

一都三県の20歳以上の男女105人に聞いた

「2016年 宅配ピザに関する満足度調査」

**総合満足度は3社中ピザーラが第1位に 10点満点中8.27点を獲得
味、見た目、コストパフォーマンスは「ピザーラ」がトップ サイズは「ピザハット」
「家族と食べたい」ピザはピザーラ、ピザハット、ドミノ・ピザの順に**

総合マーケティング支援を行なう株式会社ネオマーケティング（所在地：東京都渋谷区）では、世の中の動向をいち早く把握するために、独自で調査を行なっております。今回、2016年6月25日（日）の1日間で年に1回以上宅配ピザを利用し、子どもがいる20歳以上の男女105人を対象に「宅配ピザ」をテーマにした試食調査を実施いたしました。

＜調査背景＞

近年、宅配ピザは蟹や熟成肉など趣向をこらしたメニューが増え、パーティーなどでのごちそうとしても親しまれています。そこで今回は、国内店舗数トップ3を誇るピザハット、ピザーラ、ドミノ・ピザのピザを食べ比べていただき、試食前の見た目の魅力や試食後の満足度、味覚面の評価、また「今後食べたいと思うか」など、「宅配ピザ」をテーマにした満足度調査を実施いたしました。報道の一資料として、ぜひご活用ください。

【調査概要】

1. 調査の方法：男女105名を対象に会場調査を実施
 2. 調査の対象：アイリサーチ登録モニターのうち、ピザハット、ピザーラ、ドミノ・ピザのいずれかの宅配ピザを年に1回以上利用し、子どもがいる20歳以上の男女を対象に実施
 3. 有効回答数：105人
 4. 調査実施日：2016年6月25日（日）
 5. 対象商品：ピザハット/スーパー・シュプリーム　ピザーラ/マスカルポーネの贅沢10種ピザ
ドミノ・ピザ/エクストラバガンザ
- ※2016年6月17日時点の各社ホームページで、トマトベースのピザの中で最も具材の種類が多いピザを食べ比べ調査を実施いたしました。

■「2016年宅配ピザに関する満足度調査」調査結果

◆「美味しそうな見た目」や「試食後の総合満足度評価」ではピザーラが1位に。

しかし、「サイズの満足感」はピザハットが第1位。

「美味しそうな見た目」ではピザーラが7.90点、試食後の「満足度」では8.27点でピザーラが第1位に。

しかし、サイズの満足感評価では、ピザハットが8.09点でトップ、次いでピザーラが7.95点、ドミノ・ピザが6.73点。

◆生地的美味しさやチーズの旨み、具材の多さなど項目別でもピザーラがトップ。

「生地的美味しさ」ではピザーラが8.06点、「チーズの旨み」ではピザーラが8.27点、「具材の多さ」では8.19点とすべての項目でピザーラが高得点を獲得し第1位になった。

◆夏に食べたい、家族と食べたいピザはピザーラ。子どもと食べたいピザはピザハットが優勢。

各ピザを夏に食べたいと思うかという項目ではピザーラは合計71.4%が「そう思う」と回答。家族と食べたいと思うかという項目でもピザーラが最も多い結果に。一方、子どもと食べたいと思うかという項目ではピザハットが1位に。

◆3社のピザを比較し、最も満足度が高いと思うピザで約半数がピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」を選択。

ピザハット「スーパー・シュプリーム」32.4%、ピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」49.5%、ドミノ・ピザ「エクストラバガンザ」18.1%とピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」が他者に大きく差をつけ第1位となった。

※価格や商品名を提示しない状態で3商品のピザについて1点（不満）～10点（満足）で評価していただき、まとめた結果が下記となります。

Q1.下記項目について10点満点でお答えください。（単数回答）【n=105】

【美味しそうな見た目】

		平均点
1位	ピザーラ 【マスカルポーネの贅沢10種ピザ】	7.90
2位	ピザハット 【スーパー・シュプリーム】	7.77
3位	ドミノ・ピザ 【エクストラバガンザ】	7.09

