

維持会員様無料

「顧客価値を起点に事業を見直す」

～価値、能力・特徴、事業シナリオ～

主催  日本規格協会 <http://www.jsa.or.jp/>

東京
開催

2013年 3月15日(金)
10:00～16:00(開場9:30)

対象者

経営者、経営幹部、将来の経営を担う方、経営企画部門の方

参加のおすすめ

経済・社会の成熟化は**変化の時代**をもたらし、企業はグローバル化の進展による競争の激化など厳しい経営環境下にあります。変化への対応は、重要な経営課題の1つとなっております。

組織の持続的成功を実現するためには、提供する製品・サービスの価値が、顧客・社会から高く評価され、受け入れられなければなりません。事業は、顧客へ提供する価値を起点として、戦略的に練りあげられたシナリオに基づいて遂行される必要があります。

本セミナーでは、企業の経営を担う方々に向けて、**価値の認識を起点とした事業の考え方(事業シナリオ)**を中心に、価値の提供に必要な能力を組織的に発揮するためのマネジメントの方法論全体像についてもご紹介いたします。事業シナリオを作成することで、事業の現状が視覚化され、価値提供のあり方を見直すことが可能になります。本セミナーでは、事業シナリオ作成の前提となる重要な概念(**価値・能力・特徴**)の解説を行い、ケーススタディを交えて双方向で議論しながら、実践的にそのエッセンスをお伝えいたします。

本セミナーを通して、変化の時代を生きる優れた組織の要件を再認識いただき、事業を見直すための視点を見つけられることを願っております。

※本セミナーは、当会主催「超ISO企業研究会」の研究成果をご提供するものです。研究会概要は、裏面をご覧ください。

プログラム

時間	コンテンツ	タイトル	講演者(敬称略)
10:00-10:30	講演1	「再認識ー変化の時代」	飯塚 悦功 東京大学大学院 上席研究員
10:30-11:10	講演2-1	「価値を見極める」	山上 裕司 (株)イノベーション 代表取締役
11:10-11:20	休憩		
11:20-12:00	講演2-2	「価値創造に寄与する能力・特徴」	住本 守 元 ソニー(株)
12:00-12:40	講演2-3	「事業シナリオ」	金子 雅明 青山学院大学 助手
12:40-13:30	昼食 休憩		
13:30-14:00	講演3	「持続的成功のためのマネジメント」	飯塚 悦功
14:00-14:10	休憩		
14:10-16:00	ケース スタディー	「事業シナリオ・ワークショップ」 ※事業シナリオの作り方について、双方向で議論しながら、ケーススタディを行います。	金子 雅明 山上 裕司 栃村 克彦 (株)アイデクト 代表取締役

※プログラムは変更する場合がございます。ご了承ください。

セミナー 申込要領

(1) 申込方法

★以下の申込書に必要事項をご記入のうえ、

下記あてに**FAXでお申込みください。**

座席の都合上、必ず事前にお申込みください。
定員に達した時にはお断りすることがあります。

★ 申込受付後、FAXにて

「申込受付確認兼参加券」を送信いたしますので、当日ご持参の上、会場入り口設置の受付でご提示ください。

(2) 問合せ先

◎一般財団法人 日本規格協会

質マネジメント事業企画室 TEL:03-3583-8059
担当/赤井澤(あかいざわ)

(3) 参加料 (税込) : 1名につき。

(資料代含む。資料は当日配付します。)

●当協会維持会員/無料

●一般/5,250円

*** 有料参加の方には、当日受付で請求書をお渡しいたします。**なお、振込手数料はご負担ください。

* 参加料はご欠席されても原則として返金できませんので、代理の方のご参加をお願いいたします。また、キャンセルは開催1週間前までにご連絡ください。

* お申しいただきました申込代表者様宛に、講演会(セミナー、説明会)・規格・単行本事業における新商品・サービスに関する情報をお送りする場合がございます。ご了承ください。

会場略図

(財)日本規格協会

〒107-8440 東京都港区赤坂四丁目1-24
Tel. (03) 3583-8008 (ダイヤルイン)

日本規格協会 本部
6F 大講堂(定員80名)

交通機関

(地下鉄 銀座線・丸の内線)

赤坂見附駅下車5分
千代田線) 赤坂駅下車10分
有楽町線・半蔵門線・南北線)
永田町駅下車10分



超ISO企業研究会のご紹介

超ISO企業研究会(委員長:飯塚悦功 東京大学大学院)は、日本規格協会が主催する研究会です。組織の持続的成功実現に寄与するマネジメントシステムモデルの開発や適用を通じ、組織強化・品質向上支援を目指しています。

研究会のホームページはこちらです。
<http://www.tqm9000.jp/>



現在、当会の月刊誌「標準化と品質管理」の連載記事、「持続的成功のための顧客価値提供マネジメント」が、無料でご覧いただけます。

セミナー 申込書

FAX: 03-3586-2014

一般財団法人 日本規格協会 質マネジメント事業企画室行
〒107-8440 東京都港区赤坂4-1-24 TEL:03-3583-8059

お申込代表者・ご連絡先 (FAX番号を必ずご記入ください)

会社名	所在地	〒□□□□□□ TEL		FAX	
		代表者(連絡先) e-mail アドレス @			
受講No.	氏名(ふりがな)	所属部課名・役職名	ISO9001 認証取得	お申込代表者 会社の概要	所属・役職
			有・無		氏名 (印)
					従業員数 約〔 〕名
					業種(又は、主要製品名):

※太枠の中のみご記入ください。 ※ご記載いただきました個人情報に基づき、当協会からセミナーや書籍等の各種ご案内を送付させていただく場合があります。