

## より便利に！簡単検索！ 年末年始に受診できる医療機関検索サイト (スマートフォン版)リニューアル！

スマホ・携帯・PCで全国各地の医療機関を簡単検索！！

健康・医療に関する電話相談などを手掛けるティーペック株式会社（東京都千代田区 代表取締役社長 砂原健市）は、日本唯一のサービス、**年末年始に受診できる医療機関を無料で検索できるサイトを12月26日（金）9時から公開致します。**

本サービスは当社の社会貢献活動（CSR）の一環として、平成21年より毎年この時期に無料公開しており、年末年始のお役立ちサイトとしてお客様から満足度の高いサービスとしてご利用頂いています。

昨年は7日間（12月28日～1月3日）で24,994件のアクセスがありました。その内、約5件に1件が小児科の検索でした。ご家族のお役立ちサイトとしてもご利用頂いています。

また、多くのお客様からのご要望にお応えし、**今年8月よりスマートフォン版の医療機関検索サイトをリニューアル**致しました。（2P参照）

より便利に快適にご利用頂けるようになりました。ぜひ、皆様でご利用ください。

### 1) パソコン・スマートフォン・携帯電話からアクセス可能

<http://t-pec.jp/>

※ 2014年12月26日（金）9:00～ 一般公開開始！

対象期間：2014年12月31日（水）～2015年1月3日（土）

携帯電話（docomo, au, ソフトバンク）からは、右記QRコードからもアクセスが可能で（通信料別途）、必要な情報を出先からでもお使いいただけます。



### 2) 約5件に1件は「小児科」の検索！

昨年は12月28日～1月3日の7日間、年末年始当番医サイトを公開し、24,994件のアクセスをいただきました。その内、**約5件に1件は「小児科」の検索**で、この時期、医療機関が休診の場合が多いため、年末年始に受診できる医療機関がわからない、お子様をお持ちのお父さん、お母さんのお役立ちサイトとしてご利用頂いています。

### 3) 年末年始9連休中のお役立ちサイト！

昨年のアクセス数は 日間（12月28日～1月4日）で24,994件のアクセス中、28日～31日の年末4日間で14,148件のアクセスがありました。年末連休前の「もしも」に備え、自宅付近の医療機関や帰省先・旅行先でのお役立ちサイトとしてご利用頂いています。

### 4) お客様のご要望から生まれたサービス！

当社では「年末年始に診てくれる医療機関を教えてください。」というお客様からのご相談やご要望が多く、これにお応えする形で、平成6年12月より当社社員・相談スタッフ総出で情報を収集・提供しています。お客様の反響も良く、以来16年、毎年情報収集を続けております。

## 5) スマートフォン専用画面のご案内。

お客様のご要望、ご利用者数増加にともない、スマートフォン用の画面をより見やすく、使いやすくリニューアルしました。

### 【ご利用方法】

**こちらのボタンは  
12/26(金)9:00 から  
表示されます。**

**T-PEC医療機関  
検索サイト**

**こちらの画面で検索したい内容を選択します。**

12/26(金) 9:00 から  
データが更新  
されます。

検索

検索結果

年末年始に受診できる病院を探す

2014年01月01日 (水曜日) 東京 台東区 小児科 2件中1~2件

条件変更

◆ひまわり 東京都保健医療情報センター: 03-5272-0303

クリニック

住所	東京都台東区
電話番号	03-
アクセス	バス JR常磐線
診療情報	
小児科	09:00-22:00 電話でご確認のうえ、受診してください。
内科	09:00-22:00 電話でご確認のうえ、受診してください。

さらに日付を追加

2014年01月01日

さらに診療科目を追加

<input type="checkbox"/> 内科	<input type="checkbox"/> 歯科
<input checked="" type="checkbox"/> 小児科	<input type="checkbox"/> 整形外科
<input type="checkbox"/> 外科	<input type="checkbox"/> 耳鼻咽喉科
<input type="checkbox"/> 眼科	<input type="checkbox"/> 産婦人科
<input type="checkbox"/> 婦人科	<input type="checkbox"/> 皮膚科