【サイズの満足感】

		平均点
1位	ピザハット 【スーパー・シュプリーム】	8.09
2位	ピザーラ 【マスカルポーネの贅沢10種ピザ】	7.95
3位	ドミノ・ピザ 【エクストラバガンザ】	6.73

ピザハット「スーパー・シュプリーム」、ピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」、ドミノ・ピザ「エクストラバガンザ」を見てもらい、見た目が美味しそうに見えるか、サイズの満足感を10点満点で評価していただきました。その結果、【美味しそうな見た目】では、ピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」が7.90点で第1位となりました。次いでピザハット「スーパー・シュプリーム」7.77点、第3位はドミノ・ピザ「エクストラバガンザ」7.09点となりました。【サイズの満足感】はピザハットが平均点8.09点で第1位となりました。次いでピザーラが7.95点と順位が入れ替わる結果になっています。そして、第3位はドミノ・ピザが6.73点となりました。

Q2.各ピザに対する満足度を10点満点でお答えください。また、その理由をお答えください。（単数回答）【n=105】

		平均点
1位	ピザーラ 【マスカルポーネの贅沢10種ピザ】	8.27
2位	ピザハット 【スーパー・シュプリーム】	7.61
3位	ドミノ・ピザ 【エクストラバガンザ】	7.47

ピザハット「スーパー・シュプリーム」、ピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」、ドミノ・ピザ「エクストラバガンザ」の3商品を実際に試食していただき、各ピザに対するそれぞれの総合満足度を10点満点で点数をつけていただいたところ、平均点はピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」が8.27点で1位となりました。次いで、ピザハット「スーパー・シュプリーム」7.61点、ドミノ・ピザ「エクストラバガンザ」7.47点となりました。

【ピザーラ「マスカルポーネの贅沢 10 種ピザ」の点数をつけた理由】

- ・チーズの存在感がありトマト、タマネギとの相性も良く大変満足度が高いです。(50代男性)
- ・チーズがトロットとしていておいしい。トマトとの相性がとても良い。(30代女性)
- ・具がジューシーで多い。おかずいっぱいなイメージ。(40代女性)
- ・上にかかっている白いチーズとベーコンがよく合っている。耳までチーズを感じられて飽きない。瑞々しさもあり食べやすい。(20代男性)
- ・具材が大きくて好き。真ん中にチーズとトマトとベーコンが大きく固まってあってとてもおいしい。どんどん食べられる感じで好き。(50代女性)

【ピザハット「スーパー・シュプリーム」の点数をつけた理由】

- ・チーズが濃くておいしくベーコンも良い。ボリュームがあり良い。(40代男性)
- ・表面は焦げ目もついてカリッと焼きあがっていて中はしっとりフワフワ感がある。トマトソースもおいしい。(40代女性)
- ・生地はふんわりしていてボリュームがある点は良い。生地のわりには具材のボリュームが少ないので少し物足りない感じがする。(50代女性)

【ドミノ・ピザ「エクストラバガンザ」の点数をつけた理由】

- ・生地がおいしかった。ソーセージがおいしかった。ソーセージの大きさも大きくて良かった。(50代女性)
- ・ハム、サラミ、オリーブの香りが強かった。具材のトッピングが多くゴージャスな感じがしたが、チーズの量が少ない気がした。(40代女性)
- ・チーズの量が少なめに感じたため味の濃さを感じづらかった。(30代男性)

Q3.各ピザに対する満足度を 10 点満点でお答えください。(単数回答)【n=105】

【生地の美味しさ】

【チーズの旨み】

【生地の美味しさ】			【チーズの旨み】		
		平均点			平均点
1位	ピザーラ 【マスカルポーネの贅沢10種ピザ】	8.06	1位	ピザーラ 【マスカルポーネの贅沢10種ピザ】	8.27
2位	ピザハット 【スーパー・シュプリーム】	7.83	2位	ピザハット 【スーパー・シュプリーム】	7.44
3位	ドミノ・ピザ 【エクストラバガンザ】	7.78	3位	ドミノ・ピザ 【エクストラバガンザ】	7.08

