

**子どもの予防接種に関する
保護者の意識調査
結果報告書**

平成26年10月17日

株式会社QLife(キューライフ)

【調査結果概要】

QLifeでは、子どもの予防接種について、保護者を対象とした大規模調査を行った。全国から、約9,400もの回答が集まり、また、積極的に記入・回答する保護者も多く、興味・感心の高さがみとれた。

調査結果概要を下記に記載する。

- ◆86.2%がかかりつけの医療機関で予防接種を受けている
- ◆予防接種を受けるスケジュールについて、90%以上が、意見交換や希望を伝えるなど、医師や看護師とのコミュニケーションを経てスケジュールを立てている
- ◆60.4%が医師・看護師・受付スタッフの「予防接種に関する説明はわかりやすい」
- ◆ワクチンについて疑問があったとき、75.3%が「聞きやすい雰囲気だった」

アンケート実施施設の1つ、星川小児クリニックの山本淳院長は、今回の調査結果について、

予防接種のスケジュールの雛形は、日本小児科学会やVPDの会などのホームページに書かれていて誰でも情報は得られるようになったが、「医師に意見は求めず、自分でスケジュールを立てる」という回答はわずか3%であった。やはり医師や看護師とできれば直接話をして、予防接種の必要性を確認しつつ、安心してワクチン接種をすすめていきたいと患者さんは思っているのだろう。そのことを改めて確認できた今回の調査結果だと思う。

また、市境、県境などの特殊な場合もあるとは思いますが、全体として80%以上が、予防接種を受けさせる医療機関が病気のとのかかりつけ医にもなると回答しており、予防接種の機会を通じた信頼関係づくりが、患者側からも求められているのだろうと感じた。寄せられた意見を大切に、安心、安全な予防接種をすすめていきたい。

とコメント。小児科のスタッフや医師とのコミュニケーションの重要性を強調した。

なお、今回の調査はサノフィ株式会社のスポンサーのもと、実施された。

【調査実施概要】

▼調査主体

株式会社QLife(キューライフ)

▼実施概要

- (1) 調査対象：調査対象施設で予防接種を受けている未就学児の保護者
- (2) 有効回収数：9465人
- (3) 調査方法：小児科等、91施設で、各施設ごとに来院保護者にアンケートチラシを配布。FAXまたは、インターネットによる回答
- (4) 調査時期：2014/5/8～2014/7/31

▼有効回答者の属性

(1)性・年代：

| | 男性 | 女性 | n | 男性 | 女性 | % |
|-------|-----|------|------|--------|--------|--------|
| 10代 | 3 | 14 | 17 | 0.7% | 0.2% | 0.2% |
| 20代 | 59 | 1890 | 1949 | 12.9% | 21.0% | 20.6% |
| 30代 | 268 | 5865 | 6133 | 58.8% | 65.1% | 64.8% |
| 40代 | 103 | 1146 | 1249 | 22.6% | 12.7% | 13.2% |
| 50代 | 9 | 6 | 15 | 2.0% | 0.1% | 0.2% |
| 60代 | 1 | 10 | 11 | 0.2% | 0.1% | 0.1% |
| 70代以上 | 0 | 1 | 1 | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 無回答 | 13 | 77 | 90 | 2.9% | 0.9% | 1.0% |
| 総計 | 456 | 9009 | 9465 | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

(2)都道府県別：

| | | | | | | | | | |
|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|
| 北海道 | 青森県 | 岩手県 | 宮城県 | 秋田県 | 山形県 | 福島県 | 茨城県 | 栃木県 | 群馬県 |
| 4.8% | 0.1% | 0.0% | 0.8% | 2.4% | 0.1% | 0.0% | 2.7% | 0.0% | 1.5% |
| 埼玉県 | 千葉県 | 東京都 | 神奈川県 | 新潟県 | 富山県 | 石川県 | 福井県 | 山梨県 | 長野県 |
| 4.1% | 3.5% | 10.0% | 6.3% | 0.0% | 1.3% | 0.1% | 0.0% | 0.7% | 1.4% |
| 岐阜県 | 静岡県 | 愛知県 | 三重県 | 滋賀県 | 京都府 | 大阪府 | 兵庫県 | 奈良県 | 和歌山県 |
| 2.3% | 3.4% | 7.8% | 2.0% | 1.6% | 2.7% | 6.7% | 3.8% | 0.7% | 0.0% |
| 鳥取県 | 島根県 | 岡山県 | 広島県 | 山口県 | 徳島県 | 香川県 | 愛媛県 | 高知県 | 福岡県 |
| 0.0% | 3.8% | 5.1% | 1.1% | 0.1% | 0.7% | 0.0% | 5.8% | 0.0% | 2.8% |
| 佐賀県 | 長崎県 | 熊本県 | 大分県 | 宮崎県 | 鹿児島県 | 沖縄県 | 不明 | | |
| 0.7% | 0.8% | 3.4% | 0.5% | 0.0% | 2.4% | 0.4% | 1.7% | | |

