

報道関係各位

株式会社エルテス  
2015年12月17日

## クライシス対応実績をもった専門チームを発足 「製薬事業者向け SNS モニタリングサービス」

SNS に書き込まれた副作用等の情報を迅速に検知し安全管理の質の向上を支援

**-12月17日(木)、本日より正式提供開始-**

リスク検知に特化したビッグデータ解析によるソリューションを手掛ける株式会社エルテス（代表取締役：菅原貴弘、東京都港区）は、製薬事業者に向けた SNS モニタリングサービスの正式提供を開始いたします。当サービスは、SNS 上の副作用等の書込み情報を検知し、医薬品・医薬機器等安全情報報告制度を遵守し、かつ安全管理の質の向上に資するものです。

### ■当サービスの背景

近年、SNS を利用したマーケティング・PR 手法が一般化し、製薬事業者においても公式 SNS の運用が進むにつれて、SNS 上の投稿を監視するサービスへのニーズが高まっています（当社へのお問合せ数：前年比約 140%増）。

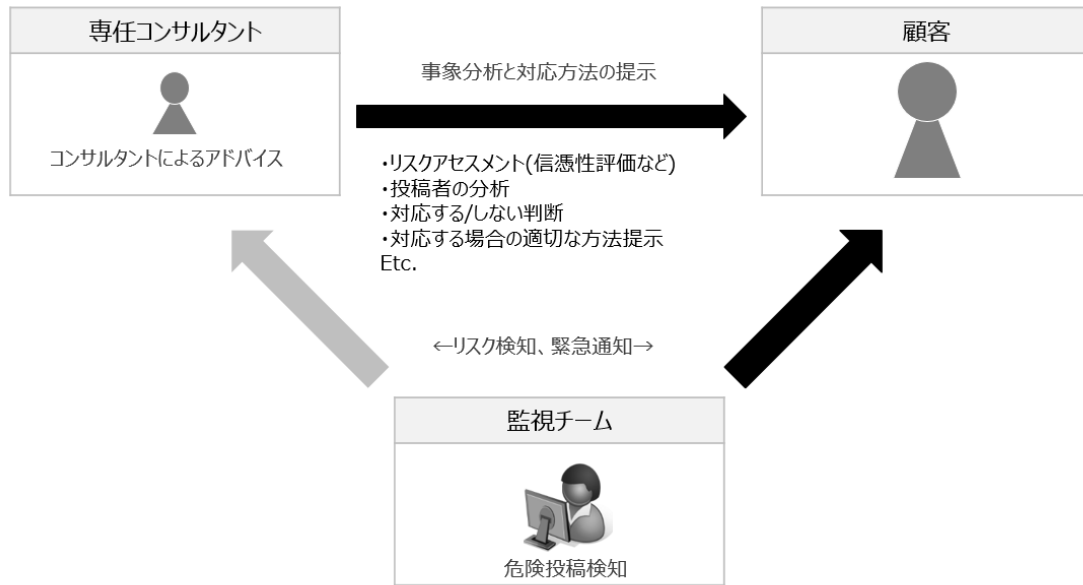
製薬事業者においては、SNS 上の企業への批判や商品へのクレームなど経営上リスクとなるネガティブな書込みへの対応はもとより、「医薬品・医薬機器等安全情報報告制度」により副作用・感染症・不具合等に関する情報の報告義務が厳格に運用されており、報告を怠った場合は業務停止命令など厳罰に処せられることから、より慎重に SNS を運用する必要があります。

また、副作用等の書込みは患者様の生命に関わる可能性があるため、安全管理の面でも迅速な対応が求められます。エルテスでは、このような課題に応えるために、クライシス対応実績をもった専任コンサルタントを中心とした専門チームを組織しました。SNS の専門家による目視判定および危険度評価により、副作用等の書込みを見逃すことなく、制度を遵守し、かつ安全管理の質を高めることが可能となります。

### ■当サービスの提供内容

SNS 上の書込みを 4 時間に 1 回目視で確認し、副作用などリスク度の高い投稿があれば電話やメールでご担当者様に緊急通知を実施、なければ日報でご報告します。

<サービス体制イメージ図>



■サービス概要

- サービス名 : 製薬事業者向け SNS モニタリングサービス  
 サービス開始 : 2015 年 12 月  
 サービス内容 : 医薬品等に関する SNS を中心としたインターネット上に書き込まれた情報のモニタリング、リスク分析、緊急通知、定期レポート等  
 料金 : 月額 35 万円～  
 関連 URL : <http://eltes-solution.jp/solution/industry-classified/pharma/>

■株式会社エルテスについて

リスクに特化したビッグデータ解析を強みに、ソーシャルリスクを中心としたデジタルリスクを検知・解決するテクノロジー企業です。デジタルリスクとは、インターネット上の風評・情報漏洩・従業員の不正・産業スパイ等、企業の競争力にも影響を与える重大なリスクを指し、当社ではそのデジタルリスクを解析する事で、企業が抱える課題を解決するサービスを 300 社以上に提供しています。

[会社概要]

- 社名 : 株式会社エルテス  
 代表者 : 代表取締役 菅原貴弘  
 所在地 : 東京都港区新橋五丁目 14 番 10 号  
 設立 : 2004 年 4 月 28 日  
 資本金 : 504,890,400 円(2015 年 11 月 30 日現在。資本金準備金を含みません。)  
 URL : <https://eltes.co.jp/>  
 主要株主 : 菅原貴弘、株式会社産業革新機構、株式会社電通、株式会社 NTT ドコモベンチャーズ等  
 事業内容 : リスク検知に特化したビッグデータ解析によるソリューションの提供