



HONEYWELL VOICE FOR MAINTENANCE AND INSPECTION

保守点検業務をハネウェルボイスで自動化
ハネウェルボイス保守点検ソリューション

ハネウェルボイス

Honeywell

一貫性のある業務プロセスと リアルタイムのデータ化を実現し、 保守・点検業務を標準化

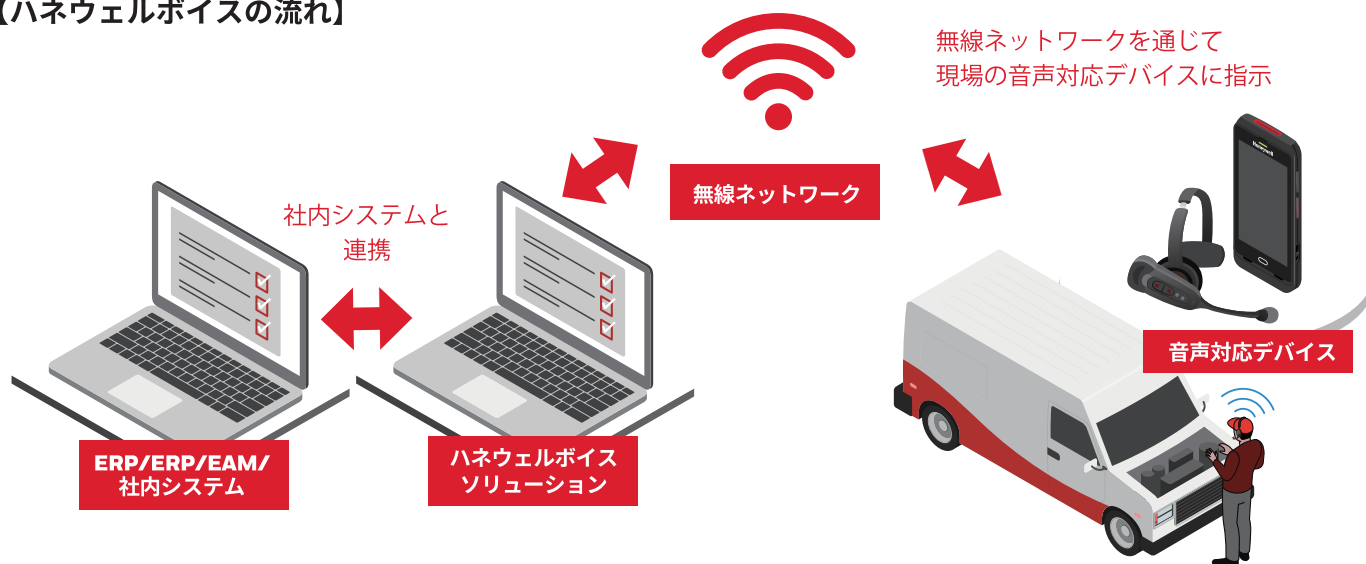
定期的に保守、点検を行うことが必要な企業は、
正確な保守・点検プロセスと報告書の電子化が必要不可欠です。
そのためには、業務の「標準化」が必要です。
ハネウェルボイスは、技術者をチェックリストに従って
作業を段階的に誘導するので、人為的ミスを減少します。
また、リアルタイムで作業結果をデータ化するため
作業効率を向上し、生産性を向上させます。

あらゆる業界で電子化が進む今日、トラック等の車両や航空機、及び各種製造業の設備などの保守・点検作業は未だ紙ベースのプロセスが多く存在しています。保守・点検業務が行われる現場では、印刷されたチェックリストを見ながら作業を行い、作業の合間で作業結果を書類に書き込み、作業報告書を作成しています。しかし、これでは行っている作業を1つ1つ止めて、実作業以外のペーパーワークなどに時間を取られてしまいます。また、手書きによる人為的なミスや、チェック項目漏れなどの原因に繋がり、作業後には手書きのチェックリストをデータ化する作業も発生するため、時間とコストがかかります。ハネウェルは、これらの課題を解決する

ソリューションを提供しています。ハネウェルボイス 保守・点検ソリューションを導入することにより、一貫性のある業務プロセスとリアルタイムでのデータ化を実現し、保守・点検業務の「標準化」が可能になります。これにより、属人化していた保守・点検作業を技術者が標準的な手順に従って作業を行うことを可能にし、作業結果の記録、及び作業プロセスの各ステップが完了したことを全てリアルタイムで確認&データ化することが可能になります。技術者は、作業結果を紙に記録したり、またその記録の電子化をする必要がなくなるため、業務効率を向上し、トータルコストの削減をサポートします。技術者は音声認識/

合成技術による音声ガイドの作業指示を耳で聞きながら、指示に従って作業を進めるため、ハンズフリーで作業を行うことができます。また、技術者が音声ガイドの指示に返答した作業結果はそのままデータベースに反映され報告書として使用可能です。これにより、人為的なミスや、チェック項目漏れなどを防ぎ、また、技術者はハンズフリーで作業を行うことができるため、目の前のことに集中でき技術者の安全性を向上します。この音声指示に従って行うシンプルな作業プロセスは、新人育成に必要なトレーニングを短縮することができ、新人社員や短期雇用の人材でも即戦力としてすぐに業務を行うことを可能にします。