(2)小学校入学前の子の人数：

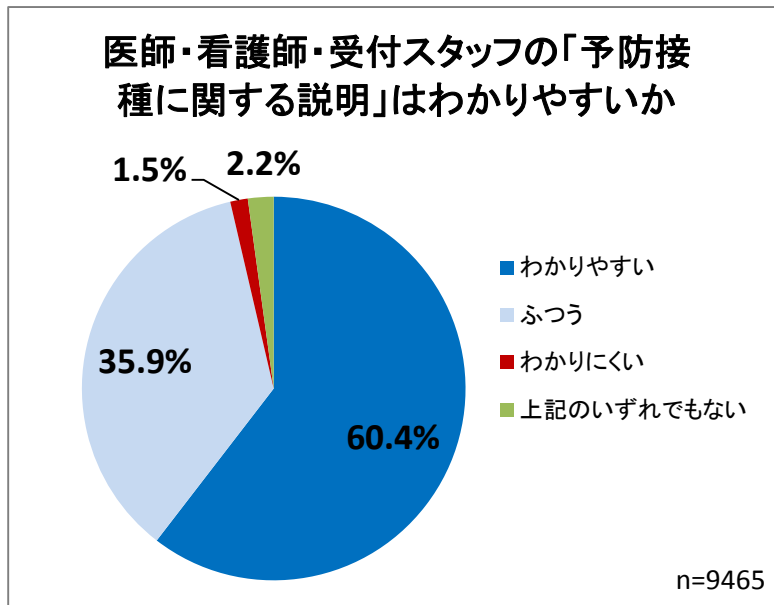
| | n | % |
|-----|------|--------|
| 0人 | 485 | 5.1% |
| 1人 | 5112 | 54.0% |
| 2人 | 3382 | 35.7% |
| 3人 | 432 | 4.6% |
| 4人 | 15 | 0.2% |
| 5人 | 3 | 0.0% |
| 無回答 | 36 | 0.4% |
| 計 | 9465 | 100.0% |

【Q1】医師・看護師・受付スタッフの「予防接種に関する説明」はわかりやすいですか。

60.4%が「わかりやすい」と回答した。

n=9465

| | n | % |
|------------|------|--------|
| わかりやすい | 5721 | 60.4% |
| ふつう | 3399 | 35.9% |
| わかりにくい | 140 | 1.5% |
| 上記のいずれでもない | 205 | 2.2% |
| 計 | 9465 | 100.0% |

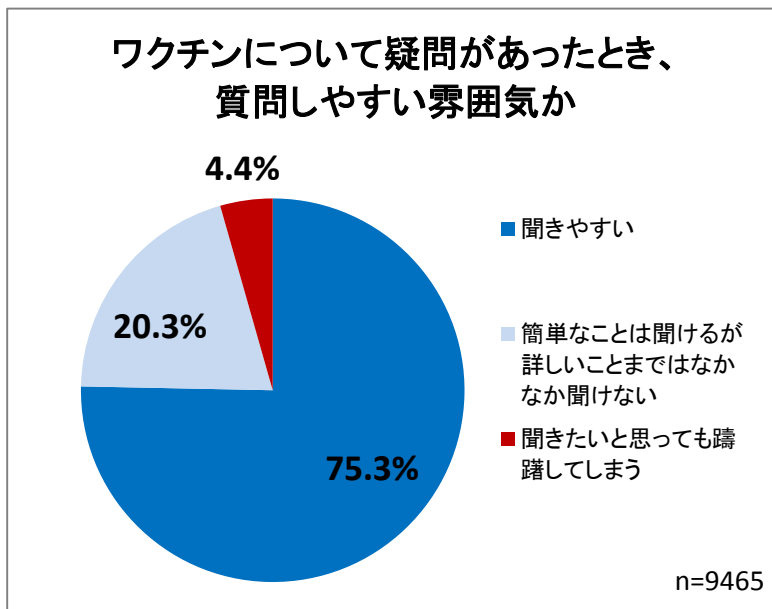


【Q2】ワクチンについて疑問があったとき、質問しやすい雰囲気だと思いますか。

75.3%が「聞きやすい雰囲気だった」と回答。4人に1人は、ワクチンの疑問について詳細な回答を得られていない。

n=9465

| | n | % |
|----------------------------|------|--------|
| 聞きやすい | 7129 | 75.3% |
| 簡単なことは聞けるが詳しいことまではなかなか聞けない | 1918 | 20.3% |
| 聞きたいと思っても躊躇してしまう | 418 | 4.4% |
| 計 | 9465 | 100.0% |