【具材の多さ】

平均点

		平均点
1位	ピザーラ 【マスカルポーネの贅沢10種ピザ】	8.19
2位	ピザハット 【スーパー・シュプリーム】	7.79
3位	ドミノ・ピザ 【エクストラバガンザ】	7.70

「生地の美味しさ」、「チーズの旨み」、「具材の多さ」についてそれぞれお聞きしました。すべての項目でピザーラ「マスカルポーネの贅沢 10 種ピザ」が 8 点以上をつけ第 1 位となりました。

Q4.各ピザに対する満足度を10点満点でお答えください。(単数回答)【n=105】

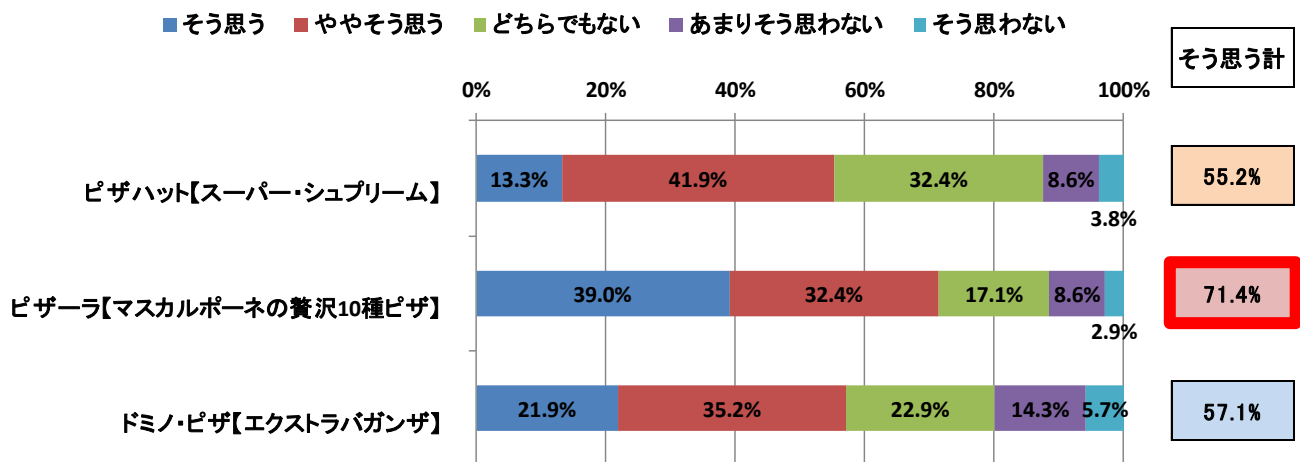
【生地・チーズ・トッピングの味のバランス】

【全体的な美味しさ】

平均点			平均点		
1位	ピザーラ 【マスカルポーネの贅沢10種ピザ】	8.34	1位	ピザーラ 【マスカルポーネの贅沢10種ピザ】	8.28
2位	ピザハット 【スーパー・シュプリーム】	7.63	2位	ピザハット 【スーパー・シュプリーム】	7.69
3位	ドミノ・ピザ 【エクストラバガンザ】	7.51	3位	ドミノ・ピザ 【エクストラバガンザ】	7.52

「生地・チーズ・トッピングの味のバランス」、「全体的な美味しさ」についてお聞きしました。バランスで最も評価が高かったのはピザーラで平均点 8.34 点でした。全体的な美味しさでもピザーラが 8.28 点で第 1 位となっています。前問に続き、すべての項目でピザーラ「マスカルポーネの贅沢 10 種ピザ」が 8 点以上をつけ第 1 位となりました。生地やチーズ、具材など、それぞれ美味しく、更にバランスがよいと感じた方が多いようです。

