

本部広報2015-012

2015年6月10日

JAFのWebサイトに対話型の“ナビゲーター”誕生！

～本日6月10日(水)より登場 ユーザーの「知りたい」をアシスト～



JAF（一般社団法人日本自動車連盟 会長 小栗七生）は6月10日（水）より、自社Webサイト上に対話型のQ&Aシステムを導入、運用を開始します。

このシステムの“ナビゲーター”として、新キャラクターも誕生。親しみやすい女性JAF隊員が、ユーザーの疑問解決をアシストします！

これは、かねてよりJAFがユーザーに向けてWebサイト上に設置していた「よくあるご質問（JAFに関する一般的な質問）」と「クルマ何でも質問箱（車のメカニズム・運転方法などの情報）」の2ページを情報ソースとし、ユーザーが知りたい内容を入力すると、“ナビゲーター”が上記の情報ソースからユーザーの質問事項に関連するページのURLなどを案内したり、質問に回答したりするしくみです。ユーザーが自ら検索をして情報を探す手間が省かれ、欲しい答えがすぐ得られるようになります。

なお、この“ナビゲーター”の名前は「久留間（くるま）まもり」。JAFのロードサービス隊員で「まじめで努力家だが元々はおっちょこちょい」「街の散策が趣味」といったキャラクター設定がされています。また、表情やポーズのバリエーションも用意され、「年齢は？」などのプロフィールに関する質問にも答えます。

JAFのWebサイトトップページ上部にあるバナー（写真左下）からご利用ください！！



質問は短文のほか、「会員証紛失」「入会」「故障」「応急処置」などといったキーワード入力でも可能

● J A F W e b サ イ ト U R L :

<http://www.jaf.or.jp/>

このリリースへの問い合わせは以下までお願いします。

一般社団法人 日本自動車連盟 広報部

Tel : 03(3578)4920 Fax : 03(3578)4912

E-Mail:koho@jaf.or.jp URL: http://www.jaf.or.jp/

〒105-0012 東京都港区芝大門1-1-30 日本自動車会館