【Q2】ワクチンについて疑問があったとき、質問しやすい雰囲気だと思いますか。《聞きやすい/なかなか聞けない/躊躇してしまう》と回答した理由を教えてください。

以下に代表的な回答を記載する。

《聞きやすい》

- ・対応が大変親切で、聞かなくても細かく説明してくれる。質問したらいつも丁寧にわかり易く答えてくださるので。
- ・とてもフレンドリーな方が多く、子供の事をちゃんと覚えてくれているので、質問等はしやすいと感じました。
- ・忙しそうにしても、声をかければ面倒くさそうには絶対せずに耳を傾けてくれるので。
- ・診察の時、先生は子供と目を合わせて話してくれるし、注射前には必ずその注射の説明をしてくれる。
- ・先生の物腰が柔らかいので、何でも聴きやすい。看護師さんもベテランの方が居て心強い。
- ・予約制であるため、きちんと時間がとられており急かされることがなく聞きやすい。
- ・先生、看護師さん、受付の方、みなさん常に子どもや親とコミュニケーションをとってくれているので。
- ・スケジュールに相談にのってもらえ、計画をわかりやすくたててくれるので。
- ・先生は明るく、優しく、看護師さんやスタッフの皆さんはとても親切です。非常に対応が良いと思います。
- ・先生は白衣ではなく、とても話やすい雰囲気を作ってくださっていると思います。
- ・忙しいときでも先生やスタッフの方がいつも丁寧に説明してくれるし、いつも笑顔で接してくれるので。
- ・先生もスタッフのみなさんも優しい雰囲気があり、質問しやすいし、「何か(質問は)ありますか?」と聞いてくれる。
- ・私が予防接種の同時接種に不安を持っていましたが、丁寧に本を見せて、分かりやすい言葉で説明してくれたため。
- ・必ず質問がないかどうか確認してくれ、その時の対応が聞きやすい雰囲気であり、笑顔で聞いてくれるから。
- ・看護師さんも受付の方も、ほぼ全員の方が予防接種の時期などちゃんと分かっているのだから、人を選ばなくて済む。
- ・いつも親切に受け答えしてくださり、またいつ頃予防接種をしたら良いかのアドバイスもしてくれるから
- ・先生はもちろん、看護師さん、受付スタッフの方が知識が豊富で誰に訊ねても即答して下さいます。
- ・皆さんとても親切で説明も分かりやすく、院内も綺麗で、明るい雰囲気なので、気軽に尋ねられます。
- ・みなさん優しく丁寧に丁寧な対応のため。話をするとき小さい子供を抱っこしてくれたりするため、ゆっくりと話ができる。
- ・接種前の説明の時から、紙に書きながら丁寧に分かりやすい言葉で説明があるので、聞きやすい
- ・いつも丁寧な診察で、役割分担もきちんとわかれていて、何か聞いてもわからないとかたらい回しになったことがないから。
- ・医師は早口だが、いつも笑顔で丁寧に説明してくれた。受付も事務的な印象ではあるが、親切だ。
- ・普段から話をきちんと聞いていただける雰囲気なので予防接種についても聴きやすいです。
- ・最初は躊躇していたが、慣れ親しんでくると、フレンドリーな感じが好印象で、何でも聞きやすくなった。
- ・先生や看護師さん、受け付けの方、どの方も堅苦しい感じがなく、気さくに話しかけてくださるので。

【Q2】ワクチンについて疑問があったとき、質問しやすい雰囲気だと思いますか。《聞きやすい/なかなか聞けない/躊躇してしまう》と回答した理由を教えてください。

以下に代表的な回答を記載する。

《簡単なことは聞けるが詳しいことまではなかなか聞けない》

- ・医師、看護師、受付の方は皆さん笑顔で親しみやすいが、患者さんが多いので長時間かかるような質問は控える。
- ・大変混んでいるクリニックなので時間をとってもらえなそう。常に他に患者がいるので、ききにくい。
- ・どこの病院もそうですが、わかっていて当たり前、のような雰囲気なのと、あまり聞くと神経質と思われそうなので。
- ・聞きやすい雰囲気の時もあるが、忙しい時や、バタバタしている様子を見ると、詳しく聞きづらいことがある。
- ・自分自身ワクチンについての知識が乏しいため、難しいことまでは分からない。
- ・患者が多くて聞けるような雰囲気ではない。予防接種については流れ作業のような感じ。
- ・難しい専門用語を並べて返されても理解できないから。結局、育児雑誌を読んでしまう。
- ・「質問はありませんか？」くらいの診察の余裕な診察をして欲しい！流れ作業的な感じなので！
- ・詳しく聞くには自分の方もある程度理解していなくてはいけませんが、なかなかきちんと理解することが難しいから。
- ・予防接種は当たり前にするという感じなので、説明はまずありません。なのでこちらも詳しいことは聞きづらいです。