さらに見る

検索

ページの先頭へ

PC・携帯にメールを送る

## 昨年度の利用状況と分析

### 1. 集計期間（Webでの情報公開期間）と利用件数

- ・ 集計期間 2013年12月28日～2014年1月3日までの7日間
- ・ 利用件数 総計24,994件
- ・ 当番医件数：合計9,830件（全国47都道府県）

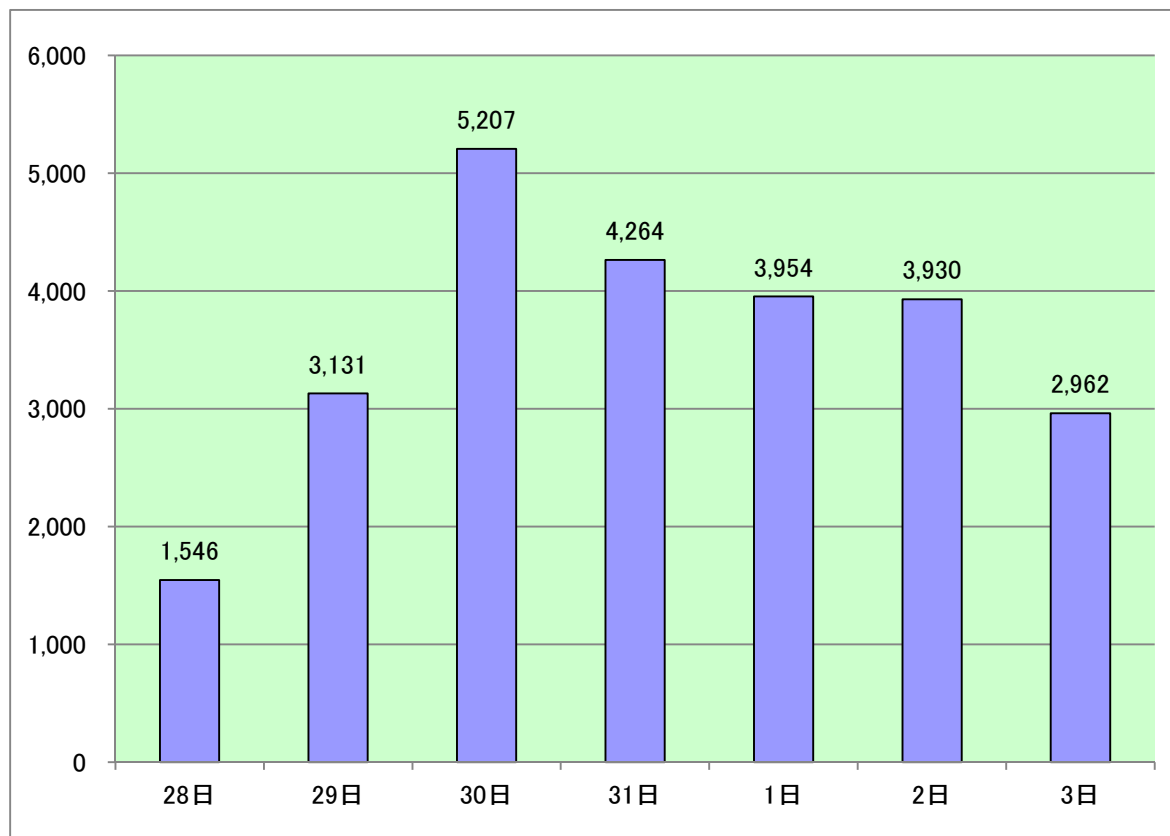
### 2. 日別利用件数

- ・ 日別利用件数は、図1が示すとおり、30日が一番多く5,207件（20.8%）で、次が31日の4,264件（17.1%）、次いで1日の3,954件（15.8%）でした。

昨年は、年末年始9連休の影響もあり、帰省先や旅先での急病などに備えて年末年始に受診できる医療機関を事前に調べておくため12月29日～12月31日までのアクセス数が多くなったと思われます。

また、30日からアクセス数が急増するため、年末年始に受診できる医療機関がわからない場合に、ご利用頂いていることが考えられます。

図1：日別の利用件数



### 3. 年末年始当番医情報の登録件数

・2013年12月28日～2014年1月3日までの全国47都道府県合計9,830件の当番医情報を公開させていただきました。(図2をご参照)