【ハネウェルボイスの流れ】



ハネウェルボイス 保守・点検ソリューション：導入ポイント



リアルタイムで作業結果をデータ化

音声ガイドに回答した作業結果がリアルタイムでデータ化されます。これにより、正確な作業データを使った分析や業務改善が可能になり、作業後の報告書のデータ化の時間を短縮します。



保守・点検業務を「標準化」

音声ガイドの指示に従って作業を行うため、技術者がチェックリストに従った確認を行い一貫した作業プロセスで保守・点検作業を行うことができます。また、リアルタイムで作業結果をデータ化することにより一貫した報告書を作成でき、属人化した業務を解消し、「標準化」します。



技術者の定着率を向上

音声ガイドが、技術者を的確に誘導するため、技術者は目の前のことに集中でき、シンプルな作業プロセスによってストレスなく作業を進めることができます。それにより、技術者の生産性は著しく向上し、業務効率が改善すると共に、技術者の満足度と定着率が大幅に高まります。



業務の「見える化」で業務改善をサポート

作業結果の記録、及び作業プロセスの各ステップが完了したことを全てリアルタイムで確認&データ化することができますので、現状理解と課題の分析が可能になり、業務改善をサポートします。



トレーニング時間を短縮

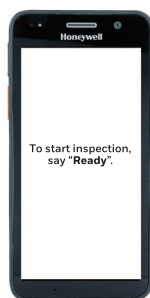
音声ガイドの指示に従って行うシンプルな作業プロセスにより、新人トレーニングを短縮でき、新入社員や短期派遣社員も即戦力としての雇用を実現します。

HANDS-FREE EYES-FREE

技術者の安全性を向上

ハンズフリー・アイズフリーの実現により、技術者は目の前の作業に集中でき、注意散漫によっておこる事故などの危険なリスクを回避します。

ハネウェルボイスは、お客様の使用用途に合わせた最適なソリューションをご提案します



Android端末対応ソフトウェア

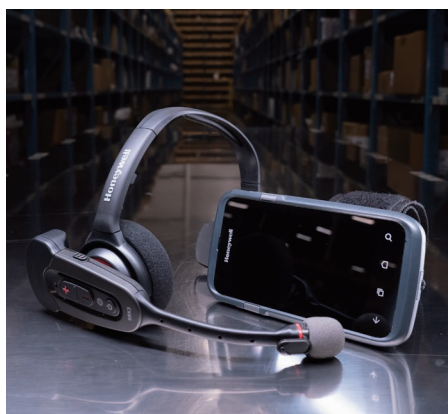
ハネウェルボイス 保守・点検アプリケーションは、マルチプラットフォームに対応しており、専用端末が不要で各種Android端末でご利用いただけます。ハネウェル製モバイル端末のみではなく、他社製のモバイル端末でもご利用頂くことが可能です。（事前互換性確認必要）また、モバイル端末と共にスキャナ等と連携させることも可能です。



ワイヤレスヘッドセット

-30°C~50°Cの過酷な作業環境での使用はもちろん、およそ20時間*もの使用に耐えうる長時間バッテリーを搭載。高性能なノイズキャンセリング機能は“作業者の声”、“正面からの騒音”、“後ろからの騒音”と3方向からの音を全て捉え、Sound Sense™ テクノロジーによって、作業者の声だけを正確に分離します。ハンズフリープロファイル(HFP)にも対応し、Android端末との連携もサポートします。

* 冷凍倉庫等、使用する環境、経年変化や充電状態によって変化します



AIRCRAFT & FLEETS

車両点検

作業プロセスの標準化と文書化 作業報告書作成を合理化 人員の即戦力化

作業プロセスの標準化・文書化

作業プロセスを音声で通達しますので、作業のスキップや読み間違いが減り、作業品質が向上・安定します。また、作業プロセスを音声化することは、同時に文書化を行うことになりまので、ISOなど社内コンプライアンスにも役立ちます。

作業報告書作成の合理化

技術者がシステムへ音声でフィードバックした作業結果は、そのままリアルタイムで更新およびテキスト化され、最終的に作業報告書となります。煩わしいペーパーワークを減らすことで業務を効率化し、生産性を高めます。

人材の即戦力化

音声による作業プロセスに従うだけで作業を実行できる上、複雑なシステムなど覚える必要性が少なくなりますので、短時間のトレーニングで新しい技術者を戦力として配置できます。トレーニングに関わる残務時間が減り、関連経費を削減します。