《聞きたいと思っても躊躇してしまう》

- ・早い時間で受付を打ち切るようなクリニックなので、時間のかかるような質問をしてはいけないような悪い雰囲気
- ・奥の部屋のひそひそ話(ちょっとよくない内容)が聞こえてきて、なんだか自分のことも影で言われそう…
- ・受けるのが当たり前だという(予約を取った時点で)雰囲気があるので。
- ・いつも返答がキツイ言いかただし、知識が浅いと逆に怒られる感じなので質問しない。
- ・忙しいんだと思いますが、受付の人は面倒くさそう。もう少し柔らかさがほしいです。先生は丁寧なのに、もったいないと思います
- ・診察室に看護師さんと先生合わせて4人いるので、威圧感がある。できれば、先生と看護師さん合わせて2人ぐらいが良い。
- ・そんなことも調べてないのかと思われたり、そんな心配いらないと思われたりしそうで聞きにくい。
- ・医師や受付が事務的で流れ作業の様な感じで質問がしづらい。早口で聞き取りづらい。
- ・聞きやすい雰囲気だと思うが、子どもが泣いて焦ってしまうので、タイミングを逃してしまい、そのままになってしまう
- ・急いでいるような雰囲気だし、いつも同じ質問されてるだろうし、分かりやすく説明してくれそうな気がしない。

【Q3】予防接種について具体的に何を詳しく教えてほしいと思いますか。

以下に代表的な回答を記載する。

- ・特に任意のものは、受けたほうが良いという必要性がどれくらいなのかという情報が詳しく欲しいです。
- ・紙で渡された説明だけでなく、どういう病気を予防してるのかを口頭で。でも忙しいのもわかります。
- ・やはり副作用についてです。私の子供はいまのところ副作用はないですが、ニュースなどでいろんなことを聞くと心配になります。
- ・予防接種の効果の程度や自費の場合は、料金をインターネットなどで明記されていると安心できる。
- ・いつ、何を接種すべきか、その都度教えていただけると助かります。またその後の副作用等の有無も。
- ・予防接種のメリット、デメリット。接種後の生活について(注意する事など)。予防接種が子どもに与える影響。など。
- ・接種後の副反応がどのようなもので、どのくらいの期間で起こるのか。その場合の対処方法。
- ・どのようなスケジュールで受けると良いか。受けれるものはすべて受けた方がよいのか。
- ・任意の予防接種はうつべきなのかわからなかったり迷ったりするので、任意の種類やうつべき年齢など・冊子であるといいなと思いました。
- ・接種した事で、どの程度の免疫がつくのか、効く期間なども知りたいです。また、接種後に身体に起こる反応なども。
- ・その予防接種の重要度が知りたいです。それほど重要でなければ受けさせたくないので。
- ・副反応のことやどれくらいの間隔を開けて、違う予防接種を受けていいか。同時接種がどれくらい打てるか。
- ・説明書を読んでもよくわからないので、言葉での説明やメリット、デメリット、受けたほうが良いか、そうでないか、リアルな意見を聞きたい。
- ・予防接種後の子どもの様子として、気をつけるべきこと。(副反応が万が一現れるとしたら、具体的にどのような症状であるか、など)
- ・任意のものは安くないので、接種時期や月齢、金額をもらい、医師と確認しながら話せればと思った。
- ・次はいつ何を受けるか教えてくれたりすると助かる。忘れやすいので付箋はってくれるともっと助かるかも。
- ・例えば、当日はお風呂は大丈夫ですよとか。ちょっとした疑問なんかもあらかじめ説明してくれたら親切かなと思います。
- ・たくさんの予防接種を打つ必要があることから、スケジュールをどのように立てるべきか教えて欲しい。
- ・言われるがまま受けている部分が多量なりともあるので効果や必要性を具体的に教えてほしい
- ・最低限、副反応については軽微なものから重篤なものまで、どのような例があるのか把握しておきたいです。
- ・副反応があればどういうことが起きるのか起きた時どういう対応をすればいいのかちゃんと口で説明してほしい
- ・正直 わからない事だらけなのですが予防接種をしてどのくらい効き目があるのかどうか。
- ・受けるべき年齢や時期を忘れないよう、分かりやすく把握できるよう、個々でリストアップできると助かる。
- ・免疫獲得しづらい予防接種かそうでないのか、また複数回接種が必要な理由、副作用など。