※ 登録件数は医療機関件数ではなく、7日間で登録された医療機関の延べ件数です。

尚、日本全国の医療機関〔病院(8,884件)、診療所(104,250件)、歯科(76,411件)〕の総件数は、189,545件であり、延べ件数(9,830件)と比較しても、この年末年始に当番医のいる医療機関の割合は、全体のわずか5.2%にすぎません。

図2：都道府県別 当番医情報の医療機関登録件数

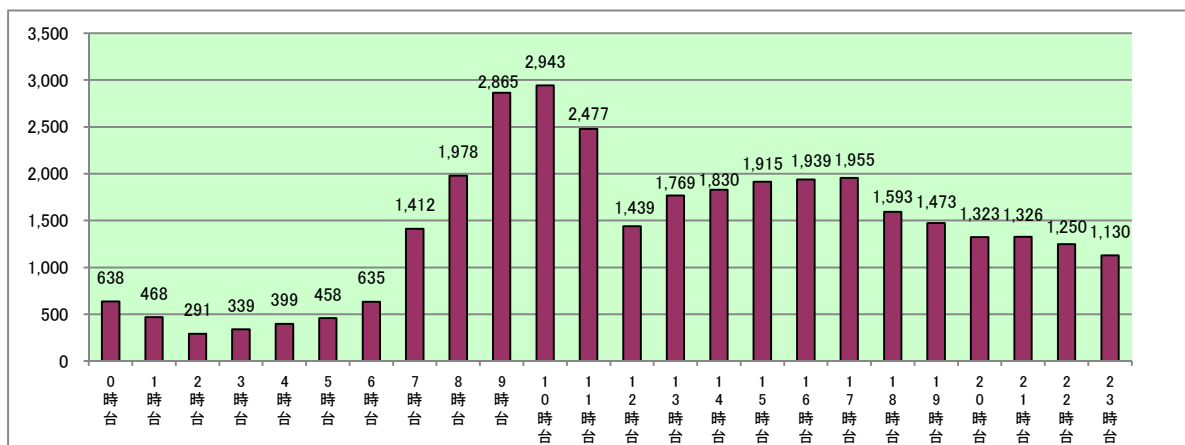
都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)
北海道	488	新潟県	122	岡山県	173
青森県	102	富山県	82	広島県	319
岩手県	148	石川県	151	山口県	199
宮城県	214	福井県	92	徳島県	67
秋田県	54	岐阜県	174	香川県	89
山形県	119	静岡県	332	愛媛県	114
福島県	151	愛知県	410	高知県	74
茨城県	210	三重県	109	福岡県	404
栃木県	133	滋賀県	58	佐賀県	108
群馬県	217	京都府	98	長崎県	177
埼玉県	433	大阪府	244	熊本県	301
千葉県	366	兵庫県	291	大分県	202
東京都	1,013	奈良県	69	宮崎県	212
神奈川県	361	和歌山県	203	鹿児島県	255
山梨県	86	鳥取県	112	沖縄県	108
長野県	340	島根県	46	合計	9,830

### 4. 時間帯別利用件数

・時間帯別利用件数は、図3が示すとおり、7時台から増え始め、8時～11時、13時～17時の2回がピークの時間帯となり件数増加しています。昨年は7時～23時まで毎時1,100件を超える利用を頂いていることが特徴です。

一次救急は診療時間が限られている事もあり(殆ど23時頃までの医療機関が多い)夜間様子を見ていたご本人やご家族が日中に受診をしようとして医療機関を探されていると考えられます。

