

プレスリリース

2014年10月9日

Celerity Technologies 輸入代理店業務移管のご案内

平素は当社取り扱い製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。このたび株式会社エミライ (emilai inc. 本社:東京都品川区, 代表取締役社長:河野 謙三)では, 米国 Celerity Technologies 社製品の日本国内における輸入代理店業務を, 2014年10月31日をもって, 関西通信電線株式会社(本社:兵庫県宝塚市, 代表取締役:大浦 忠)様へ全面的に移管いたしますこととなりました。

つきましては2014年11月1日以降, Celerity Technologies 製品に関するすべてのお問い合わせは, 新規代理店にご連絡頂きますよう, お願い申し上げます。

新規代理店

関西通信電線株式会社

〒665-0044

兵庫県宝塚市末成町40番7号

お問い合わせ先

関西通信電線株式会社 東京営業所

〒210-0006

神奈川県川崎市砂子1-10-2 ソシオ砂子ビル304

TEL: 044-221-6120

担当: 渡辺 (株式会社サブシステムズ) TEL: 080-5682-9577

代理店業務終了と新規代理店での販売開始日について

当社での代理店業務は, 2014年10月31日をもって終了致します。

新規代理店での販売開始は, 2014年11月1日を予定しております。

製品保証について

2014年11月1日以降は、新規代理店が定める規定に基づき、製品保証が提供されます。

既に製品をご購入のお客様、または新規ご購入におきましても当社発行の製品保証書が同梱されている場合は、引き続き当社発行の製品保証書が必要となります。

製品の修理について

既に当社で修理受付を行なっているお客様につきましては、当社で修理を完了いたします。

2014年11月1日以降につきましては、新規代理店にお問い合わせください。

ユーザーサポートについて

当社でのユーザーサポートは、2014年10月31日をもって終了致します。

なお、お客様にご登録頂いたユーザー情報やサポート履歴等の情報は、個人情報保護のため新規代理店への提供は行ないません。2014年11月1日以降につきましては、新規代理店にてサポート業務を行います。

お客様におかれましては Celerity Technologies 製品へのご愛顧に厚く御礼申し上げますと共に、今後とも当社取扱製品をお引き立ていただきますようお願い申し上げます。

以上

<会社概要>

社名：株式会社 エミライ emilai inc.

web サイト：http://www.emilai.co.jp/

本社：〒141-0032 東京都品川区大崎 1 丁目 2-3

代表取締役：河野 謙三

TEL: 03-5759-4700 (大代表・国際貿易事業部) / 03-5759-4720 (ホームエンターテインメント事業部)

FAX: 03-6779-5480

<お問い合わせ先>

【電話でのお問い合わせ】

国際貿易事業部

TEL：03-5759-4730

受付時間：平日 11:00 から 18:00 まで

【メール・FAX でのお問い合わせ】

国際貿易事業部

Mail：sales@emilai.co.jp

FAX：03-6779-5480

受付時間：年中無休・24 時間受け付け

※ プレス関係者様・販売店様はその旨ご連絡下さい。