

## ～株式会社シャノン シャノンマーケティングプラットフォーム導入事例～ 業界初！インテリジェンス、業界最大級の転職フェアをシステム化 業務効率化で受付時間が半減、スカウトサービス到達率 97%を実現

株式会社シャノン(本社:東京都港区、代表取締役:中村健一郎、以下シャノン)は、総合人材サービスを提供する株式会社インテリジェンス様(以下インテリジェンス)が開催する、業界最大級の転職フェア「DODA 転職フェア」にて、クラウドアプリケーション「シャノンマーケティングプラットフォーム」を提供致しました。

これは、業界内で初めてとなる大型の転職フェアのシステム化です。

### 【導入企業】株式会社インテリジェンス

【導入時期】2012年2月～

#### 【課題点①】スカウトの受け取り率は9%、受付で1～2時間待たせる事態も

“目玉”企画である「スカウトサービス」は、当日会場に企業側が気にいった来場者をスカウトし、最初の面談をセッティングできるもの。しかし、その運営は手作業で行われており、過剰な手間と時間がかかっていた。来場時に3枚複写のエントリーシートを記入。受付スタッフは、エントリーシートに番号を記入した上で、来場者に1枚を戻し、1枚を企業用掲示スペースには求人票掲示板のように掲示し、もう1枚を控えとする仕分けを行う。企業担当者は、気にいった人材の番号を受付に申請し、その番号は会場の一角にある掲示板に張り出す。それを確かめた来場者がその企業ブースを訪れるという仕組みだった。そのため、来場の際の受付では、待ち時間が1～2時間に及ぶことも。来場者がシートを掲示してから番号が張り出されるまでのタイムラグで、来場者が帰ってしまったり、番号掲示板を見つけられずスルーしてしまったりで、結果、企業がせっかくスカウトしても受け取れない来場者が続出し、受け取り率は9%だった。

#### 【成果①】スカウト到達率が9%→97%と劇的に増加、来場者受付業務が効率化され受付時間は半減

2012年2月のフェアでシャノンマーケティングプラットフォーム導入。事前に登録された来場者のエントリー情報はフェア期間中に出演企業に一斉に開示され、企業は気になった人材の携帯アドレスにメールを送る仕組みに。来場者は会場で確実に企業からのスカウトメールを受け取れるようになり、エントリーから開示までのタイムラグがゼロに。企業ブースへの動員数が1ブースあたり3.7倍に増加し、スカウトの受け取り率は9%から97%に劇的に改善された。

#### 【課題点②】入力項目が多いために使い勝手が障害、自社サービス登録への連動

シャノンマーケティングプラットフォーム導入により、スカウトサービスは劇的に改善されたが課題も残った。エントリーに必要な入力項目が非常に多く、データ量などの問題でパフォーマンスが上がらず使い勝手が障害されてしまう。

#### 【成果②】自社システムとデータ連携、他サービスに連動登録を促すことで収益化に成功

2012年6月のフェアでは、メール配信機能を持つインテリジェンスのシステムとデータ連携し、パフォーマンス向上に努めた。2012年10月のフェアでは、登録者の承認を得た上で、登録情報を「DODA 人材紹介サービス」にも連動し登録できるように。人材紹介への登録者数が増え、転職支援数も増加。この収益で一連のシステム投資分回収にも成功。

■詳しくは、シャノン HP の導入事例よりご覧ください。

<http://www.shanon.co.jp/case/education-employment/inte/>

## 【シャノンマーケティングプラットフォームについて】

マーケティング業務の自動化・効率化と統合的なデータ管理により、戦略的なコミュニケーションを実現するクラウドアプリケーションです。申込フォームや告知サイトの作成、申込・来場管理などのセミナー/イベント、キャンペーン運營業務や、メール配信、資料請求管理などマーケティング業務全般の一元的な実施・管理を実現。さらに、見込客データとコンタクト履歴を統合的に管理することで評価の精度を高め、商談機会の創出に貢献します。

### ■クラウド型ソリューション

従来のソフトウェアと比べて、導入期間や初期コストを大幅に削減。さらに、ハードウェア購入やソフトウェアアップグレードも不要。最新バージョン・最新機能に加えて、多くの顧客の要望が反映されたベストプラクティスを提供。

### ■豊富な事例とノウハウ

企業向けセミナーから大規模イベントや展示会まで、年間数万件のイベントで採用。さらに、国内外のリーディングカンパニーにおいて、マーケティング全般を支援するプラットフォームとして数多く採用。

### ■充実したサポート&サービス

導入から運用まで、専門のスタッフがきめ細かく対応。

【コンサルタントによるコンサルティング/データインポート/システムセッティング/トレーニング など】

【無料電話サポート/お客様専用サイトでの情報・ツール提供/FAQ など】

### ■堅牢なセキュリティ

各種認証取得だけでなく、金融業界・セキュリティサービス業界など、世界の大手企業の厳しい情報セキュリティ基準をクリア。さらに第三者機関による 24 時間毎の脆弱性診断など、お客様の大切な情報資産をお預かりする体制を整備。

### ■わかりやすいインターフェイス

技術用語を極力排した機能名称や用語、直感的な画面導線設計により、業務の流れにあわせたストレスのないシステム操作を実現。

### ■進化する連携ソリューション

B2B 市場において、企業と見込み客・既存顧客のコミュニケーションは多岐にわたります。スマートセミナーは、コミュニケーションの各シーンにおける代表的なサービスと連携し、マーケティングの統合基盤を提供。

## 導入メリット

- セミナー/イベント運営に関する煩雑な作業を解消
- 業務プロセスを効率化し、手作業によるオペレーションを極力排除
- 個人情報とセミナー/イベント参加などの履歴を統合管理し、精度の高いデータ管理を実現

## 【シャノンについて】

シャノンは、クラウド・コンピューティングの技術をコアに、企業のマーケティング活動をサポートする製品・ソリューション・サービスを提供しています。イベント・セミナー運営やマーケティング業務の効率化・自動化や、見込み客管理の最適化などを実現するシャノンの製品・ソリューション・サービスは、企業向けセミナーから大規模イベント・展示会まで、年間数万件のイベントで採用されています。

会社名 : 株式会社シャノン

所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-16-16 虎ノ門 1 丁目 MGビルディング

代表者 : 代表取締役最高経営責任者 中村健一郎

設立 : 2000 年 8 月 25 日

事業内容 : 1、クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート  
2、マーケティングに関わるコンサルティングおよびサービスの提供

URL : <http://www.shanon.co.jp>

-本件に関する報道関係者お問い合わせ-

シャノンPR事務局(株)イニシャル内) 担当:西橋・梅田・鈴木

TEL 03-5572-6062 FAX 03-5572-6065 E-mail shanon@vectorinc.co.jp

※本リリースをお送りさせて頂いている皆様の個人情報は、株式会社ベクトルの個人情報保護方針に基づいて、厳重に管理させて頂いております。今後、弊社からのニュースリリースの配信を希望されない方は、恐れ入りますが [privacy@vectorinc.co.jp](mailto:privacy@vectorinc.co.jp) までご連絡をお願い致します。