

オンラインストアの在庫欠品による補充期間を最大4日間も短縮！ 新サービス「取寄せ注文」をスタート

紳士服・婦人服の企画販売を行う株式会社ニューヨーカー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：上條 浩之）は、同社が提供するファッション通販サイト「NY オンライン」（<http://www.ny-onlinestore.com/>）にて、オンラインストアに在庫がなくても物流在庫があれば、商品注文が可能になる「取寄せ注文」サービスを10月16日よりスタートいたしました。



取寄せ注文サービス スタート！

NY.onlineに在庫がない場合でも、
ご注文できるようになりました。

【「取寄せ注文」のお届けは、最短で“通常注文日数”にプラス1日だけ。
この機会にぜひご利用ください。※ご着日指定はご利用できません。】

NY オンラインが開始した「取寄せ注文」サービスは、オンラインストア在庫の欠品による販売機会ロスを削減することで、お客様へサービス向上および売上増加を実現します。特に、セール等のイベントで注文が集中する場合に最も効果を発揮します。サービス開始以前は、欠品補充に2日～4日かかっておりましたが、物流在庫がある商品であれば即日注文が可能になりました。

【取寄せ注文の方法】

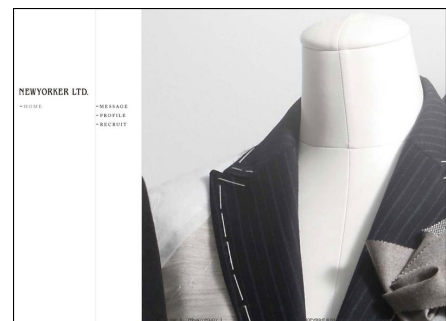
(1) ショッピングカート内の「取寄せ注文」をカートに入れる ⇒ (2) 在庫の確認（最大 30 秒）⇒ (3) 在庫がある場合は、カートに確保される ⇒ (4) 会計手続

「取寄せ注文」商品のお届け日数は、通常注文と比べて最短でプラス1日だけとなります。これらにより、お客様の会逃しを改善し、注文からお届けまでを短縮いたします。

■ 株式会社ニューヨーカーについて

株式会社ニューヨーカーは1964年、まだ日本のアパレル市場の黎明期に純国産ブランドとして産声をあげました。以来「NEWYORKER」を基幹ブランドとして、「着心地・品質・見栄え」という本質から生まれる高品質な製品を提供し続けてきました。洋服を通じて「心の豊かさ」「ゆとり」をもたらす大きな力でありたいと考えています。お客様の一番であるために、これからも本質を追及し続けてまいります。2014年3月末現在、全国主要百貨店を中心に直営店を展開、店舗数220店舗、従業員数693名。

● <http://www.newyorker-corp.jp>



■ファッション通販サイト NY.online について

株式会社ニューヨーカーの公式通販サイト「NY.online- エヌ・ワイ オンライン」は、NEWYORKER、NEWYORKER BLUE、NEWYORKER BY KEITA MARUYAMA、Sally Scott など人気ブランドが、店舗同様の豊富な品揃えからご購入いただけます。

初回購入のお客様には「送料」「代引き手数料」「返品送料」が全て無料になるトリプル無料サービスを提供しております。



NEWYORKER ウィメンズ公式通販ストア

http://www.ny-onlinestore.com/newyorker_womens/

NEWYORKER メンズ公式通販ストア

http://www.ny-onlinestore.com/newyorker_mens/

NEWYORKER BY KEITA MARUYAMA 公式通販ストア

http://www.ny-onlinestore.com/ny_by_keita_maruyama/

NEWYORKER BLUE ウィメンズ公式通販ストア

http://www.ny-onlinestore.com/ny_blue_womens/

NEWYORKER BLUE メンズ公式通販ストア

http://www.ny-onlinestore.com/newyorker_mens/

■会社概要

□株式会社 ニューヨーカー

社 名 株式会社 ニューヨーカー

代 表 代表取締役社長 上條 浩之

本社所在地 東京都千代田区外神田三丁目 1 番 16 号

創 業 1964 年 1 月 11 日

設 立 2006 年 8 月 21 日

資 本 金 3 億円 (株式会社ダイドーリミテッド 100%出資)

H P <http://www.newyorker-corp.jp/>

□ お客様からのお問い合わせ

NY オンライン カスタマーサービス

電話番号：フリーダイヤル 0120-10-3299

対応時間：平日 10 時～ 18 時

※土日・祝祭日・年末年始、夏季休暇期間中はお休みをいただいています。

□ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ニューヨーカー 販売統括本部 e 推進部

担当：熊澤 (TEL：03-5294-5744)・森 (TEL：03-5294-5767)

FAX：03-5294-5836