



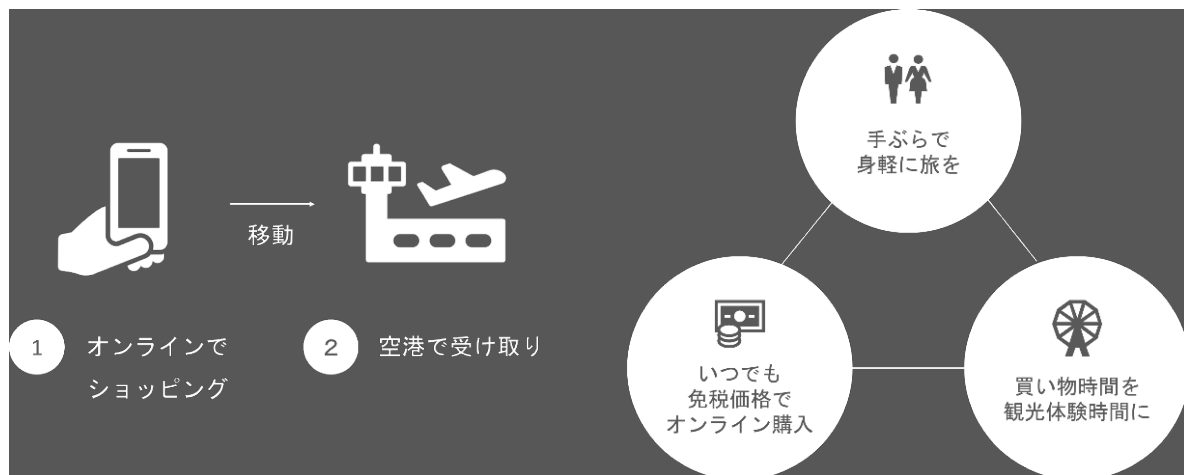
2019年11月19日  
JR 東日本スタートアップ株式会社  
株式会社ジェイアール東日本物流  
株式会社 JR 東日本リテールネット  
東京モノレール株式会社  
W A m a z i n g 株式会社

## 「免税 EC 空港駅受け取りサービス」の実証実験開始 ～インバウンド向け、手ぶら観光を促進します！～

JR 東日本スタートアップ株式会社（以下、JR 東日本スタートアップ）と、株式会社ジェイアール東日本物流（以下、ジェイアール東日本物流）、株式会社 JR 東日本リテールネット（以下、JR 東日本リテールネット）、東京モノレール株式会社（以下、東京モノレール）は、訪日外国人旅行者向けプラットフォームサービス「WAmazing（ワメイジング）」（以下、本サービス）を提供する WAmazing 株式会社（以下、WAmazing 社）と協業し、訪日外国人旅行者を対象に、本サービス上で東京駅の土産菓子等を消費税免税価格で販売し、11月21日（木）から東京モノレール羽田空港国際線ビル駅で引き渡す実証実験を行います。

旅行者は本サービスを利用することで、東京駅を代表する土産菓子や日本で人気の化粧品をいつでも、どこでも購入が可能です。さらに、これまで店舗毎に行っていた免税手続きを1回に集約することができ、空港で受け取れることから、手ぶら観光を促し、利便性と回遊性の向上を図ります。

昨年には、訪日外国人旅行者が初めて年間3000万人を超えるなど、インバウンド需要は年々高まっており、2020年には免税手続きのオンライン化が決定しております。こうした中、JR 東日本グループは今回の実験結果を踏まえ、サービスの実用化や対象商品の拡大などを検討してまいります。



### 【実証実験概要】

- (1) 受取開始日：2019年11月21日（木）～
- (2) 購入条件：帰国日の3日前迄の購入
- (3) 対応言語：中国語（繁体字、簡体字）
- (4) 対象国：台湾・香港・中国からの訪日外国人旅行者
- (5) 商品受取可能時間：11：00～20：00
- (6) 決済方法：クレジットカード（visa、マスター）、WeChatPay

(7) 購入方法：

- ・WeChat ミニプログラム「玩尽日本免税店（※）」  
※中国で利用されているアプリ WeChat 内で、WAmazing 社が提供する免税価格で商品の購入・受取り予約が可能な免税ECサービス。
- ・専用ウェブサイト：  
台湾：<https://tw.wamazing.com/kaimono>  
香港：<https://hk.wamazing.com/kaimono>

