて、薬剤師へのアンケート調査等を実施するサービスです。（<https://monitor.mmpr.jp/>）

「MMPR」は、各薬剤師が保有する知識、ノウハウ、経験を収集し、生産性向上に役立つ情報として、「薬剤師3分トピックス」「管理薬剤師ラボ」「後発品評価/検索」「コラム」などのコンテンツを提供しています。会員数は9,000名を超え、管理薬剤師や店舗、チームを管理・運営する立場の薬剤師や、そのポジションを目指す薬剤師のためのサービスです。

### （\*1：マネジメント薬剤師とは）

管理薬剤師及び、店舗、チームを管理・運営する立場の薬剤師またはそのポジションを目指す現場薬剤師を意味しています。

以上

### 【会社概要】

会社名 : 株式会社ネグジット総研  
代表者 : 代表取締役社長 八田 光  
設立 : 1977年9月28日  
所在地 : 兵庫県神戸市中央区江戸町85-1 ベイ・ウィング神戸ビル5F  
事業内容 : 企業経営・医療経営の総合コンサルティングサービス  
U R L : <http://www.nextit.co.jp>

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ネグジット総研 MMPR 部 担当 : 森元、山下  
TEL : (078) 393-2162  
FAX : (078) 393-2180  
E-mail : [mmpr@yakuzaishi-di.net](mailto:mmpr@yakuzaishi-di.net)