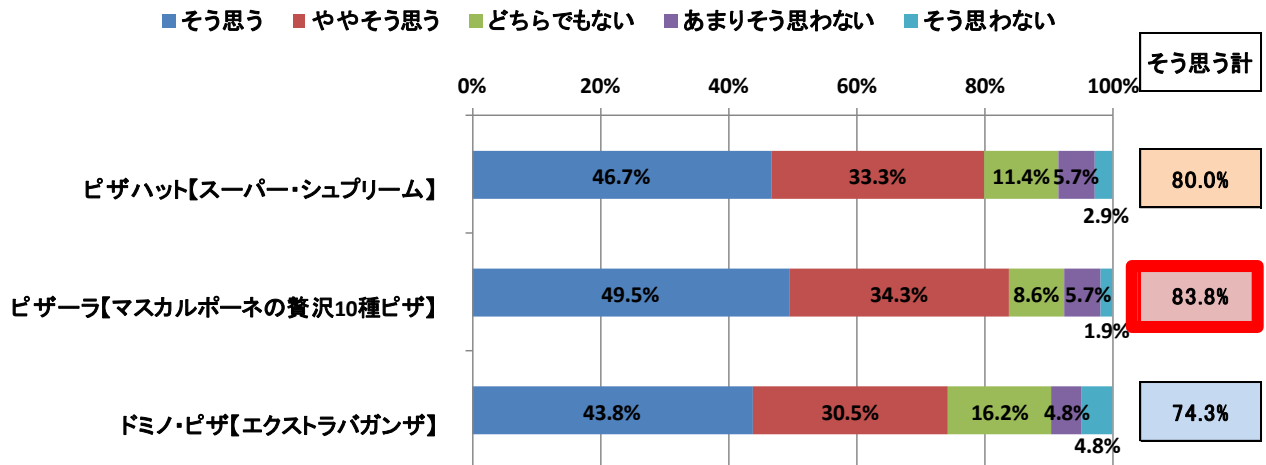
Q5.あなたは、各ピザを「夏に食べたい」と思いますか。(単数回答)【n=105】



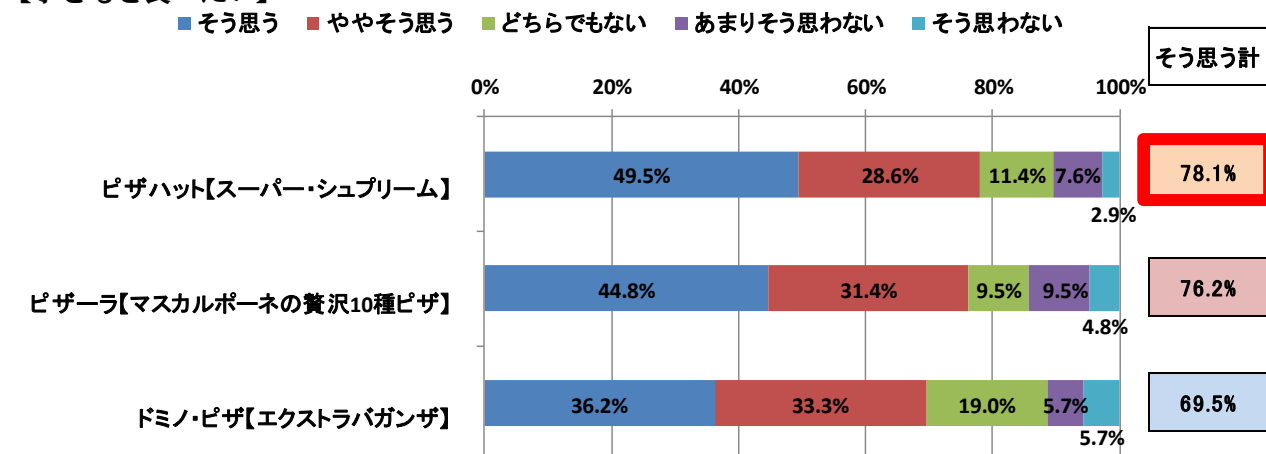
各ピザを夏に食べたいかとお聞きしたところ、ピザハット「スーパー・シュプリーム」は「ややそう思う」と回答した方が最も多く 41.9%、ピザーラ「マスカルポーネの贅沢 10 種ピザ」は「そう思う」と回答した方が最も多く 39.0%、ドミノ・ピザ「エクストラバガンザ」は「ややそう思う」と回答した方が最も多く 35.2%となりました。「そう思う」と「ややそう思う」を合計すると、ピザーラ「マスカルポーネの贅沢 10 種ピザ」が 71.4%で最も多い結果となっています。

