

日本トイザラス、オンラインストアで実店舗の360°パノラマ体験を提供 新機能を追加し、クリスマス前にショッピングの利便性を更に向上

玩具とベビー用品の国内最大級の総合専門店である日本トイザラス株式会社(本社:神奈川県川崎市、以下:日本トイザラス)は、お客様の利便性を向上する複数の新機能をオンラインストアに付加し、シームレス・リテリングを更に加速しております。2016年11月11日(金)から、自社ネット通販サイト「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」(www.toysrus.co.jp)において、ドラッグやタップ、クリックやスクロールによって、トイザラス、ベビーザラスの実店舗内をあたかも歩きまわり、商品を手取るような雰囲気味わえる「360°パノラマコンテンツ」を導入します。また、その他の新機能やサービスとともに、店舗とオンライン間の行き来がますますスムーズに連携できる仕組みを展開します。

■「360°パノラマコンテンツ」の導入

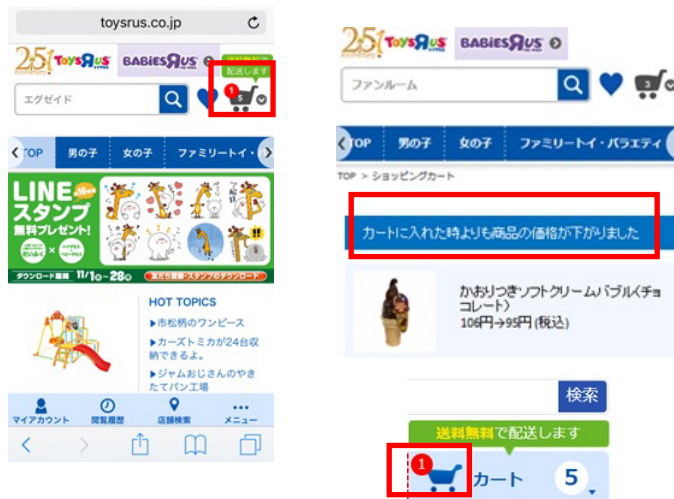
この度、トイザラス、ベビーザラスの実店舗の雰囲気や品揃えを、いつでもどこでもお楽しみいただけるよう、オンライン上で実店舗内を歩いていただける「360°パノラマコンテンツ」を導入します。モバイル端末ではドラッグとタップ、デスクトップではカーソル移動とクリックで店内を自由に歩き回っていただけます。加えて、画面上で商品をタップやクリックしていただくとそのままオンラインストアの関連ページに移行するようになっており、商品説明や画像、動画を通じて、詳細情報をご確認いただくことができるとともに、その場で簡単にご購入いただくことも可能です。360°パノラマコンテンツ: www.toysrus.co.jp/static/instoreview

■「カートアラート」の導入

商品購入に迷いがある場合に、一旦、お気に入りやカートに商品を入れておくことがあります。このような場合に、オンラインストアのマイアカウントのログイン時において、値下げ情報をタイムリーにお知らせするのが「カートアラート」です。11月8日(火)より導入した「カートアラート」は、人気商品のお買い得時の購入支援を実現し、お客様により良いサービスを提供してまいります。



「360°パノラマコンテンツ」イメージ



「カートアラート」イメージ

■「神戸フルフィルメントセンター」の新設

「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」では、業容の急拡大に対応しつつお客様への配送スピードの向上を図るため、千葉県市川市に続き、二つ目のフルフィルメントセンター(FC)を9月末に兵庫県神戸市に立ち上げました。この第二FCの立ち上げにより、繁忙期の受注、出荷に昨年よりも敏速に対応できるようになります。

今回の発表にともない、日本トイザラスeコマース本部長の飯田健作は次のように述べています。「これまでもストア・オーダー・システム(店内からオンラインでご購入いただく仕組み)や店舗在庫表示機能(店頭在庫をオンラインで確認できる機能)など、実店舗とeコマースを密につなぐ取り組みで大変好評を博してまいりましたが、当社はいつでも、どこでも、どのようにでもストレスなくお買い物をお楽しみいただける環境を率先して提供するシームレス・リテラーとして、お客様のお買物の利便性向上に大きく寄与する『360°パノラマコンテンツ』や『カートアラート』を無事リリースできたことを大変嬉しく思います。今後も続々と両チャネル間をシームレスにつなぎ、お客様のお買物を更に便利に、そして楽しくする機能、サービスをご紹介していく予定です。これからの展開を期待していただきつつ、子どもたちが待ち焦がれるクリスマスシーズンのお買物をシームレスにお楽しみいただければこれ以上の喜びはありません。」

<日本トイザラス株式会社について>

トイザラス・インクを親会社にもつ日本トイザラスは、日本において、約 6,600 人の従業員を擁しています。全国 163 店舗(11 月 11 日現在)の「トイザラス」「ベビーザラス」、「トイザラス・ベビーザラス オンラインストア」(www.toysrus.co.jp)を運営し、国内外の信頼できるメーカーの質の高い商品をご提供しております。

日本トイザラス株式会社	www.toysrus.co.jp/truj
トイザラス・ベビーザラス 店舗情報	www2.toysrus.co.jp/store
トイザラス・ベビーザラス公式 Facebook	facebook.com/toysrusjp / facebook.com/babiesrusjp
トイザラス・ベビーザラス公式 Twitter	twitter.com/toysrus_jp / twitter.com/babiesrus_jp
トイザラス・ベビーザラス公式 Instagram	www.instagram.com/toysrus_jp/
トイザラス・ベビーザラス公式 LINE	line.me/ti/p/@toysrus_jp

<トイザラス・インクについて>

トイザラス・インクは世界各国の「トイザラス」や「ベビーザラス」などをとおして他社とは異なるショッピング体験をご提供する、世界有数の玩具・ベビー用品の総合専門店です。現在、全米、プエルトリコ、グアムで 875 店舗の「トイザラス」、「ベビーザラス」を展開し、海外においては、37 の国と地域で直営店を 765 店舗以上、ライセンスストアを 245 店舗以上展開しています。Eコマースでは、Toysrus.com、Babiesrus.comといったインターネット通販サイトを運営し、幅広い品揃えで当社ならではの玩具とベビー用品をご提供しています。トイザラス・インクは、米国ニュージャージー州ウェインに本社を置き、世界中に毎年約 62,000 人の従業員を擁しています。お子様の安全を守り、支援する取組みを随時ご提供し、お客様から信頼される身近なお店として地域社会に貢献してまいります。

<報道関係者のお問い合わせ先>

日本トイザラス株式会社 コーポレート・コミュニケーション部
【TEL】 044-549-9072 【E-Mail】 pr-japan@toysrus.com