【Q4】予防接種時に、医師・看護師・受付スタッフが「したこと」「言った言葉」で良い印象が残っていたり、心配事が解消された体験談を教えてください。

以下に代表的な回答を記載する。

- ・いつも次は何を接種すればいいか、教えてもらいますが、毎回きちんと接種していて頑張っていますね。と言われた時は嬉しかったです。
- ・時々母子手帳をチェックしてそろそろ〇〇の予防接種をしてくださいと教えてもらっていたので、忘れずにすんだ。
- ・大人1人で子供3人を連れて行くので、大変。下の子供を抱っこして診察室まで行ってくれた。本当に助かりました。
- ・「全然痛くないよ」というのではなく「ちょっと痛いよ」と正直に言ってくれて、頑張った子供に「頑張ったね」と声掛けしてくれました。
- ・ほかにやり残している予防接種はありませんか？という問いに、「任意だけど・・・」といろいろな予防接種を説明してくださいました。
- ・接種後、少しの間院内で様子を見るように言われ、待っていると、婦長さんが「大丈夫かな」と気にかけてくれた
- ・同時接種について色々騒がれてるので最初は不安で先生に相談したところ、的確な返答が返ってきて納得できた
- ・先生が必ず立って診察室に迎えてくれて、子供にも優しく声をかけてくれるので子供もこの病院は嫌がらず助かっています。
- ・接種後、大泣きしている子どもに対して大丈夫だよ、よく頑張ったね、もう終わりだよなど優しくだっこしてくれたのが嬉しかった。
- ・小さい子供が接種するときに、怖がらないような対応をしてくれています。終わった後にシールが貰えるよ♪等の声かけも。
- ・子供が怖がってる時に「先生とお話ししようか～」って言う間に接種してくれて、子供も安心していました。
- ・具体的に写真などで、反応がこうなったらよくて、どうなったら受診をしなくちゃならないか教えてくれたこと。
- ・同時接種の心配の相談をしたら、大丈夫だけど、心配なら一つずつしたらいいと、無理強いせず親切にアドバイスしてくれた。
- ・接種後に貼っていただく絆創膏に、手書きでこどもの好きなキャラクターが描いてあるので、いつも心が温まります。
- ・先生の話聞いたあと、外で看護婦さんも私が話の内容を理解しているかどうかを確認してくれているので、聞き流したことも再度説明を受けられます。
- ・下の子の予防接種で上の子も連れていくのだが、上の子に対しても優しくしてくれて、椅子に座らせたり下ろしたりしてくれて、気にかけてくれた事。
- ・先生、看護師さん、受付の方みなさんが子どもに「頑張ったね」と褒めてくれたのがとてもよかった。
- ・注射嫌いの子供が泣き叫んでいると、よく頑張ったね～と大きな声で看護師さん全員が褒めてくれたことが、印象に残っています。
- ・予防接種前に、なんの予防接種かの確認および、注射する薬剤のラベルを見せてくれた。
- ・長男の予防接種を忘れてしまい、どうしようかと慌てていたが、その後のスケジュールをきちんと組み立てて知らせてくれた
- ・頑張ったご褒美に・と、いつも子供達にシールをくれる。他の子よりも大きい声で泣き叫ぶことが多いうちの子供達のわずかな楽しみです
- ・予防接種スケジュールの説明がわかりやすく、兄弟の接種状況も丁寧に教えてくれた
- ・初めての注射でいっぱいあり、どれから受けたらいいとか混乱した時に、電話でも丁寧に分かりやすく教えてくれたこと。
- ・医師が「自分の子供なら接種させます」とおっしゃった時、医師ではなく、同じ親としての目線に立ってくれていると思い、安心して接種させることができた。

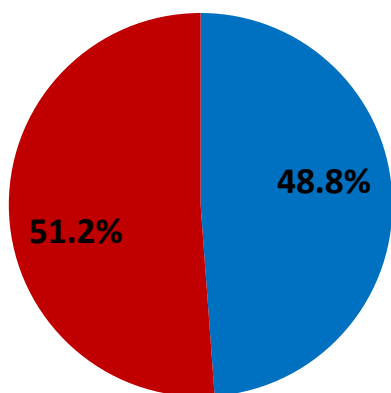
【Q5】予防接種に対する考え方について、自分に近いと思うものはどちらですか。

「医師・看護師の勧めるワクチンで接種」が51.2%とわずかに上回った。

n=9465

| | n | % |
|--|------|--------|
| 自分できちんと理解した上で、受けるワクチンを選択し接種させていきたい | 4622 | 48.8% |
| 全てを理解するのは難しいので、医師・看護師の勧めるワクチンを勧められた方法で接種していきたい | 4843 | 51.2% |
| | 9465 | 100.0% |

**ワクチンについて疑問があったとき、
質問しやすい雰囲気か**



- 自分できちんと理解した上で、受けるワクチンを選択し接種させていきたい
- 全てを理解するのは難しいので、医師・看護師の勧めるワクチンを勧められた方法で接種していきたい