Q6.あなたは、各ピザを「家族」や「子ども」と食べたいと思いますか。(単数回答)【n=105】

【家族と食べたい】



【子どもと食べたい】



各ピザを「家族」や「子ども」と食べたいと思うかをお聞きしました。「家族と食べたい」は「思う」と「やや思う」を合計すると、ピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」が83.8%で第1位となりました。「子どもと食べたい」はピザハット「スーパー・シュプリーム」が78.1%で第1位となりました。

PRESS RELEASE

2016. 7. 6

※下記からは、価格を考慮した上で回答していただいた結果となります。

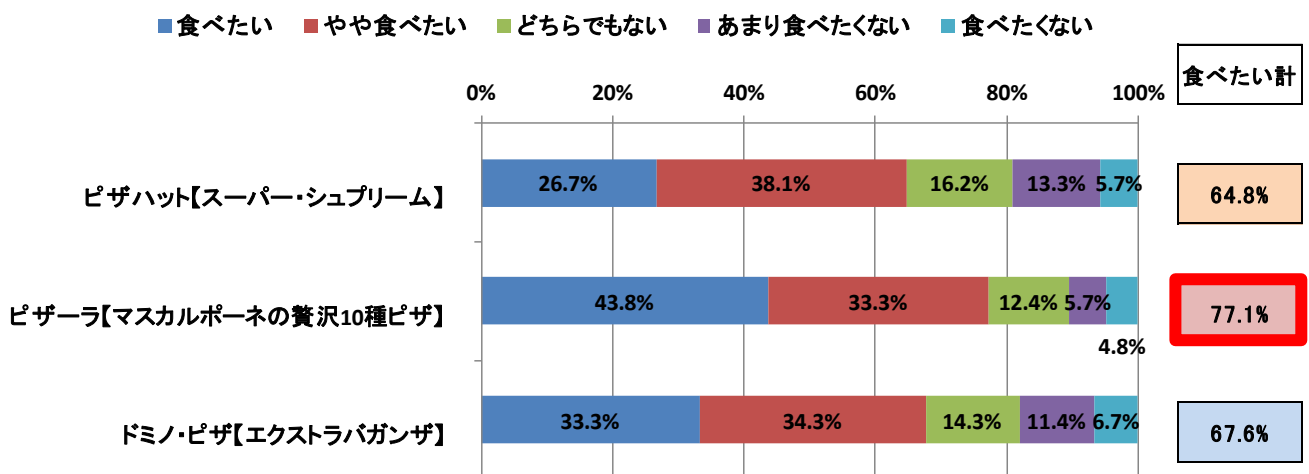
Q7.各ピザに対する満足度を10点満点でお答えください。(単数回答)【n=105】

【コストパフォーマンス (味と量と価格のバランス)】

		平均点
1位	ピザーラ 【マスカルポーネの贅沢10種ピザ】	7.79
2位	ドミノ・ピザ 【エクストラバガンザ】	7.18
3位	ピザハット 【スーパー・シュプリーム】	6.77