あるトラックリース会社では、ハネウェル音声保守点検ソリューションにより約**25%**の検査時間短縮を実現しました。



大手航空宇宙メーカーは、従来の手作業によるデータ入力に比べ、データ入力のサイクルタイムを**30%**短縮し、データの精度も大幅に向上しました。



MANUFACTURING

製造点検

段階的なプロセスガイダンス 処理能力の向上 トレーニング時間の削減

作業のトレーニング時間の削減

作業員や機器が変更されると、その都度トレーニングを実施しなければなりません。段階的な音声ガイダンスによって、新しい技術者へのトレーニングを繰り返す必要が減ります。結果として、残務時間やコスト削減に繋がり、作業員や機器の移行期間中でも作業効率と品質を下げることなく改善します。

40言語対応

外国人労働者が増加してきている製造現場でも各自が母国語でトレーニングから作業実行までが可能であり、幅広い人材募集・採用が可能になります。

端末の使用方法ではなく作業手順をトレーニング

作業プロセスがヘッドセットを通じて音声にて提供されるので、作業指示書や端末画面を見る必要が無く、必要な作業により集中することが可能です。ハンズフリー・アイズフリーで作業を行うことで作業品質が向上し、処理能力と処理量が改善、生産性が高まります。



ハネウェルボイスは、世界中の配送センターや倉庫で使用されています。業界トップクラスの音声認識/合成技術は、物流だけでなく『人』が介する様々な業務にご活用いただけます。



あらゆる業界で作業効率を向上させ、 貴重なデータを収集

組立・物流から建設・公共事業、ヘルスケア、石油・ガスに至るまで、
さまざまな業界や用途で保守・点検プロセスを改善します。



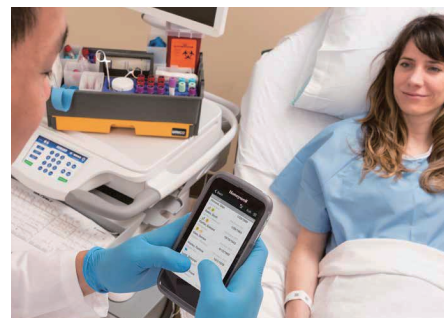
ロジスティクス

ステップバイステップの音声ガイダンスにより、技術者のトレーニング時間の短縮が可能になります。短期派遣社員や新入社員でも即戦力としての就業が可能になります。また、音声ガイドに従って作業を行うので、マニュアルなどの書類を確認しながら進める必要がなく、目の前の作業に集中することができます。



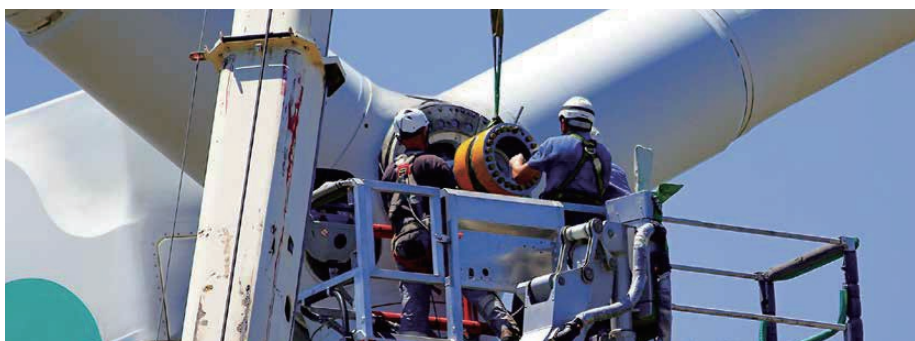
石油、ガス

石油・ガス分野では、従業員は施設内の高所を移動するだけでなく、爆発の可能性がある環境下での作業など危険を伴う作業を行っています。ハンズフリー・アイズフリーを実現することで、作業員が目の前の作業だけでなく、安全手順にも集中できるようにすることで、安全性を向上させることができます。



ヘルスケア

現在でも、多くの医療現場では、健康診断や人間ドックなどの診断記録を紙ベースで行っています。紙ベースでは、誤字や誤読など人為的ミスが起こるリスクがあります。医療現場におけるミスは、重大な問題に発展する可能性があります。ハネウェルボイスは、音声ガイドの的確な指示に従い、結果を応答することで、リアルタイムで結果が記録されていくため、人為的なミスを軽減し、業務効率を向上します。



建設

ネットワーク接続とホストシステムのソフトウェアは、必ずしも現場で利用できるとは限りません。ハネウェルボイスは、ネットワークが利用可能になったときにデータをキャプチャし、キューに入れ、送信します。請負業者、技術者、検査官は、現場での作業を中断されることなく行うことができます。

ハネウェルボイス 保守点検ソリューションの詳細については、
お気軽にお問合せください。

お問い合わせ: ppr.japan@honeywell.co.jp

日本ハネウェル株式会社

セーフティ&プロダクティビティソリューションズ

〒105-0002 東京都港区海岸1-16-1

ニューピア竹芝サウスタワー20階

電話：03-6730-7344

FAX：03-6730-7224

MAIL：ppr.japan@honeywell.co.jp

Web：https://honeywell.co.jp

Honeywell Voice M&I Brochure 220428 JP
© 2022 Honeywell International Inc.

THE
FUTURE
IS
WHAT
WE
MAKE IT

Honeywell