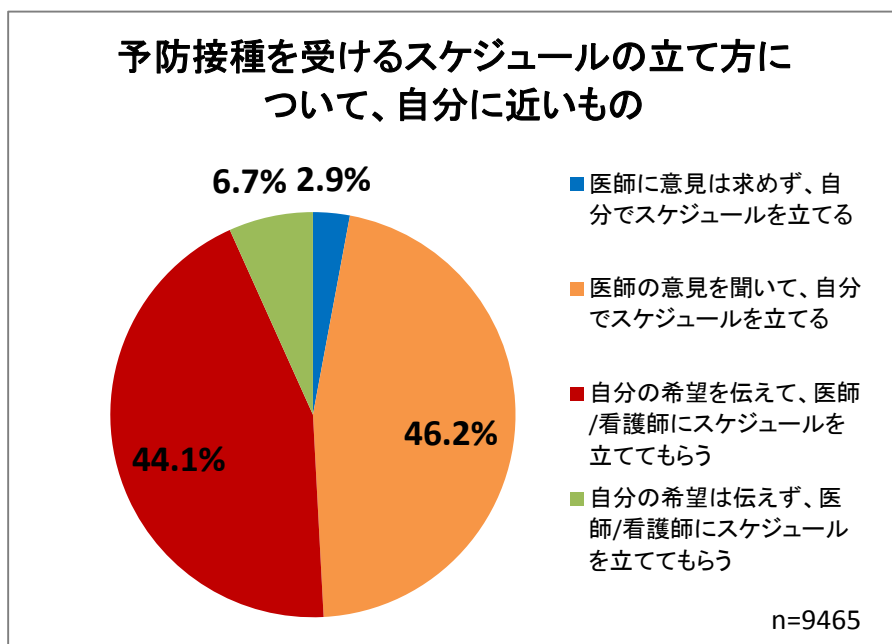
n=9465

【Q6】予防接種を受けるスケジュールの立て方について、自分に近いものはどれですか。

90%以上が、意見交換や希望を伝えるなど、医師や看護師とのコミュニケーションを経てスケジュールを立てている。

n=9465

| | n | % |
|---------------------------------|------|--------|
| 医師に意見は求めず、自分でスケジュールを立てる | 277 | 2.9% |
| 医師の意見を聞いて、自分でスケジュールを立てる | 4376 | 46.2% |
| 自分の希望を伝えて、医師/看護師にスケジュールを立ててもらおう | 4175 | 44.1% |
| 自分の希望は伝えず、医師/看護師にスケジュールを立ててもらおう | 637 | 6.7% |
| | 9465 | 100.0% |



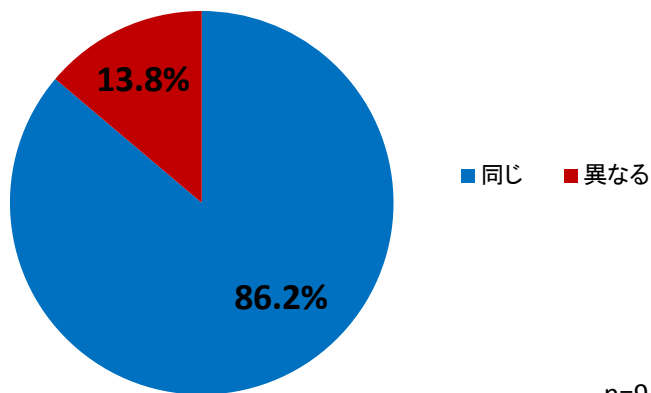
【Q7】お子さまに予防接種を受けさせる医療機関と、お子さまが風邪などで受診する医療機関は同じですか。

86.2%がかかりつけの医療機関で予防接種を受けさせる、と回答した。

n=9465

| | n | % |
|-----|------|--------|
| 同じ | 8156 | 86.2% |
| 異なる | 1309 | 13.8% |
| | 9465 | 100.0% |

予防接種を受けさせる医療機関と、風邪などで受診する医療機関は同じか



【Q7】お子さまに予防接種を受けさせる医療機関と、お子さまが風邪などで受診する医療機関は同じですか。その理由を教えてください。

以下に代表的な回答を記載する。

«同じ»

- ・現在のかかりつけ医が親切で技術も信頼でき、予防接種の知識も豊富なので、通常の受診から予防接種まで全てお願いしている。
- ・受けている予防接種の種類等がすべてカルテ上で管理されている病院で、体調不良のときの状況を判断して欲しいと思うから。
- ・万が一副作用が出たときに、それまでの子供の病歴、体調、薬を把握している病院で受けたいから。
- ・もし接種後に異変があったとき、かかりつけ医だと普段の様子をわかっているから総合的な面からも安心する。
- ・普段から子供のことを診てくれているので。また子供も先生や看護師さんに慣れているので。
- ・最初から行っている病院であるし、キッズコーナーが充実していて、子供が嫌がらない。
- ・子供が前回いつどんな病気になったか、把握してもらった上で予防接種してもらえと思うので。
- ・やはり、娘の接し方や、疑問や心配なことに対しても丁寧に対応して下さるので、私自身も安心して受診できるため。
- ・信頼できる先生だったから。待合室も小さい子供と待てる空間だったから。
- ・子どもが慣れていて安心。スタッフの人に顔を覚えていただき、質問などしやすい雰囲気だから
- ・スタッフの方々がとても感じが良く、自宅からも近くてかかりつけの病院とさせていだけいて、わざわざ違う場所にする理由がないので。
- ・普段の診察と予防接種の病院を分けるという選択肢(概念)が最初からなかった。
- ・普段の様子をわかっているから安心。先日予防接種に行ったときも、『久しぶりだね？最近調子良いのかな？』と聞いてくださったので、わかっているから安心して。
- ・自宅から近い。出産と同じ病院である。経過を色々わかって貰える。ネット予約で予定が立てやすい。
- ・子供がよくかかる病気や飲んでる薬を知ってる先生や看護師がいる所の方が安心できるから。値段が高くても同じ所が良い。
- ・慣れている方が子どもも安心すると思うし、母親である私も信頼している先生なので。
- ・同じ方が安心だし、先生や病院の感じがいいので、わざわざ別の病院にする理由はないです。
- ・とても親身になって色々相談に乗って頂け、診察の時間も予約制で待たされることがないため。
- ・知人から良いと聞いたので、家からは遠いのですが私自身も安心できる病院で診てもらいたので。

