

【スマートフォン利用家庭の通信費に関する意識調査】

- ①スマホ時代到来！しかし、スマホを利用するようになって、家庭の通信費が月額平均 3,300 円増
- ②増加した通信費、対策できていない家庭が約半数
- ③求めるニーズは、「家族で契約をまとめる」「シンプルな料金プラン」「固定通信とスマホをまとめる」

株式会社サーベイリサーチセンター(本社:東京都荒川区、代表取締役:藤澤士朗)は、平成 24 年 1 月 30 日から 1 月 31 日に、「スマートフォン利用家庭の通信費に関する意識調査」を実施しました。

その結果、スマートフォンを利用する家庭は増えており、スマートフォンへの移行によって増えた家庭の通信費に悩んでいる人が 58.3%と半数以上。通信費を抑える対策を講じられていない人は約半数である 52.3%という結果となりました。

【調査概要】 「スマートフォン利用家庭の通信費に関する意識調査」

- ◆ 調査期間 : 2012年1月30日(月)~1月31日(火)
- ◆ 調査サンプル数 : 524名(スマートフォンを利用している18歳以上の男女)
- ◆ 調査地域 : 全国
- ◆ 調査方法 : インターネット調査

【調査結果トピックス】

1. スマホ時代到来！

- ・家庭内で複数台スマートフォンを保有している家庭 35.5%
- ・昨年と比べ、スマートフォンの台数が増えた家庭 55.7%

2. スマートフォン利用によって家庭の通信費が増えている

- ・スマートフォンを利用するようになって、通信費が増えた家庭 67.1%
- ・通信費が増えた理由として「スマートフォンの通信料金」を選択した人 85.7%

3. 家庭の通信費に不満を感じ、通信費を抑える対策が講じられている

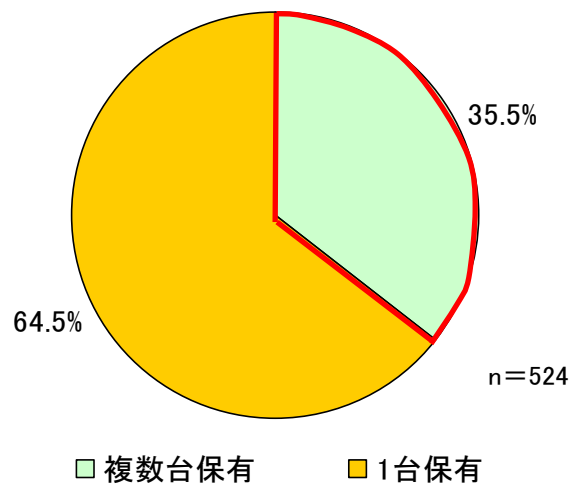
- ・家庭の通信費が、スマホに変更する前後で平均 3,300 円増加
- ・一ヶ月あたり 1,500 円以上通信費が増えている家庭 80.2%
- ・増えた通信費に不満を感じている人 58.3%
- ・通信費を抑える対策を行っていない家庭 52.3%
- ・不満解消には、「家族でまとめる」と安くなる契約プランが 65.5%で、以下「シンプルな料金プラン(57.1%)」、「固定通信とスマホをまとめる(38.7%)」。

【調査結果】

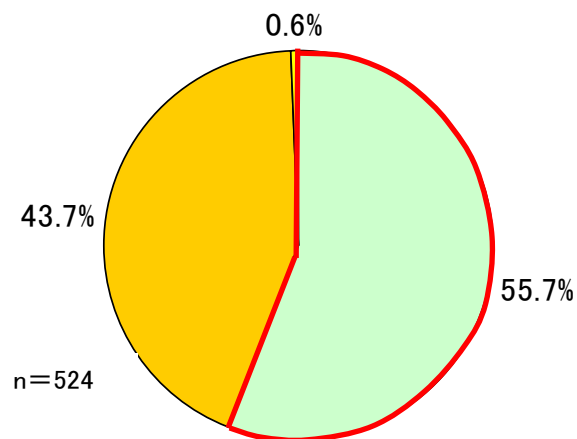
1. スマホ時代到来！

スマートフォンを保有している人を対象に、家庭でのスマートフォンの保有台数を尋ねたところ、2台以上スマートフォンを保有(家庭内に複数台保有)していると回答した人は、35.5%であった(図1)。また、家庭内におけるスマートフォンの保有台数について、昨年との変化を尋ねたところ、「1年前と比べて家庭におけるスマートフォンの台数は増えた」とする人が半数以上の55.7%となった(図2)。

(図1)家庭のスマートフォンの合計台数 (SA)



