

ガイアックスの監視体制について

(1) 24時間365日有人監視について

監視は24時間365日、有人の目視監視の体制を整えることで大きな効果を発揮します。ユーザー同士のコミュニケーションが活発に行われるコミュニティサイトにおいて、最も投稿数が多い時間帯は、一般的に夜から深夜にかけてと言われていました。

しかし、その時間帯に自社で人員を用意するのはなかなか簡単なことではありません。ガイアックスの有人監視はそのような時間帯でも常時対応できる、24時間365日有人監視体制を構築しており、常に24時間365日健全なコミュニティサイト保持が実現できます。

また、有人監視スタッフへの教育制度も万全な制度を整えております。法の改正や流行の変化に従い、監視判断基準へも常に改正が要求されます。こうした変化にも迅速に対応する教育制度のもと、監視スタッフは常に新しい知識を取り入れています。

(2) 独自開発の監視ツールについて

弊社での掲示板監視サービスをご導入いただいた企業様には、弊社で独自開発した共通監視ツール「Police」を無料で提供いたします。（監視サービス自体のサービス料は発生致します。）

細かいものを含めると、ツールリリースより500を超える機能改善を行っておりますが、その部分の開発費用の負担は貴社にはかかりません。開発工数のかけづらいサービスの裏方ツールを弊社側からご提供致します。