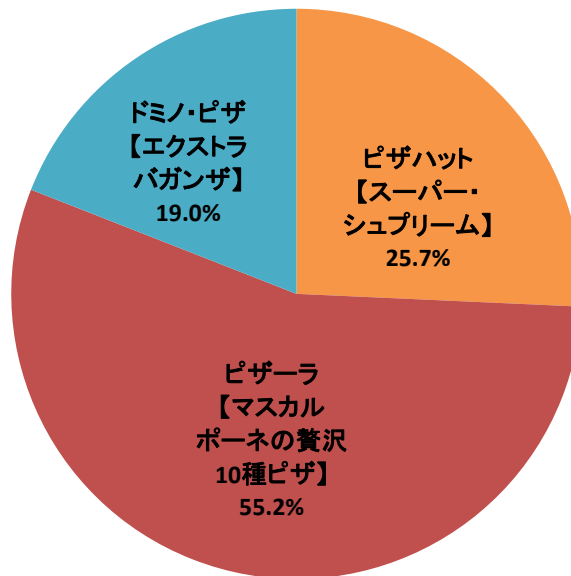
各ピザのMサイズとLサイズの価格を考慮した上で、「コストパフォーマンス (味と量と価格のバランス)」についてお聞きしました。ピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」の評価が最も高い結果となり、平均点7.79点でした。次いで、ドミノ・ピザ「エクストラバガンザ」が7.18点、ピザハット「スーパー・シュプリーム」が6.77点となっています。

Q8.あなたは各ピザを今後食べたいと思いますか。(単数回答)【n=105】




各ピザについて、今後食べたいと思うかをお聞きしました。「食べたい」と「やや食べたい」を合計すると、ピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」が1位となり、77.1%の方がピザーラのピザを今後食べたいということが分かりました。次いで、ドミノ・ピザ「エクストラバガンザ」67.6%、ピザハット「スーパー・シュプリーム」67.8%の順となりました。「生地・チーズ・トッピングの味のバランス」、「コストパフォーマンス (味と量と価格のバランス)」などの多くの項目でピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」が1位であることから、総合的にピザーラへの満足度が高く、今後食べたいと思う方が多いのかもしれませんが。

Q9.あなたが3つのピザの中で満足度が一番高いと思うのはどれですか。(単数回答)【n=105】



ピザハット「スーパー・シュプリーム」、ピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」、ドミノ・ピザ「エクストラバガンザ」を比較して、最も満足度が高いものをお聞きしたところ、ピザハット「スーパー・シュプリーム」32.4%、ピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」49.5%、ドミノ・ピザ「エクストラバガンザ」18.1%とピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」が他者に大きく差をつけ第1位となりました。約半数の方がピザーラ「マスカルポーネの贅沢10種ピザ」を選択していることから、万人うけする味と言えそうです。

【各種ピザ概要】

会社名	ピザハット	ピザーラ	ドミノピザ
名称	スーパー・シュプリーム	マスカルポーネの贅沢10種ピザ	ExtravaganZZa
価格(税抜)	M¥2,500(2~3人前) L¥3,750(3~4人前)	M¥2,480(2~3人前) L¥3,730(3~5人前)	M¥2,300(2~3人前) L¥3,400(4~5人前)
			
具材	ベーコン/ペパロニサラミ/ イタリアンソーセージ/ あらびきスライスソーセージ/ マッシュルーム/ピーマン/オニオン/ ブラックオリーブ/トマトソース	チーズ/オニオン/ピーマン/ マッシュルーム/イタリア風ソーセージ/ ペッパーハム/スライストマト/ スモークベーコン/トマトソース/ スパイスセット/ブラックペッパー/ パセリ/ベーコン風ピッツ/ マスカルポーネチーズ/ セミドライトマトソース	オニオン/ピーマン/ペパロニ/ ロースハム/ブラックオリーブ/ イタリアンソーセージ/ マッシュルーム/スライスベーコン
生地	ふっくらパンピザ	イタリアン	ハンドトス

■引用・転載時のクレジット表記のお願い

※本リリースの引用・転載は、必ずクレジットを明記していただきますようお願い申し上げます。
 <例>「総合マーケティング支援を行なうネオマーケティングが実施した調査結果によると……」

■「アイリサーチ」

URL : <http://www.i-research.jp/>