(図2)家庭のスマートフォン利用台数の変化 (SA)



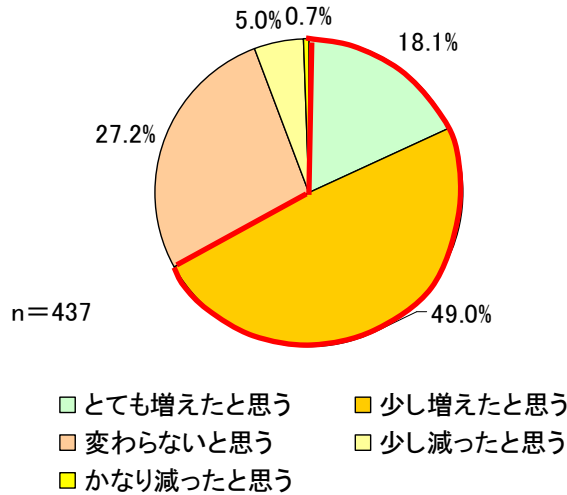
- 1年前と比べて、家庭におけるスマートフォンの台数は増えた
- 1年前と比べて、家庭におけるスマートフォンの台数に変化はない
- 1年前と比べて、家庭におけるスマートフォンの台数は減った

2. スマートフォン利用によって家庭の通信費が増えている

スマートフォンの普及に比例して、家庭内における通信費も増加傾向を示している。スマートフォン移行前後での通信費の変化を尋ねたところ、「とても増えたと思う」が 18.1%、「少し増えたと思う」が 49.0%と、通信費が増えた家庭は全体の 67.1%を占めた(図 3)。

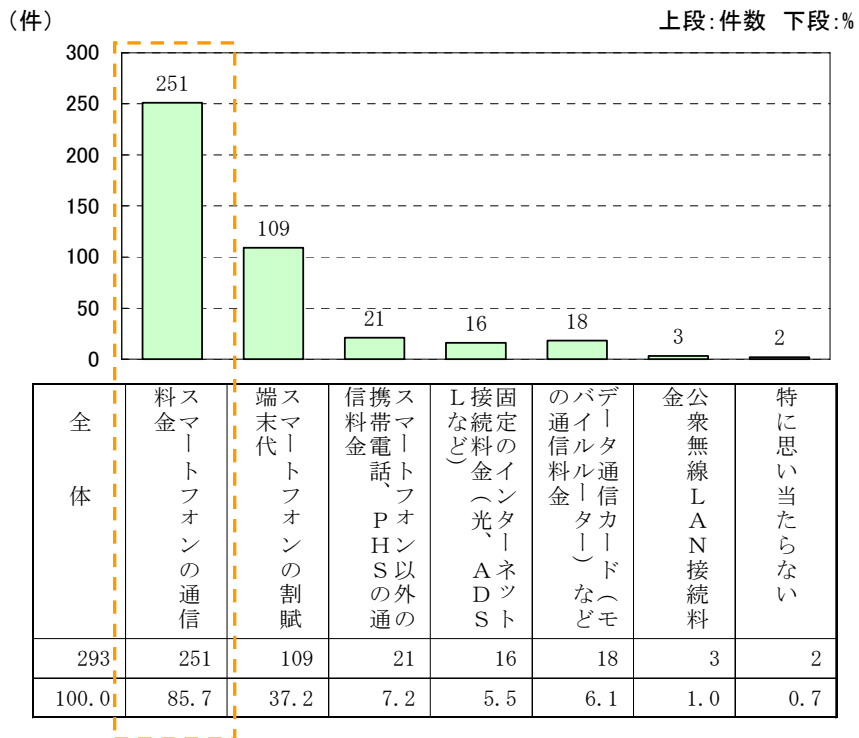
さらに、「通信費が増えた」と感じた人を対象に、その理由を聞いてみると、「スマートフォンの通信料金(85.7%)」を筆頭に「スマートフォンの割賦端末代(37.2%)」と、スマートフォンに係る通信費に対する回答(複数回答)が上位を占めた(図 4)。

(図 3)スマートフォン移行前後での通信費の変化 (SA)



(図 4)家庭の通信費が増えた理由 (MA)

