

報道関係者各位

アユダンテ株式会社（2012年8月1日）

## 「つぶやきデスク」検索フォルダの ver.アップにより、アクティブサポート機能を強化

---

企業の Web マーケティングを支援するアユダンテ株式会社（東京都千代田区、代表取締役：安川 洋、以下当社）は、企業向けのソーシャルメディア管理ツール「つぶやきデスク」の検索フォルダ機能を強化し、Twitter 上に投稿された指定のキーワードを含むつぶやきを、1 時間に最大 500 件まで、収集・保存することが可能になりました。

これにより「つぶやきデスク」は、アクティブサポートなど、ソーシャルメディア上での顧客サービスや情報収集、風評被害対策といった監視業務により対応しやすくなりました。

### ○検索フォルダ機能について

「つぶやきデスク」の検索フォルダ機能は、通常の 1 ワード検索だけではなく、and や or、not にて絞り込んだ効率的な検索が可能で、さらに検索結果を CSV 形式にてダウンロードすることもできます。また検索できる投稿の件数は、1 時間に 500 件まで収集、保存することが可能です。検索対象は Twitter 全体からだけではなく、@での投稿や DM での投稿に絞ることも可能です。

※検索フォルダ機能はビジネス、エンタープライズプランをご契約のユーザー様にご利用いただけます。

### 【つぶやきデスク利用者の声】

「つぶやきデスク」では、多くの企業様にご利用いただいております。ご利用いただいている企業様の声を一部ご紹介します。

### ○株式会社メディアシーク コンテンツ事業部 中根道子様 (<http://www.mediaseek.co.jp/>)

Beauty マクロビオ 公式 Twitter アカウント (@beautymacrobio)

『Beauty マクロビオは、マクロビオティックやナチュラルライフに関する情報を発信している、有料サイトです。Twitter で、ナチュラルライフに関するちょっとしたトピックスや、サイトの更新情報を発信しています。あらかじめ配信予約ができるのがとても助かっています。

PR したい内容を定期配信したり、毎日の更新内容をあらかじめ「配信予約」するなど、活用しています。まとめてセットができるので、配信モレがなく助かります。』

#### 【今後の予定】

「つぶやきデスク」では、今後以下のような機能拡張を予定しております。

#### ○Facebook 効果測定機能

Twitter だけではなく、Facebook の効果測定機能も実装し、特定の投稿に対してのリーチやエンゲージメントを計測することが可能になります。

「つぶやきデスク」は、ソーシャルメディアの総合管理ツールとして、企業の PR 担当者様、マーケッター様のご意見・ご要望を反映し、機能強化を進めて参ります。

#### 【アユダンテ株式会社について】

会社名 アユダンテ株式会社 Ayudante, Inc.  
所在地 東京都千代田区平河町 1-1-8 麹町市原ビル 5F  
URL <http://www.ayudante.jp/>  
代表者 安川 洋  
設立年月 2006 年 2 月  
資本金 1,100 万円

#### 事業内容

Twitter クライアント 「つぶやきデスク」 ( <http://twdesk.com/> ) の企画・開発・運用  
SEO などのウェブマーケティング・コンサルティング  
ソーシャルメディアの活用支援  
携帯サイトマーケティング・コンサルティング  
リスティング広告の代理店事業  
インターネット新規事業の企画・開発  
ビジネスパーソナル向け携帯事業「携帯秘書モバセク」 ( <http://mobaseku.net/> ) の企画・開発・運用

#### 【お問い合わせ】

アユダンテ株式会社  
アユダンテ公式アカウント : <http://twitter.com/ayudante>  
つぶやきデスク公式アカウント : <http://twitter.com/twdesk>  
TEL : 03-3239-8441 (担当 : 稲吉)