

来場者 7,500 名の展示会の申込来場管理を劇的に効率化

さらにリードナーチャリングも推進！

～浜松ホトニクス株式会社がシャノンマーケティングプラットフォームを導入～

株式会社シャノン（本社：東京都港区、代表取締役：中村健一郎、以下シャノン）は、光検出器や画像計測機器などの製造・販売を手がける浜松ホトニクス株式会社（本社：静岡県浜松市、代表取締役社長：晝馬明）における、イベント・セミナー管理からマーケティングオートメーションまで実現するクラウドアプリケーション「シャノンマーケティングプラットフォーム」の導入事例を発表します。

【導入企業】 浜松ホトニクス株式会社

【導入時期】 2013年9月～

【課題点】

イベントの事前登録～受付において Web システムを自社開発してきたが、Web サイトに対してセキュリティへの対応の厳格化が求められるようになってきたことで、専門業者への依頼を検討。受付の処理時間が短縮できるパッケージソフトなどを探していた。

【成果】

効率的なオペレーションに変更し、イベント当日の受付時間は格段に短縮された。また当日受付分の名刺デジタル化に「アスデジ」を導入し、後日の入力作業が不要に。さらにメインの機能であるデータベース統合管理機能に着目し、イベント来場者データベースのナーチャリングを行う検討を開始した。

【お客様の声】

シャノンさんはイベント運営そのもののノウハウもお持ちで、
いろいろアドバイスがもらえそうなところも大きかったですね

■ 詳しくは、以下 URL よりダウンロードいただけます。

<https://shanon.smartseminar.jp/public/application/add/608>

【シャノンマーケティングプラットフォームについて】

シャノンマーケティングプラットフォームは、テクノロジーとサイエンスでマーケティングオートメーションと統合データ管理・活用を実現するクラウドアプリケーションです。申込フォームや告知サイトの作成、申込・来場管理などのセミナー/イベント、キャンペーン運営業務や、メール配信、資料請求管理などマーケティング業務全般の一元的な実施・管理を実現。オンライン・オフライン問わず行動履歴を自動で見込み客データと紐づけて蓄積管理。属性や履歴を横断したリードの検索・抽出(ヤスコアリング)機能によりリード評価の確度を向上し、商談機会の創出に貢献します。

■ クラウド型ソリューション

従来のソフトウェアと比べて、導入期間や初期コストを大幅に削減。さらに、ハードウェア購入やソフトウェアアップグレードも不要。最新バージョン・最新機能に加えて、多くの顧客の要望が反映されたベストプラクティスを提供。

■ 豊富な事例とノウハウ

企業向けセミナーから大規模イベントや展示会まで、年間数万件のイベントで採用。さらに、国内外のリーディングカンパニーにおいて、マーケティング全般を支援するプラットフォームとして数多く採用。

■ 充実したサポート&サービス

導入から運用まで、専門のスタッフがきめ細かく対応。

【コンサルタントによるコンサルティング/データインポート/システムセッティング/トレーニング など】

【無料電話サポート/お客様専用サイトでの情報・ツール提供/FAQ など】

■ 堅牢なセキュリティ

各種認証取得だけでなく、金融業界・セキュリティサービス業界など、世界の大手企業の厳しい情報セキュリティ基準をクリア。さらに第三者機関による 24 時間毎の脆弱性診断など、お客様の大切な情報資産をお預かりする体制を整備。

■ わかりやすいインターフェイス

技術用語を極力排した機能名称や用語、直感的な画面導線設計により、業務の流れにあわせたストレスのないシステム操作を実現。

■ 進化する連携ソリューション

企業と見込み客・既存顧客のコミュニケーションが多岐にわたる B2B 市場において、コミュニケーションの各シーンにおける代表的なサービスと連携し、マーケティングの統合基盤を提供。

導入メリット

- セミナー/イベント運営に関する煩雑な作業を解消
- 業務プロセスを効率化し、手作業によるオペレーションを極力排除
- 個人情報とセミナー/イベント参加などの履歴を統合管理し、精度の高いデータ管理を実現

【シャノンについて】

シャノンは、クラウド・コンピューティングの技術をコアに、企業のマーケティング活動をサポートする製品・ソリューション・サービスを提供しています。イベント・セミナー運営やマーケティング業務の効率化・自動化や、見込み客管理の最適化などを実現するシャノンの製品・ソリューション・サービスは、企業向けセミナーから大規模イベント・展示会まで、年間数万件のイベントで採用されています。

会社名 : 株式会社シャノン

所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-16-16 虎ノ門 1 丁目 MGビルディング

代表者 : 代表取締役最高経営責任者 中村健一郎

設立 : 2000 年 8 月 25 日

事業内容 : 1、クラウド型マーケティングソリューションの企画・開発・販売・サポート
2、マーケティングに関わるコンサルティングおよびサービスの提供

URL : <http://www.shanon.co.jp>

-本件に関する報道関係者お問い合わせ-

株式会社シャノン マーケティング企画本部 PR 担当 : 大上

TEL 03-6743-1565 FAX 070-5601-0543 E-mail marketing@shanon.co.jp