

\*本リリースは 11 月 3 日に米国アトランタで発表されたリリースの抄訳です。

2014 年 11 月 10 日

## デルタ航空、ポルシェによる空港内移動サービスを拡大

ニューヨーク ラ・ガーディア、シアトル、デトロイトにも導入

**【アトランタ、2014 年 11 月 3 日】** – デルタ航空(NYSE: DAL)は、顧客から高い評価を得ているポルシェによる空港内送迎サービス拡大し、今月からニューヨークのラ・ガーディア空港、シアトル・タコマ空港、デトロイト空港にも導入します。

このサービスは、アメリカの航空会社と自動車メーカーのパートナーシップの先駆けとなったもので、マイレージプログラム「スカイマイル」の最上級会員資格である「ダイヤモンド メダリオン」会員のお客様が、フライトの乗り継ぎでゲートを移動する際に、ポルシェで送迎するサービスです。2011 年にデルタ航空最大のハブであるアトランタ空港で試験運用を開始し、2013 年にロサンゼルス空港、ニューヨーク-JFK 空港、ミネアポリス/セントポール空港にも導入し、この 1 年間で 3 万 5,000 人以上のお客様にご利用いただきました。デルタ航空最大のハブ空港であるアトランタ空港では、1 日平均 100 名のお客様にこのサービスをご利用いただいています。デルタ航空では最も頻繁にご利用いただくお客様に向けた優先サービスを充実させており、ポルシェによる送迎サービスもその一環です。

カスタマーエクスペリエンス担当ディレクター、シェリル・シェック(Cheryl Scheck)は次のように述べています。「スカイマイルの最上級会員資格のダイヤモンドメダリオンのお客様は、最高のサービスを期待していらっしゃいます。私どもはお客様の潜在的な不安要素を、優れたトラベル経験に変えるために常に努力しています。それにより、お客様が今後もデルタ航空を選んでくださると考えています。ポルシェとのパートナーシップにより、期待以上の高級車による予期していない送迎サービスを提供することで、ユニークなサプライズとしてお客様に喜んでいただければと思います。」

現在、19 台のポルシェがサービス対象空港にて送迎サービスに使用されています。ミネアポリス/セントポール空港でのサービスの模様をビデオでご覧いただけます。

<http://youtu.be/dPXAgoF9G5E>

対象となるお客様は、ダイヤモンドメダリオン会員のお客様のなかから、フライトの運航状況、乗り継ぎ時間、デルタ便のご利用状況など、さまざまな要素を考慮のうえ決められます。(入国手続きが必要な国際線をご利用の際は、サービスの対象外となります。) サービス対象に選ばれたお客様には、「デルタ エリートサービス」担当者が、到着便のドアを出たところでお迎えし、手荷物とともに飛行機近くに待機しているポルシェにご案内し、乗り継ぎ便の出発ゲートまでお送りします。

### デルタ航空について

デルタ航空は年間約 1 億 6,500 万人の搭乗者数と広範なネットワークを持つ航空会社です。米国の航空業界誌エア・トランスポート・ワールド(ATW)誌により、2014 年の「エアライン・オブ・ザ・イヤー(2014 Airline of the Year)」に選出されたほか、フォーチュン誌の「2014 年世界で最も賞賛される企業リスト」の航空業界部門(2014 World's Most Admired Companies Airline Industry List)において、4 年間で 3 度目の 1 位を獲得し、「世界で最も賞賛される企業」トップ 50 社にも選ばれました。デルタ航空およびデルタ・コネクションは、世界 58 カ国、318 都市に向けてフライトを運航しています。米国ジョージア州アトランタに本社を置き、世界で 8 万人近い従業員を擁し、700 機以上の主要機材を運航しています。航空連合(アライアンス)「スカイチーム」の創立メンバーであり、大西洋路線においてはエールフランス-KLM、アリタリア-イタリア航空、およびヴァージン アトランティック航空と共同事業を展開しています。アトランタ、ボストン、デトロイト、ロサンゼルス、ミネアポリス/セントポール、ニューヨーク(ラ・ガーディアおよび JFK)、ソルトレイクシティ、シアトル、アムステルダム、パリ(シャルルドゴール)、東京(成田)をハブ空港および主要マーケットと位置づけ、提携航空会社と合わせて一日に 1 万 5,000 便以上のフライトを運航しています。機内および空港での顧客エクスペリエンスの向上を目指し、空港施設や機内プロダクトの改善、サービス向上とテクノロジー導入に数十億ドルを投資しています。詳しくはホームページ [delta.com](http://delta.com) をご覧ください。

添付:ポルシェによる空港内送迎サービス、イメージ写真

＜報道関係者お問い合わせ先＞  
デルタ航空太平洋地区広報部 岡田／松元  
e-mail: [corpcommjapan@delta.com](mailto:corpcommjapan@delta.com)  
ニュースルーム: <http://news.delta.com/>

