

**【Eコマース事業者向け】
ソーシャルメディアトレーニングプログラムの提供**

Facebook 及び mixi 等を活用したソーシャルコマース（*1）及びソーシャルマーケティング領域に特化して企画・開発・運用を行う桜丘製作所株式会社（本社：東京都渋谷区桜丘 代表者：宮坂友大 以下、桜丘製作所）は、本日より E コマース事業者内のソーシャルメディア担当者向けのソーシャルメディアトレーニングプログラムの提供を開始いたしました。

■背景と概要

これまで桜丘製作所は国内の様々な分野の企業に対して、Facebook や mixi 等のソーシャルメディアを活用することによるソーシャルコマース展開の支援を行って参りました。その展開は、国内市場に留まらず、特に北米・東南アジアを中心とする海外市場への展開を実現しております。

国内においてもソーシャルメディアを活用した E コマース展開に注目が集まるものの、その運営を外部に委託している、又は企業内の担当者がソーシャルメディアの運営を行うための基本的なノウハウがないために、本来、企業や商品・サービスが持つ特性をユーザーに十分に伝えられずにユーザーとのコミュニケーションが思うように行われないうケースが多く見られます。また、一時的に外部の支援事業者のサポートを受け E コマース事業者が自ら運営をしようと思っても、それをサポートする E コマース領域とソーシャルメディア領域に関して知見がある支援事業者も国内に不足している現状では、多くの EC 事業者は中長期にわたって、ソーシャルメディアの活用・運用が思うように進まないという状況が起こると考えております。

更に、Facebook においては 2012 年 3 月 30 日には Facebook ページにタイムラインが強制提供となることが発表されており、今回の仕様変更により企業側はこれまで以上に企業・ブランドとしての在り方、コミュニケーション戦略を重要視する必要があり、企業の Facebook 運営担当者には今まで以上のコミットメントが求められている状況を迎えることとなります。

こうした背景から、桜丘製作所では、企業とソーシャルメディアとの関わりでは、企業内の担当者・チームの基本的リテラシーの向上が中長期的な視野からその企業にとって重要な成長ファクターになるものであり、その傾向は今後一層強くなるものと考え、本トレーニングプログラムの提供に至りました。本プログラムを通じ、短期的なソーシャルメディアの活用だけでなく、中長期的な観点からも企業の資産となるノウハウの提供を行えればと考えております。

【トレーニングプログラム概要】

金額：1回（60分）15万円～

* プログラムの詳細・金額につきましては、メニューのカスタマイズレベル、トレーニングを受ける人数により変わりますので、別途お問い合わせください。

対象者：

- E コマース展開されている/今後展開予定があり、ソーシャルメディアについて、
- ・ その基本的な概念、使い方等を知りたい
 - ・ 効果測定の方法について知りたい
 - ・ どのようにソーシャルメディアの利用を戦略に組み込むべきか知りたい
 - ・ ソーシャルメディア上でのコミュニケーション戦略を考えたい
 - ・ 運用時のリスク管理を行いたい
 - ・ 在庫の受発注管理、決済方法、クレーム対応についてどうすべきか知りたい
 - ・ ソーシャルメディアを使って海外展開を行いたい

～NEWS～

ご注意事項：

- ・ 同業者の方についてはお申し込み頂けないためご注意ください。
- ・ コンサルタントのリソースに限りがございますので、別途お問い合わせください。

■今後の見通し

本プログラムの提供は本日より開始させていただきます。なお、Facebook だけでなく、3月下旬よりローンチが予定されている mixi 内で展開されるモール型のソーシャルコマースサービスについても対応していく予定です。

(*1) ソーシャルコマース

機械や統計による商品推薦や、割引やポイントインセンティブだけではなく、「twitter」や SNS 上の知人・友人等とのつながりを利用した有機的な推薦等により商品選択や購入決定がしやすくなるネットショッピングの新しい形態。ユーザーが、ある商品を購入するか否か迷っているときに、その商品の下にそれを買った知人のコメントや顔写真が表示される等。

【桜丘製作所株式会社】

- ・ 本社 東京渋谷区桜丘町
- ・ 代表者 宮坂 友大
- ・ 資本金 3,885 万円
- ・ 設立 平成 19 年 6 月 15 日
- ・ 事業内容 1、ソーシャルコマースに関する企画・開発・運用、コンサルティング
2、ソーシャルマーケティングに関する企画・開発・運用、コンサルティング
3、Facebook 上での広告出稿代行
4、自社媒体「Facebook JapanInside」の運営
- ・ Facebook ページ「<http://www.facebook.com/sakuragaokase>」
- ・ mixi ページ「<http://p.mixi.jp/sakuragaoka>」
- ・ Facebook JapanInside「<http://www.facebookjapaninside.jp/>」

〈お問い合わせ先〉

桜丘製作所株式会社 八幡（やはた）

Facebook ページ：<http://www.facebook.com/sakuragaokase>

mixi ページ：<http://p.mixi.jp/sakuragaoka>

TEL：03-5458-8680