図3：時間帯別の利用件数

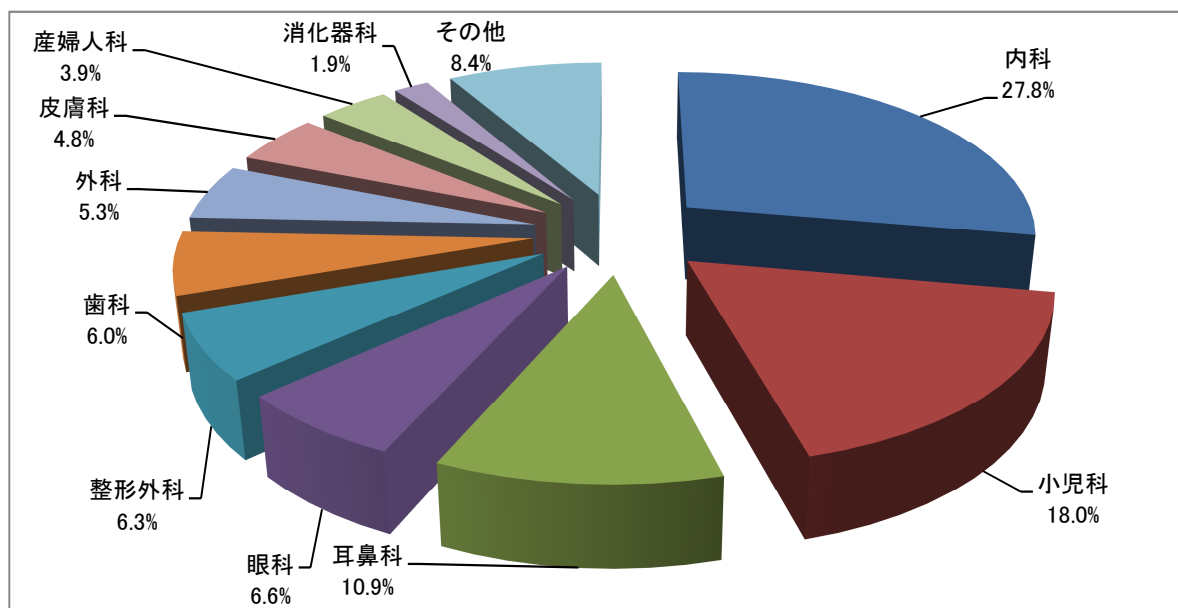


## 5. 診療科目別利用件数（上位5位）

・一番利用件数が多かったのは、内科の27.8%（図4）で2位が小児科の18.0%でした。3位は耳鼻科の10.9%、4位は眼科の6.6%、5位は整形外科の6.3%という結果でした。

年末年始期間は殆どの医療機関が休日・祝日体制をとるため、当番医情報は大変貴重なものになります。年末年始で医療機関がお休みでも、病気や怪我には関係がありません。昨年の冬もノロウイルス胃腸炎が猛威をふるい、コールセンターには胃腸症状を訴え、受診先を探している方からの入電が多く入りました。「腹痛と下痢が止まらない」「昨夜からずっと嘔吐していて水分もとれない」「発熱と腹痛で今日受診したい」など、成人・小児を問わず電話がかかってくる。お子様の場合はインフルエンザや風邪などの感染症にかかった後に中耳炎や結膜炎などを発症する事も多く、小児科だけでなく、耳鼻咽喉科や眼科の需要も高くなります。また、年末年始は帰省先や旅行先などで病気を発症したり、怪我を受けるケースも多く、簡単に検索できる医療機関情報は土地勘のない場所で大変貴重なツールになります。「実家に帰っているが喘息の薬を忘れてきてしまったので、薬の処方を受けたい」「スノーボードにきているが、転倒して足を捻挫してしまった」「温泉に来ているが子どもが高熱を出してしまったので受診したい」など旅先で医療機関を探さなければいけない状況は少なくありません。年末年始は何かと慌しく忙しい状況の中で、怪我や事故などの発生頻度は普段より高まると思われます。「包丁で指を切ってしまい、血が止まらない」「大掃除中にはしごから転落し、腰を強く打った」「子どもが間違えてお酒を飲んでしまった」など、すぐに受診しなければいけない緊急性の高い状況も多く発生します。その他にも「手に力が入らず、ふらふらする」「胸が痛くて息苦しい」「目が回って起き上がれない」など、お正月明けを待たずに緊急受診しなければいけない症状もあります。是非、簡単・迅速に検索が可能な『医療機関検索サイト』を有効に利用していただき、ご高齢者や小さなお子様がいらっしゃるご家庭の方も、安心して年末年始をお過ごしただきたいと考えています。

