

PLAZASTYLE News Release

PLAZAはじめPLAZASTYLEの直営店舗、全店実施

10月1日（月）新POSシステム導入で本格CRMスタート！

輸入生活雑貨店PLAZAおよびMINIPLAを全国展開する株式会社スタイリングライフ・ホールディングス プラザスタイル カンパニー(東京都港区)は、本年10月より同社直営店舗のPOSシステムを全面リニューアルいたします。

お客様のライフスタイルや趣味嗜好が多様化し、雑貨市場も飽和状態の今日、PLAZAを「楽しい！」「いつまでもいたい！」と思っただくには、お客様と「対話」し、我々が何を求められているのかを的確に把握し、スピーディにお応えすることが重要です。1966年の創業以来ずっとセルフ方式の売場展開をしてきた当社ですが、お客様との向き合い方・つながり方を今いちど見つめなおし、もっともっと愛されるショップになろう！と全従業員が意を固めました。そして、その早期実現のため、多彩な新機能を搭載した新POSシステムの導入を実施することいたしました。

小売業において今後ますますキーとなるCRMの一環として、当社は11月15日より初のポイントカードシステムもスタート予定。新POSシステムとの連携により、お客様お一人お一人のニーズにスムーズにお応えし、もっとご満足いただけるショップ作りに努めます。新POSシステムとポイントカードシステムを基盤に、お客様との新しいコミュニケーションスタイルを構築してまいります。

■リニューアル後のレジ仕様

- ・POSシステムソフトウェア：RITS(株式会社アイティフォー)
- ・POS端末：TeamPoS7000(富士通フロンテック株式会社)
- ・自動釣銭機：スタンダードモデル(富士通フロンテック株式会社)

■主な新機能

- 1) 多様な値引・割引設定
(バンドルミックス、業態ごと・店舗タイプごと・店舗ごとなど多様な値引き・割引設定)
 - 2) 顧客管理システム
(豊富なポイント設定メニュー、多彩な顧客×商品分析)
 - 3) 電子マネー決済 (GCANセンター利用)
 - 4) ルミネ決済端末自動連携
 - 5) 臨時出店時利用POSの簡易設定機能
- ほか、多岐にわたり店舗運営を合理化可能なシステムを搭載。運用費も従来より4割削減を実現しました。



■ポイントカードシステム

2012年11月15日(木) PLAZA全店(アウトレット含む)でスタート！



【カード名称】 PLAZA PASS
(プラザパス)

【特長】

- ・持っているだけで様々なサービス！
- ・貯まりやすく、低ポイントから使える！

◆本件に関するお問い合わせ・取材について◆

株式会社スタイリングライフ・ホールディングス プラザスタイル カンパニー

販促宣伝部 広報担当: 畠山(ハタケヤマ)

〒107-0061 東京都港区北青山2-12-2 TEL:03-5413-8739 FAX:03-5413-8748

※画像の転載はご遠慮ください。画像データご入用の際は別途ご用意させていただきます。
※関連商品貸出、売場撮影など対応させていただきます。担当までどうぞお気軽にお問い合わせくださいませ。