【Q7】お子さまに予防接種を受けさせる医療機関と、お子さまが風邪などで受診する医療機関は同じですか。その理由を教えてください。

以下に代表的な回答を記載する。

《異なる》

- ・予約しても行けるかわからないので予約なしで予防接種出来る病院に行ってるから。
- ・小児科はなるべく患者の少ない近いところで予防接種は対応が速ければ多少混み合っても良いからです。
- ・出来るだけ同じ病院が良いと思うが、スケジュールと予防接種の時間があわなかったりするため。
- ・ただの風邪なのに、注射をされるかもと思い、グズられるといやなので、病気と予防接種はわけています。
- ・混んでいるためとっさの発熱などの時に予約が取れないためかかりつけ医にはならない
- ・風邪等病気の時も受診したいのですが、家から遠いのでどうしても具合悪い時は近くの病院に行きます。
- ・受付で突発的な病気での診察はできるか確認したところ、できないと言われたから。
- ・混んでいるので、急を要する場合は予約がとれない。電話が全くと言って良いほどつながらない。
- ・風邪の時の病院は同時接種の数に限りがありそれだとすごく時間がかかる為予防接種は同時接種の数が多く出来る病院にしている。
- ・基本的には風邪で受診する病院で予防接種をしますが、ワクチンによって他の病院と金額に大差がある時は安い病院に行きます。
- ・風邪で受診してもどんな状態でも、最後には予防接種を進められ来院する度にしつこく言われるため。予防接種よりも子どもの病気を親身に考えてほしい。
- ・予防接種を受ける病院は、風邪症状などが無い人の為の待合室が有るので。
- ・風邪の時の病院は一回に2種類までしか予防接種を行わず、少しペースが遅いと感じ、途中から変更しました。
- ・予防接種は予防接種に詳しい医師のもとで、スケジュールを組んでいただいているし、価格も良心的な設定なので
- ・予防注射は少しでも料金の安いところを選び、風邪などの診察は評判のいい小児科でみてもらってるため。
- ・予防接種を受けている病院は、パソコンで予約できるので便利だが、家からは少し遠いので。
- ・自宅から近かったり行きやすい場所に風邪等の時は行き、予防接種は少し自宅から遠くても、信頼できる病院に行きたいと考える為。
- ・平日仕事をしているため、予約が取れない事が多い(土曜に行ける時に行っている)。

**【Q8】次回の接種日を忘れないように工夫していることがあれば教えてください。
(カレンダーに接種日を記入、アプリを利用、など)**

以下に代表的な回答を記載する。

- ・カレンダーに接種日を記入。また、携帯の画面の分かりやすいところに、メモ機能で書き残しておく。
- ・カレンダーに記入、予診表に付箋で追加接種の予約開始可能日をつけておき、その日付もカレンダーに記入
- ・里帰り先の病院では先生が鉛筆で母子手帳に記入してくれたので、それを私のスケジュール帳とカレンダーに書いています。
- ・母子手帳に付箋をして、次はいつなのか確認しておく。日にちが近ければ、カレンダーにも記入する。
- ・母子手帳に医院でまだ接種していないもののリストをもらい、それに大体の時期記入→カレンダーにも大体の時期を書いておく。
- ・母子手帳の予防接種欄に、病院から接種日とかを書いているので、それで確認している。
- ・母子手帳に○才～○才を下書きして忘れないようにしているが、いつも母子手帳を見るわけではないので、忘れてしまうことがある。
- ・病院で予防接種手帳を作って下さっています。そろそろかなと思った時に電話で聞いています。
- ・定期的に母子手帳をみて確認する様に、病院の方が付箋をはってくれているので。
- ・アプリを利用。受診時に病院の方に母子手帳を見せて接種漏れがないか確認してもらう
- ・スマホのカレンダーに記入して熱の計り忘れのないよう接種のお知らせ機能を「前日」に設定しています。
- ・いつも看護師さんがスケジュールと一緒に考えて立ててくれるのですが、スケジュール表に記入してくれます。それを見て受診します。
- ・帰り際に、クリニックから次の日等必要事項がかかれたメモをもらうので、保管しておきます。日時のみ手帳にかいています。
- ・母子手帳をいつも確認するよう心がけていますが、病院よりメモを頂くので、目につくところへ貼っています。
- ・すべてのワクチンが記載されているスケジュール表に基づいて接種日や接種予定日などをあらかじめ記載し、毎日見るカレンダーにも記載しておく。
- ・母子手帳に病院が付箋紙をはってくれているので、ちょくちょく確認出来て忘れない
- ・携帯カレンダーにも入れているし、病院で必ず次回の予約を取ってくれ、前日にリマインダーメールが来ます。
- ・夫婦で忘れないように共有。カレンダーに記入。母子手帳の表紙にメモを貼っておく。
- ・受けた日付と回数、次回の接種予定日を一枚の紙にすべてメモしておく。次回の接種予定日をカレンダーに記入しておく。携帯のメール画面にメモを入れ保存しておく。
- ・自分でもカレンダーに記入しているが、病院側から接種日の連絡がメールでくるので忘れない。
- ・病院からもらったスケジュール表に記入、市からもらった確認表に記入。次の接種日は覚えるようにしている。
- ・カレンダーに接種日を記入し、予防接種についての雑誌を見てモレのないようにきをつけている。
- ・食卓にあるカレンダーに記入しておく事と、予約の時にいただいた予約表を見える所に貼ってあります。