図4：診療科目別の利用件数と割合





## 6. 総評

・24時間365日年中無休で『電話による健康医療相談事業』を行なっているティーペック(株)のコールセンターには年末年始も多くのご相談が寄せられます。その中でも医療機関情報のご提供は年末年始期間のご相談のなかで実に40%以上を占め、大変多くの皆様のお役にたっていると自負しております。この時期はインフルエンザやノロウイルス胃腸炎などの流行期にあたり、また、普段とは違う状況のなかで怪我などの発生も少なくありません。旅先での急な発病で慣れない場所での医療機関情報が必要になる事も多いのではないかと思います。以下にご紹介する内容は年末年始にコールセンターに実際にお寄せ頂いた相談です。

- ① 『温泉に来て夕ご飯を食べたら、ひどい尋麻疹が出て痒くてたまらない。今から受診できる内科か皮膚科を教えてください』
- ② 『スノーボードで転倒し、足を捻挫した。応急処置だけしてもらって帰ってきたので、診て貰える医療機関を教えてください』
- ③ 『実家に帰り子供同士で遊んでいたら、おはじきを鼻の中に入れてしまった。奥まで入り込んで取れないので受診できるところを教えてください』
- ④ 『子どもがジュースと間違えて缶チューハイを飲んでしまった。真っ赤になってふらふらしているので受診したい』
- ⑤ 『はしごに登ってすず払いをしていたら転落してしまった。手首を強く打ったので、整形外科を教えてください』
- ⑥ 『ストーブに子どもが足をつけてしまい、大きな水疱が出来ている。今から診て貰えるところを教えてください』

このような緊急性の高い要請に、いつでもどこにいらっしやっても素早くお応えする事ができるよう、昨年に引き続き、今年もパソコンや携帯で手軽にアクセスできる年末年始当番医情報を構築いたしました。是非、ご活用下さい。

## 《ティーペック株式会社について》

ティーペック株式会社は、“からだ”の不安についてのご相談を医師・保健師・看護師などが対応する「ハロー健康相談 24（過去 26 年間で相談件数累計約 1,600 万件）」をはじめ、さらにお客様の「欲しい」に耳を傾け、12 年の歳月を掛け開発したセカンドオピニオンサービス「ドクターオブドクターズネットワーク（2014 年 10 月現在 総利用件数：約 17 万件）」にて皆さまの健康づくりに貢献しております。

また、“こころ”の不安についてのご相談は心理カウンセラーが「こころのサポートシステム」にてカウンセリング（2014 年 9 月現在 面談件数累計：約 8 万 4 千件）をお受けしております。さらに「メンタルヘルス対策」として、メンタル不調者の休職対応アドバイス、就業規則上のアドバイスなどを行う「人事・労務ホットライン」や「セクハラ・パワハラ相談室」をはじめ、一次予防を担うメンタルヘルス研修等にて皆さまをサポートしております。

その他、優秀糖尿病臨床医の手配紹介事業の開始、軽度認知障害を高精度で判別するサービスの提供などの体制を構築など、時流の変化を的確に捉え、寄せられるご相談の内容を分析し、ニーズ動向に合わせた健康・医療分野でのサービスを開発しご提供しております。

今回、一般公開を行う「医療機関検索システム」は、弊社サービスをご契約いただいている企業・健康保険組合など（現在 契約団体数：約 1,500 件）の従業員・被保険者などにご提供させていただくなかで、ご利用者により良いサービスをご提供するため、全国の年末年始当番医の情報を検索できるよう構築しました。当システムの利用について、広く社会に貢献することを目的として、平成 21 年より Web によるサービス提供を開始しました。

### 【会社概要】

設立年月日：平成元年 6 月 15 日  
事業内容：電話による健康相談ほか、医療関連サービス及び EAP 関連サービス  
代表者：代表取締役社長 砂原 健市  
資本金：2億5千万円  
売上：34億5千8百万円（第25期）  
本店所在地：〒101-0021 東京都千代田区外神田 5 丁目 2 番 1 号 Sビル  
メディカルコールセンター：4 拠点（東京・新宿・品川・大阪）  
社員数：195名（平成26年7月現在）  
相談スタッフ：378名（平成26年7月現在）

### 【本件に関するお問合せ先】

ティーペック株式会社  
担当：塩崎  
〒110-0005 東京都台東区上野 5 丁目 6 番 1 0 号 台和上野ビル  
電話 (03) 3839-1105 メール [marketing@t-pec.co.jp](mailto:marketing@t-pec.co.jp)  
ホームページ <http://www.t-pec.co.jp>