

2012年5月23日

各 位

会 社 名 株式会社エス・エム・エス
 代 表 者 名 代表取締役社長 諸 藤 周 平
 問 合 せ 先 介護ユーザ事業部（連絡先 03-5295-7396）

総投稿数 53,000 件、介護と仕事の両立を応援！ 福利厚生会員向け介護相談 WEB サービス 『安心介護 ふくりのひろば』提供開始

ご家族の介護に関する悩みを介護の専門家に無料で相談できる Q&A サイト『安心介護』
 (<http://ansinkaigo.jp/>) を運営する株式会社エス・エム・エス（所在地：東京都千代田区、
 代表取締役社長：諸藤周平）は、総合福利厚生代行サービス最大手 株式会社リロ・ホールデ
 イング（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：中村 謙一）の子会社 株式会社リラク
 ス・コミュニケーションズ（所在地：東京都新宿区、代表取締役社長：越永 堅士）の運営す
 る福利厚生サービス「福利厚生倶楽部」の会員様に向けて、24 時間無料の介護相談 WEB サービス
 『安心介護 ふくりのひろば』を公開いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。

◆ 『安心介護 ふくりのひろば』について

『安心介護 ふくりのひろば』は、株式会社リラクス・コミュニケーションズの運営する
 福利厚生サービス「福利厚生倶楽部」の会員様を対象とした 24 時間無料の介護相談 WEB サービス
 です。「介護について周囲に相談しづらい・・・」「忙しくて相談窓口に行く時間がない・・・」
 等で介護の悩みを抱える「福利厚生倶楽部」の会員様が、匿名かつ自宅にいながら、介護・福
 祉の現場で活躍する介護の専門家に相談することが出来ます。利用には、同サービスの会員様
 専用サイトへログインした後、簡単な利用登録のみで情報の閲覧・質問の投稿等が可能となり
 ます。(<http://fukuri.ansinkaigo.jp/>)



なお、同サービスでは、介護の Q&A サービスのほか、介護者同士で愚痴や不満を気軽に言
 い合える「共感広場」や、地域別に介護の各種相談窓口を一括検索できる「介護相談窓
 口一括検索」、介護の初心者向けに介護サービスを分かりやすく解説する「介護サービス・施設
 の基礎知識」、全国の介護施設・サービスを地域・利用目的から探せる「介護サービス・施設
 検索」など多数のコンテンツも無料で利用することができます。

◆ 業務提携の背景

近年、介護と仕事の両立の難しさから仕事を離れる介護者が急増する中、株式会社エス・エム・エスの提供する無料の介護相談サービス「安心介護」には関連する多くの相談が寄せられておりました。また、企業の福利厚生としても介護サービスへのニーズが高まる中、株式会社リラックス・コミュニケーションズの運営する福利厚生サービス「福利厚生倶楽部」においても、高まるニーズに対応すべく介護サービスの提供に注力しておりました。

そこで、株式会社エス・エム・エスは「安心介護」と同様のサービスを、『安心介護 ふくりのひろば』として、株式会社リラックス・コミュニケーションズの運営する「福利厚生倶楽部」の会員様に向け 2012 年 4 月 1 日より提供開始いたしました。さらに同社発刊の介護情報冊子「安心介護 ふくりのひろば 仕事と介護の両立」と連動することで、充実した介護サポートサービスの提供を同年 5 月より本格的に開始いたしました。

◆ サービスの詳細

- ・名称 : 安心介護 ふくりのひろば
- ・対象 : 「福利厚生倶楽部」会員 (株式会社リラックス・コミュニケーションズ)
- ・開始日 : 2012 年 4 月 1 日(月)
- ・URL : <http://fukuri.ansinkaigo.jp/>
- ・内容 :
 - 1) 介護の Q&A サービス
 - －総投稿数 53,000 件以上 (※2012 年 5 月現在)
 - －24 時間無料で介護の専門家に相談できる Q&A サービス
 - －ケアマネジャーをはじめとする介護福祉系資格保有者が専門家として回答
 - －一般介護者からの実体験に基づいたリアルなアドバイス
 - 2) 共感広場
 - －総投稿数 18,000 件以上 (※2012 年 5 月現在)
 - －介護者同士だからこそ共感できる愚痴や不満を言い合えるコミュニティサービス
 - 3) 介護相談窓口一括検索
 - －全国の各種介護相談窓口 (地域包括支援センター、市役所・区役所の介護相談窓口 社会福祉協議会など) が一括で調べられる検索サービス
 - －地図表示で住まいに近い相談窓口を確認可能
 - 4) 介護サービス・施設の基礎知識
 - －介護初心者向けに介護サービス・施設の種類や利用までの流れをわかりやすく解説した学習サービス
 - －居宅、通所、施設合わせて全 25 種類の介護サービスを解説
 - －介護の Q&A と連携により、閲覧中に疑問が生じた場合でもすぐにその場で介護の専門家に相談可能
 - 5) 介護サービス・施設検索
 - －全国の介護施設・サービスを地域・利用目的から探せる検索サービス
 - －全国 20 万件以上の介護サービス・施設に対応 (※2012 年 5 月現在)
 - －お気に入り登録機能で、気になる施設・サービスを比較検討可能

6)その他

- 介護用語辞典
- 家族会検索
- 介護ニュース
- 介護の簡単診断 など

◆◆◆本件に関する問合せ先◆◆◆

株式会社エス・エム・エス 介護ユーザ事業部

住所 : 東京都千代田区神田須田町 1-23-1 住友不動産神田ビル 2 号館

電話番号 : 03-5295-7396

e-mail : info@ansinkaigo.jp

以上