



Domino's Media Release

2022年10月21日
株式会社ドミノ・ピザ ジャパン

ドミノ・ピザにも負けられない闘いがある！

【3 度目！】

「1 枚買うと 2 枚無料！」パワーアップして開催！

10月24日（月）～10月30日（日）まで7日間限定
お客様からのアツいご要望に応え、デリバリーに加えて、お持ち帰りも！
“よくすることにハングリー”。だからぜったい今度こそやりきります！

株式会社ドミノ・ピザ ジャパン（代表取締役：ジョシュア・キリムニック、CEO：マーティン・スティーンス、本社：東京都品川区、以下：ドミノ・ピザ）が展開する国内 No.1 シェアを誇る宅配ピザチェーン ドミノ・ピザは、お客様に日ごろの感謝を込めて、大好評の全国キャンペーン「L サイズピザを買うと M サイズピザ 2 枚無料！」の3度目を、2022年10月24日（月）から10月30日（日）までの7日間限定で開催いたします。今回は、デリバリーだけでなく、お持ち帰りも対象となります。



過去2回実施の「1枚買うと2枚無料！」は人気すぎて注文殺到！

デリバリーのエリア外の方にご利用いただけず、ご期待に沿えきれず、誠に申し訳ございませんでした。

「デリバリー-L サイズピザを買うと M サイズピザ 2 枚無料！」キャンペーンは、第一回目を6月23日（木）から7月3日（日）までの11日間、第二回目が7月28日（木）から7月31日（日）の4日間と、過去2回実施してきました。いずれも、予想をはるかに超える大反響をいただきました。深く感謝申し上げます。しかし、一方で注文が殺到したあまりに、遅配が発生したり、デリバリーの受付を停止させていただく店舗が一部でるなどの事態が生じてしまいました。また、デリバリーのみを対象としていたため、エリア外のお客様にはご利用いただくことができませんでした。全てのお客様にこのサービスを、十分にご満足とともにお届けすることが出来なかつたと猛省しております。誠に申し訳ございませんでした。

さらに、あまりの注文の多さに、ネット上では「このままでは、配達のコルーの方が倒れてしまうのでは」という心配の声も多数いただきました。お客様のお気遣いにも大変感謝する次第です。もちろん、そのような事態は起こりませんでした。が、コルーが、なんとかお客様からのご期待に応えようと心労を募らせたのも、また反省点です。

ドミノ・ピザのモットーは「Hungry To Be Better」 (“よくすることにハングリー”) !

ドミノ・ピザ魂にかけて、このままでは終われません。お持ち帰りも対象に加え、パワーアップして再実施!

ドミノ・ピザのモットーは、「Hungry To Be Better」 (“よくすることにハングリー”)。美味しさ・速さ・テクノロジーのすべてにおいて、お客様のことを一番に考え、もっと感動させるためにハングリーであり続けることを常に追求しつづけています。

過去 2 回のキャンペーンでは、全てのお客様にこのすばらしい価値あるサービスを、十分ご利用いただくことが出来なかったことを大反省するとともに、「このままでは終われない。ドミノ・ピザ魂にかけて、なんとしてもやりきってみせる!」と決意しました。

店舗側からも、このキャンペーンをさらにパワーアップしてぜひもう一度チャレンジしたいとたくさん声をいただきました。

ドミノ・ピザ瑞江店（東京都江戸川区）の花房理子ストア・マネージャーは、「『1 枚買うと 2 枚無料!』キャンペーンは、たくさんのお客様に私たちのおいしくて手作りのアツアツピザをお届けできる、とても大切な機会です。お客様からの注文が少ない日は、もっとお客様からのご注文をいただくにはどうしたらいいかと悩んでいます。それを思えば、注文がどんどん入り、忙しいというのは、心から嬉しいです。もっともっと価値あるキャンペーンを展開して、お客様に喜んでいただきたい。ぜひもっとチャレンジしたいです。」と抱負を寄せてくれました。

前回の反省を糧に、8 月から準備を開始。人員体制の強化に着手してまいりました。また、第一回目と第二回目においては、デリバリーで L サイズ、またはニューヨーカーピザを注文すると、M サイズのピザを 2 枚無料としていたため、デリバリーの配達エリア外のお客様からは、このサービスをご利用いただくことができず、「お得なキャンペーンを利用できずに残念だ。」「持ち帰りができようにしてほしい」と、多数のお問い合わせをいただいていた。お客様からのご要望にお応えし、デリバリーに加えて、今回は、「お持ち帰り」も対象とし、さらにパワーアップして実施することを決定しました。

3 回目となる今回、全店舗で、満を持して実施いたします。

今回は、以下のように準備万端です!