【Q9】予防接種に関する「疑問」「意見」「希望」があれば教えてください。

以下に代表的な回答を記載する。

- ・ワクチンが変わったり、接種が中止したり再開したりと変更することが多いので、本当に接種することが必要なのかわからない。
- ・同時接種できる組み合わせが多いですが、してはいけない組み合わせがあるなら、知りたいです。
- ・知人が予防接種を受けないと決めたのですが、予防接種にはデメリットもあるのでしょうか。私は予防できることはしてあげたいと思いますが。
- ・現在「任意」扱いのものも「定期」になったり、自己負担分を保険適用になったりすると助かります。実際その病気になった事と比べれば安いから…と思い受けていますが、負担が大きいのが本音です。
- ・きちんと管理しようとしても、接種方法が変わったりするので、もう少し間違いなく、接種できるような方法があれば良いなと思う。
- ・1つの種類で何度も受けるのは、何故でしょう？少しずつ体にワクチンを入れることで徐々に免疫が増すのでしょうか
- ・出産後は本当に毎日が精一杯で予防接種のことまで頭が回らずでした。母子手帳を見ても非常に分かりにくい図で、結局いつ打てばいいのかわからず直接小児科に電話して聞きました。妊娠中からもっと情報が得られるような仕組みがあると安心だと思います。
- ・二人目以降は期間が空くと接種時期を忘れがちなので、次にすべき予防接種を健診や診察の時など声かけてもらえるとありがたいです。
- ・予防接種の期間があくときに、もうすぐこの予防接種を受けて下さい。のハガキかメールがきたらありがたいと思う。
- ・任意のワクチンをどこまで接種させるか疑問です。親として子供に“良いだろう”と思い接種をしても、子宮頸がんワクチンのように、副作用があらわれ、日常生活が普通におくれなくなってしまうことは困る。まだ、子供は小さいが、女の子なので、考えてしまう。
- ・任意の接種を受けているが、打つ必要があるものは任意ではなく、公費、もしくは、もう少し負担金が少なくなるとありがたいです。
- ・種類の変化や追加など、病院に行かないと知らないでいる事もあるので、お知らせと言うか、もう少し情報源が欲しい。
- ・数年前、高額な金額を支払って受けていた予防接種が今では無料というのが少し損した気になってしまう。
- ・自分の子供の予防接種時期を知らせてもらえると助かる。自分でもスケジュール立てるけど忘れてると嫌なので。
- ・直後30分は特に心配なので、病院内で子どもを寝かせられる広いスペースが欲しい。
- ・親はうっかりしていることがあるので(予約忘れという意味です)、それが解消できる方法があればいいなと思う。
- ・ネット等で予防接種に対する悪い噂も目にするけれど、医学的に本当に問題がないと説明してもらえれば安心して接種できると思います。
- ・市からの補助対象になった予防接種についての通達がないため、受け損ねたことがあるので、各家庭に通達をだしてもらいたい
- ・こちらの意思でうける、うけないを決めているのだが、ほかの症状で受診するたびに接種していないことを指摘され、気まずい気分になったことがある。接種は勧められるものなのだろうが、各家庭にそれぞれ考え方もあるので配慮していただくとありがたい。
- ・海外に行くときに必要な予防接種と時期、回数、効果持続期間など詳しく知りたい。
- ・病院推薦の簡単な予防接種スケジュールが自由に貰えるような環境だといいなと思う。

本調査に関するお問い合わせ先:

株式会社QLife 広報担当 田中 智貴

TEL : 03-3500-3235 / E-mail : info@qlife.co.jp

<株式会社QLifeの会社概要>

会社名 : 株式会社QLife(キューライフ)

所在地 : 〒100-0014 東京都千代田区永田町2-13-1 ボッシュビル赤坂7F

代表者 : 代表取締役 山内善行

設立日 : 2006年(平成18年)11月17日

事業内容 : 健康・医療分野の広告メディア事業ならびにマーケティング事業

企業理念 : 医療と生活者の距離を縮める

URL : <http://www.qlife.co.jp>