<増えたと感じた人に対して>

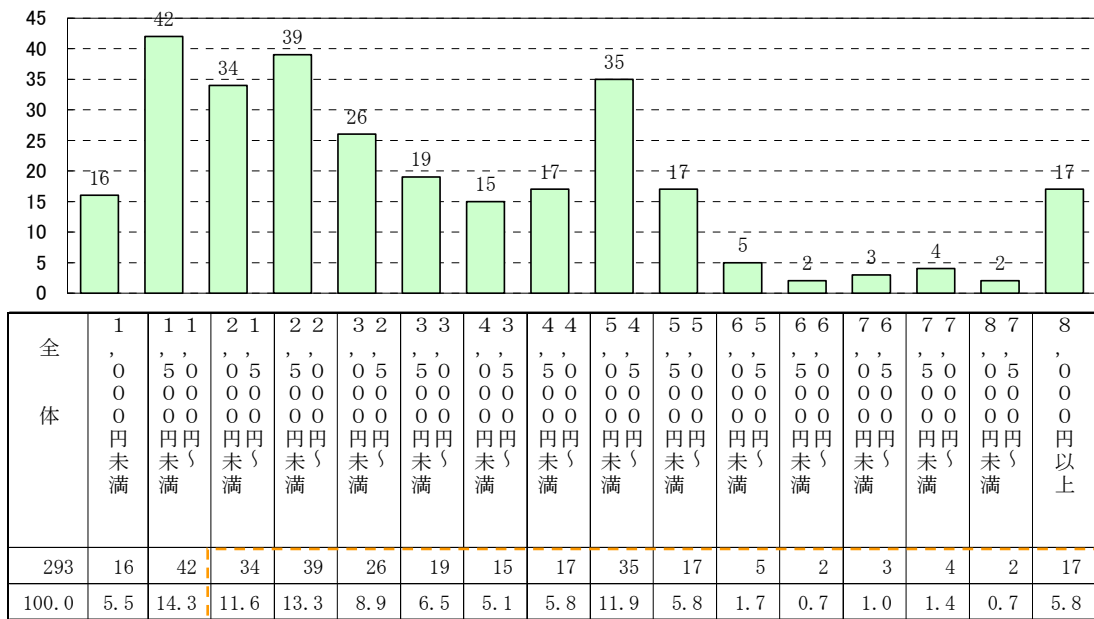


3. 家庭の通信費に不満を感じ、通信費を抑える対策も検討

スマートフォンへの移行前後で通信費が増加した人を対象に、1ヶ月あたりの増加金額を尋ねたところ、平均で3,300円、1,500円以上増えたと回答した人は80.2%であった(図5)。これは、全体の53.8%にあたる。また、通信費が増加した人のうち58.3%が増えた通信費に不満を抱いていることが分かった(図6)。

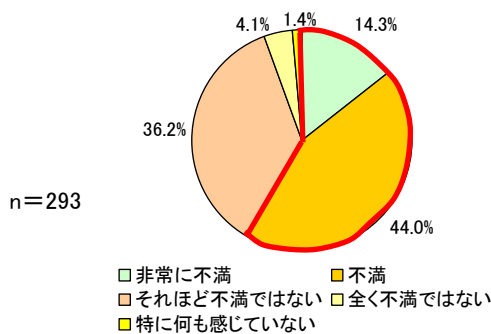
しかし、スマートフォンを保有している人で約半数にあたる52.3%は、通信費を抑える対策ができていない(図7)。また、通信費を抑える対策としては、「家族で契約をまとめると安くなる(66.5%)」、「料金プランがシンプルになり必要なものだけをえらべる(57.1%)」、「家庭内のインターネット回線と携帯回線をまとめると安くなる(38.7%)」などの通信サービスにニーズがあることが分かった(図8)。

(件) (図5)家庭の通信費の増加金額 (SA) 上段:件数 下段:%



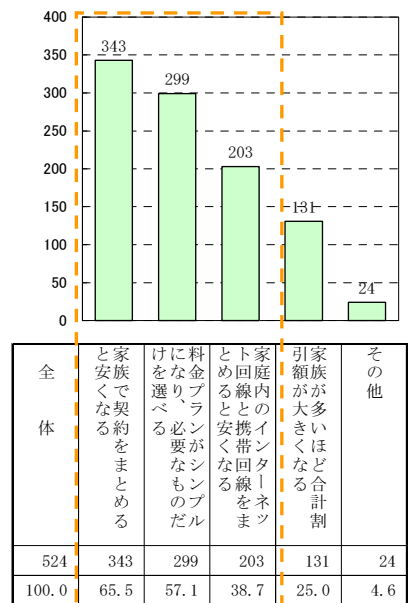
※n=293は、スマホに変更後、通信費が増えたと回答した人数

(図6)増加した通信費に対する考え (SA)



(図8)通信費を抑える対策に望む通信サービス (MA)

(件) 上段:件数 下段:%



(図7)家庭の通信費を抑える対策 (SA)