(8) 主な取扱商品（一例）：

土産菓子：東京ばな奈「見つけたっ」、シュガーバターの木 シュガーバターサンドの木、  
東京たまご ごまたまご、東京駅焼きショコラなど  
化粧品類：資生堂ブランド、IPSA、ORBIS、THREE、ITRIM、Amplitude、ASTALIFT、ReFa、  
YA-MAN TOKYO JAPAN など

※順次取扱拡大予定

(9) 引き渡し場所：東京モノレール羽田空港国際線ビル駅 3F 改札口付近（出発フロア改札外）

【引き渡し場所詳細】

東京モノレール 羽田空港国際線ビル駅 3F 改札口付近（出発フロア改札外）



※2020年3月より名称変更  
「羽田空港第3ターミナル駅」

【キャンペーン】

羽田空港での本サービス開始を記念して、先着 300 名さまに東京モノレールオリジナルメモピットをプレゼントいたします。 ※引き取り時に 1 名さまにつき 1 つお渡しします。

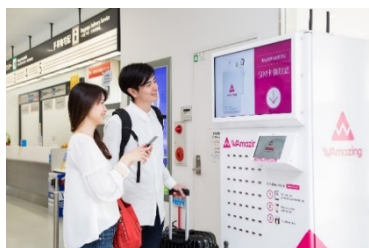


(イメージ)

## 【購入画面のイメージ】



## 【訪日外国人旅行者向けプラットフォーム「WAmazing」】とは



WAmazing 社が 2017 年 2 月にリリースした訪日外国人旅行者向け観光プラットフォームサービスです。宿泊施設・レジャー施設などの予約購入が可能で、日本国内の国際線定期便が就航している 22 空港において、15 日間利用可能な無料 SIM カードの提供をフックに会員を増加させています。現在は台湾・香港・中国に加えて ASEAN に向けても拡大中です。

なお、WAmazing 社は、2017 年の JR 東日本スタートアッププログラムの採択企業です。JR 東日本グループとは、これまでテストマーケティングの展開や資本業務提携を実施するなど、インバウンド事業の拡充を目的に協業を進めています。

## 【JR 東日本スタートアッププログラム】とは

ベンチャー企業や様々なアイデアを有する方々から、駅や鉄道、グループ事業の経営資源や情報資産を活用したビジネス・サービスの提案を募り、ブラッシュアップを経て実現していくプログラムです。2017 年度に初めて開催し、これまでに計 42 件の提案を採択。内閣府主催の 2018 年度 第 1 回日本オープンイノベーション大賞で経済産業大臣賞を受賞しました。鉄道事業や IT 事業など幅広い分野の実証実験を行い、一部の取組みは実用化しています。

## ■各社概要

**JR 東日本スタートアップ株式会社** (URL : <http://jrestartup.co.jp/>)

所在地 : 東京都新宿区西新宿 1-1-6 12SHINJUKU 1201

代表者 : 代表取締役社長 柴田 裕

設立 : 2018 年 2 月

事業内容 : 事業シーズや先端技術の調査・発掘、ベンチャー企業への出資及び JR 東日本グループとの協業推進

**株式会社ジェイアール東日本物流** (URL : <http://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/>)

所在地 : 東京都墨田区錦糸三丁目 2 番 1 号

代表者 : 代表取締役社長 唐澤 朝徳

設立 : 1988 年 10 月

事業内容 : 貨物自動車運送事業、貨物利用運送事業、港湾運送事業、倉庫業 等

**株式会社 JR 東日本リテールネット** (URL : <https://corp.j-retail.jp/>)

所在地 : 東京都新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリス 29 階

代表者 : 代表取締役社長 高橋 眞

設立 : 1987 年 6 月

事業内容 : 小売業、卸売業、製造・加工業、輸入業、飲食店業等

**東京モノレール株式会社** (URL : <http://www.tokyo-monorail.co.jp/>)

所在地 : 東京都港区浜松町二丁目 4 番 12 号

代表者 : 代表取締役社長 伊藤 悦郎

設立 : 1959 年 8 月 7 日

事業内容 : 運輸業 等

**WAmazing(ワメイジング)株式会社** (URL : <https://corp.wamazing.com/>)

所在地 : 東京都港区新橋 5-13-1 新橋菊栄ビル 9F

代表者 : 代表取締役社長 加藤 史子

設立 : 2016 年 7 月

事業内容 : 訪日外国人向け旅行サービス「WAmazing」の企画・運営