

## オリコン顧客満足度®ランキング 「求人情報サービス」で Indeed が3年連続の総合1位を獲得 評価項目別ランキング4項目全てでも引き続き1位

世界 No.1 求人検索エンジン\* 「Indeed (インディード)」の日本法人である Indeed Japan 株式会社 (本社：東京都港区、代表取締役：大八木 紘之、<https://jp.indeed.com> 以下 Indeed) は、2023年6月1日発表の「2023年 オリコン顧客満足度®ランキング」において「求人情報サービス」総合1位に選出されました。

Indeed は「求人情報サービス」のランキングがスタートしてから3年連続で総合1位を獲得しました。さらに、評価項目の「アプリ・サイトの使いやすさ」「検索のしやすさ」「求人情報」「応募のしやすさ」の全てにおいても3年連続の1位となり、ユーザーの皆様から引き続き非常に高い評価をいただきました。



2023年 オリコン顧客満足度®ランキング  
求人情報サービス 第1位

総合ランキング	順位
求人情報サービス	総合1位
評価項目	順位
アプリ・サイトの使いやすさ※1	1位
検索のしやすさ※2	1位
求人情報※3	1位
応募のしやすさ※4	1位

### ■Indeed の求職者を第一に考えるプロダクト開発

Indeed は「We help people get jobs.」をミッションとし、全ての人々が自分に合った仕事を得られる社会の実現を目指し、日々プロダクトの改良を進めています。全世界で月間3億人以上のユーザーにご利用いただいております※5、日本のサイト月間総訪問数は3,000万※6にのぼり、日本におけるバイト・転職アプリダウンロード数は第1位※7です。

Indeed は「Job seeker first」をコアバリューの一つに掲げ、求職者を第一に考えたプロダクト開発を行っています。さらに、ボタンひとつで手軽に素早く仕事を得られるようにするというビジョンのもと、求職者にとってより使いやすいプロダクトを提供するため日々アップデートも行っており、新たな機能の拡充も進めています。2022年7月より追加された新機能である「本日の新着マッチ (求人フィード)」もその一つです。都度自ら仕事を検索しなくても、Indeedでの仕事検索履歴や「Indeed履歴書」の登録内容等に応じて、Indeedの求人検索ページに個々の求職者に合ったおすすめの人材が表示されます。

こうしたひとつひとつの取り組みが、多くのユーザーの方々に Indeed の価値をご理解・評価いただくことに繋がり、その結果 Indeed が求人情報サービスにおいて3年連続で総合1位を獲得できたことは非常に光栄です。

Indeed はこれからも、常に求職者にとってより良いサービスは何か、という視点でプロダクトの改良を続け、より多くの求職者に支持され、満足いただけるサービスを展開して参ります。

※1：アプリ・サイトの見やすさ、デザインの良さ など

※3：掲載求人の件数の多さ、更新頻度、正確さ など

※5：Indeed 社内データ 2022年4~9月

※6：SimilarWeb、2023年3月総訪問数

※7：App Annie、iOS & Google Play 合計、転職・バイト関連アプリが対象 2021年4月-2022年3月

※2：条件検索機能の使いやすさ、検索結果の正確さ など

※4：登録情報の入力の手軽さ など

## ■ 「2023年 オリコン顧客満足度®ランキング」概要

株式会社 oricon ME（本社：東京都港区）がインターネットで独自に行っている顧客満足度調査をもとにランキングを作成。さまざまな分野の商品やサービスを実際に購入・利用した顧客を対象に、その満足度を調査したものです。

調査主体	株式会社 oricon ME
調査形態	インターネット調査
調査回答者	8,065 人
調査対象企業数	22 社
調査期間	2023/01/06～2023/01/25、2021/12/23～2022/01/13、2021/02/02～2021/02/12
調査対象者	性別：指定なし 年齢：15～69 歳（中学生は除く） 地域：全国
条件	過去 3 年以内に求人情報サービスに掲載された求人 Web ページ上から応募し、就業した経験のある人
定義	以下すべての条件を満たす、求人情報を掲載している Web サービス 1) Web ページ内で直接応募が可能である 2) 全国の求人を扱っている 3) 複数の雇用形態・業種・職種の求人を扱っている 4) 特定のユーザー属性に限定していない ※男女別は除く

## Indeed（インディード）について

Indeed は、最も多くの人々が仕事を見つけている世界 No.1 求人検索エンジン\*です。現在 60 カ国以上、28 の言語でサービスを展開し、求職者は何百万もの求人情報を検索することができます。300 万以上の企業が Indeed を利用して従業員を見つけ、採用しています。月間 3 億人以上のユーザーが Indeed を利用\*\*し、求人検索や履歴書の登録、企業の情報検索を行っています。詳細は <https://jp.indeed.com> をご覧ください。

\*出典：Comscore 2022 年 9 月総訪問数

\*\*出典：Indeed 社内データ 2022 年 4～9 月