- ・ 全店舗に、お客様がガンガンご注文をよせられても大丈夫なように十分なピザ生地を準備しています。
- ・ 全店舗に、お客様がドシドシご注文をしていただいても大丈夫なように十分な数量のピザボックスを配備しています。
- ・ 全店舗のコルーに、スポーツドリンクを配給。コルーの健康管理にしっかり配慮していきます。
- ・ 全店舗でコルーをさらに 30%増員。お客様のご期待を裏切らないスピーディなデリバリーを実現します。
- ・ お客様のご期待にお応えできた店舗に特別褒賞を、特に優れた評価を受けた店舗に特別法定外有給休暇を提供します。

ドミノ・ピザの「Hungry To Be Better」 (“よくすることにハングリー”) を、しっかり見届けてください。

■「L サイズピザを買うと M サイズピザ 2 枚無料!」改善に次ぐ改善の歩み

| | 概要 | 改善の取り組み | 起こった問題 |
|------|--------------------------------------|---------|---|
| 1 回目 | 6 月 23 日～7 月 3 日 11 日間 デリバリーのみ | 初回 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 予測の 2 倍超の注文 ・ ピザ生地の不足 ・ ピザボックスの不足 ・ 一部店舗で遅配 ・ 一部店舗で受付停止 ・ 一部店舗でコルーの人員体制の不足 |

| | | | |
|------|--|--|---|
| 2 度目 | 7 月 28 日～7 月 31 日 4 日間 デリバリーのみ | <ul style="list-style-type: none"> ・ 4 日間に期間を短縮 ・ 十分なピザ生地を準備 ・ 十分な数量のピザボックスを配備 ・ クルーに、スポーツドリンクと塩飴を配給 ・ クルーを 1.2～1.3 倍に増員 ・ がんばった店舗とクルーに報償と特別法定外休暇の提供 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 予測の 1.4 倍の注文 ・ 一部店舗で遅配 ・ 一部店舗でクルーの人員体制の不足 |
| 3 度目 | 10 月 24 日～10 月 30 日 7 日間 デリバリー & お持ち帰り | <ul style="list-style-type: none"> ・ 8 月から対策を検討 ・ 7 日間と長すぎない期間を設定 ・ 十分なピザ生地を準備 ・ 十分な数量のピザボックスを配備 ・ クルーに、スポーツドリンクを配給 ・ クルーをさらに増強 ・ がんばった店舗とクルーに報償と特別法定外有給休暇の提供 | 今度こそ、やりきる！ |

「L サイズピザを買うと M サイズピザ 2 枚無料！」は、お値打ち感たっぷり！

ころゆくまで、いろいろなピザを食べてください！

「L サイズピザを買うと M サイズピザ 2 枚無料！」は、L サイズ、またはニューヨーカーピザをお買い上げいただくと、M サイズのピザを 2 枚無料でご提供します。最大で 5,040 円お得となるキャンペーンです。無料になる M サイズは、王道マルゲリータやお肉たっぷりのギガ・ミートなど 1-2 ハッピーレンジの商品 14 種類が対象となります。是非この機会に、慣れ親しんだ味は勿論、新しい味など様々な味を、そしてお得にお楽しみください。

【ご注文の手順】

ステップ 1 L またはニューヨーカーピザを 1 枚お決めください

- ・ キャンペーンの対象は、デリバリーとお持ち帰りのいずれでもご利用できます。
- ・ L サイズかニューヨーカーサイズで、食べたいピザをお選びください。
- ・ ドミノ・ピザは常時 35 種類以上のピザをご提供しております。

ステップ 2 無料の M2 枚をお選びください。

- ・ 無料になる M サイズピザを 2 つお選びください。
- ・ 対象の M サイズピザは、1-2 ハッピーレンジ内からお好きなピザが選択可能です。

ステップ 3 ドミノ・ピザ注文アプリ、ウェブ、お電話、店頭でご注文ください

キャンペーン 概要

名称：L サイズピザを買うと M サイズピザ 2 枚無料！

期間：2022 年 10 月 24 日（月）～2022 年 10 月 30 日（日）

内容：L サイズのピザ、またはニューヨーカーピザをお買い上げいただくと、M サイズのピザを 2 枚無料でご提供

対象：デリバリーとお持ち帰りの両方

URL：https://www.dominos.jp/topics/220623_otameshi

※対象商品は L ピザまたはニューヨーカーピザ全品です。

※M サイズ対象商品は M サイズピザ 1-2 ハッピーレンジです。

※本クーポンはデリバリー注文時とお持ち帰りの両方ご利用いただけます。

※セットメニュー、サイドメニューは割引対象外です。

※その他クーポン・特典との併用はできません。

※追加トッピング、生地変更による追加料金は、割引対象外です。

※2022 年 10 月 3 日以降、当社は品質とサービスを維持し、さらには向上させるために、ウェブ、APP 経由に限り、すべての注文に対してサービス料を頂戴いたします。サービス料は、299 円を上限として、ご注文金額の 6%相当額とさせていただきます。

宅配ピザのパイオニア・国内売上 No.1

ドミノ・ピザは、日本で最初の宅配ピザチェーンとして、1985 年 9 月 30 日にその歩みをスタートしました。以来、ピザデリバリー用バイク、ネット注文、ピザトラック、スマホアプリなど革新を続け、日本の宅配ピザ業界で売上・店舗数 No.1 として業界を牽引しています。2021 年 12 月 8 日に全 47 都道府県への出店達成、2022 年 3 月 22 日には 900 店舗出店を達成いたしました。私たちが目指してきたのは、いつでもどこでもピザを囲むひとときを、もっと幸せにすること。そして、味も素材もとことんこだわって、とびきりおいしい 1 枚を真心こめてつくっています。

【クレジット表記、及び一般のお客様からのお問い合わせ先】

ドミノ・ピザ お客様ご相談窓口 MAIL : info@dominos.jp