

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社
スマートフォンのビデオチャット技術を活用した通訳サービス登場！
海外からのお客様の日本滞在を快適なものに
 ～2012年8月20日より運用開始、ソラーレの全国20ホテルで～

2012年8月20日

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ(株)(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:A.G.ヴァイリ、<http://www.solarehotels.com>)では英語圏だけでなく、増えるアジアからの宿泊客にもよりよい日本滞在を体験していただくために2012年8月20日よりビデオチャット機能を活用した通訳サービス「smart assist」(スマートアシスト)の運用を開始いたします。

本サービスは株式会社インデンコンサルティング(本社:京都府京都市中京区、代表取締役社長:黒松 高弘)が提供するポータブル通訳サービスのOEM版で、iPadを使って、Wi-Fi環境でビデオチャットを利用した通訳サービスをご宿泊の海外からのお客様に提供できるものです。



スマートフォンやタブレット端末の普及は世界的な規模で進み、生活のサポートツールとしても機能しています。今回の「smart assist」では、お客様はもちろん、ホテルスタッフにとっても使い慣れたタブレット端末の利便性を基本に、海外のお客様がご旅行中、滞在中に知りたい、確認したいと思った情報を英語、中国語、韓国語のオペレータがビデオチャットを通じて日本語から相互に通訳し、ご質問にお答えしていくサービスです。日本国内だけでなく、海外からのお客様向けでもITサービスを積極的に取り入れチェーン各ホテルのご利用の満足度を向上させていきたいと考えております。

ソラーレでは全国のチェーン20ホテルで本サービスの提供を開始。ご宿泊の海外からのお客様にはホテル内で無料でお使いいただけます。(※導入ホテルは下記表を参照)

「smart assist」サービス導入ホテルは以下のとおりです。

ロワジールホテル旭川	0166-25-8811	〒070-0037	北海道旭川市7条通6丁目
チサンホテル札幌	011-222-6611	〒060-0002	北海道札幌市中央区北二条西2丁目9
チサングランド札幌	011-512-8500	〒064-0808	北海道札幌市中央区南八条西5丁目
チサンホテル上野	03-5828-0108	〒110-0015	東京都台東区東上野5-5-6
チサンイン浅草	03-3843-0108	〒111-0043	東京都台東区駒形1-4-17
チサンホテル浜松町	03-3452-6511	〒105-0023	東京都港区芝浦1-3-10
チサンホテル品川ウエスト	03-3785-3211	〒140-0015	東京都品川区西大井6-1-1
ホテルアバンシェル赤坂	03-3568-3456	〒107-0052	東京都港区赤坂2-14-14
ホテル日航豊橋	0532-48-3131	〒441-8061	愛知県豊橋市藤沢町141
チサンイン名古屋	052-452-3211	〒453-0014	愛知県名古屋市中村区則武1-12-8
ホテルアバンシェル京都	075-721-3131	〒606-8103	京都府京都市左京区高野西開町36
チサンホテル新大阪	06-6302-5571	〒532-0011	大阪府大阪市淀川区西中島6-2-19

チサンイン江坂	06-6821-2001	〒564-0063	大阪府吹田市江坂町 2-1-63
チサンホテル心齋橋	06-6263-1511	〒542-0081	大阪府大阪市中央区南船場 2-4-10
チサンイン大阪ほんまち	06-6263-0911	〒541-0059	大阪府大阪市中央区博労町 2-3-8
チサンホテル神戸	078-341-8111	〒650-0027	兵庫県神戸市中央区中町通 2-3-1
チサンホテル広島	082-511-1333	〒730-0016	広島県広島市中区鞆町 14-7
チサンホテル熊本	096-322-3911	〒860-0804	熊本県熊本市辛島町 4-39
チサングランド長崎	095-826-1211	〒850-0036	長崎県長崎市五島町 5 番 35 号
ロワジールホテル&スパタワー那覇	098-868-2222	〒900-0036	沖縄県那覇市西 3-2-1

☎ ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社について :- “ Nationwide for all occasions”

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社は、基幹ブランドのチサン、ロワジール、ホテル アバンシエルブランドをはじめ、オキナワマリオットリゾート&スパなどを含め、2012年8月現在、従業員約4,500名、ホテル数75軒、総客室数約12,706室の運営、フランチャイズ、アセットマネジメントをしているホテルグループです。<http://www.solarehotels.com>

【当リリースに関する報道関係者からの問合せ先】

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社PR担当：増井/TEL：03-6268-0493

占野/TEL：03-6268-0496

ソラーレ ホテルズ アンド リゾーツ株式会社広報代理店

アピアレップス・マーケティング・ガーデン株式会社担当：橋詰・高津/TEL：03-3225-0008