


病院サイネージの番組編成変更テストによる視聴者（患者+付添い者）評価アンケート調査

(2012年11月15日～30日)

■ 問題点と改善実施（番組編成変更テスト）項目～病院3施設にて実施

A・B・Cの3病院にて、下記の問題点を「解決前」と「解決後」の2回にわたって視聴者（患者・付添い者）アンケートを実施しました。

問題点と改善内容	A病院		B病院		C病院	
	改善前	改善後	改善前	改善後	改善前	改善後
①類似したテーマの番組が連続で放映されている →連続した部分を適度に分散させる	○	○	×	○	△	○
②同じ内容の番組が1ロール内（約180分～240分）で重複して放映 →重複した番組を削除	○	○	×	○	△	○
③画面に表示される文字数が多い（※1） →番組の合間に約10秒のほとんど情報のないリラックスできる番組を挟む	×	×	○	○	×	○
④来院者の年齢層に合わない内容の番組が放映されている →年齢層に合った番組編成に変更	○	○	○	○	×	○

 = 改善を実施した部分



※1：約10秒のほとんど情報のないリラックス番組（5番組制作）

■ テスト放映による視聴者評価の変化（施設別）

① 代わり映えのない画面が続いていたように見えた（B病院・C病院にて改善実施）

A病院		B病院		C病院	
改善前	改善後	改善前	改善後	改善前	改善後
33% n=24	26% n=43	29% n=35	8% n=36	33% n=60	29% n=38

適度にテーマを分散して放映をすることで、B病院に関しては評価が大きく変わりました。
C病院は連続放映の状況がBより弱く、文字量の多さもあって、代わり映えのなさが払拭できなかったと考えられます。

② 同じ情報を多く見たような気がする（B病院・C病院にて改善実施）

A病院		B病院		C病院	
改善前	改善後	改善前	改善後	改善前	改善後
38% n=24	42% n=43	46% n=35	22% n=36	48% n=60	34% n=38

重複した番組を削除することで、同じ番組が何度も流れている印象は下がりました。特に重複が多かったB病院で効果が顕著に出ています。

③ 情報量が多くて、見ていて疲れた（A病院・C病院にて改善実施）

A病院		B病院		C病院	
改善前	改善後	改善前	改善後	改善前	改善後
26% n=24	19% n=43	9% n=33	11% n=36	23% n=60	8% n=38

合間にブレイク的な番組を入れることで、C病院にて効果が見られます。改善を行わなかったA病院ですが、他の改善施策も手伝わってか微減しています。

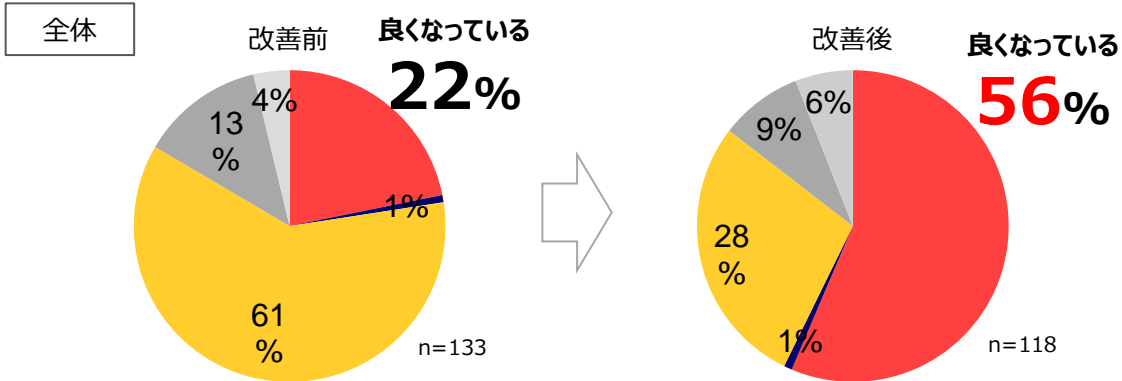
④ 自分には必要のない情報が多かった（C病院にて改善実施）

A病院		B病院		C病院	
改善前	改善後	改善前	改善後	改善前	改善後
30% n=24	16% n=43	17% n=33	6% n=36	30% n=60	5% n=38

視聴者の年齢層に合わせた番組編成にすることで、C病院にて大きな効果が出ました。改善を行わなかったA・B病院でも他の施策の影響か、減少しています。

Q 以前、来院された時と比べて、待合室テレビの放映内容に変化を感じましたか。

■良くなっていると感じた ■悪くなっていると感じた ■特に変化なし ■覚えていない ■今日が初めての来院

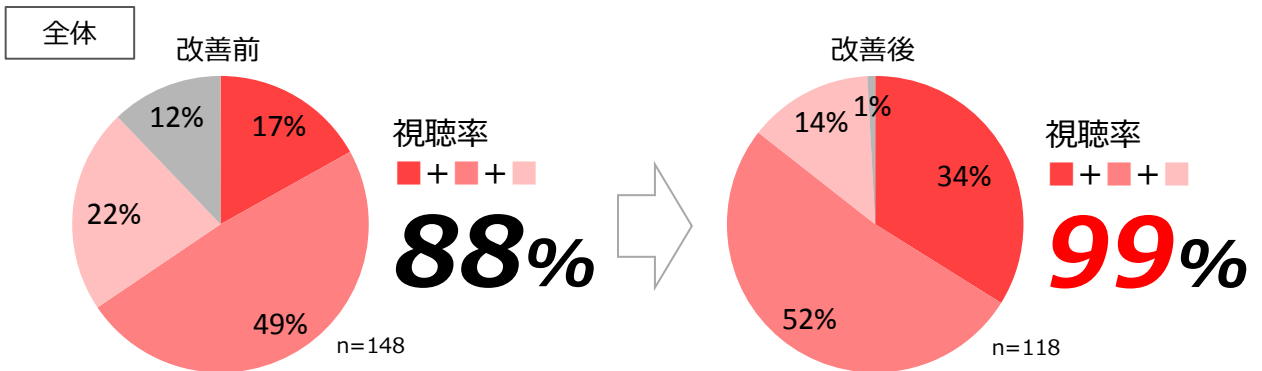


施設別

	A病院		B病院		C病院	
	改善前	改善後	改善前	改善後	改善前	改善後
良くなっている	24% n=25	+34 58% n=43	26% n=38	+52 78% n=36	17% n=69	+17 34% n=38
特に変化を感じない	60%	-39 21%	68%	-54 14%	58%	-8 50%

Q 本日、病院の待合室にあるテレビはご覧になりましたか。ご覧になった程度と合わせてお答えください。

■ほとんど見ていた ■ときどき見ていた ■少しは見た ■まったく見ていない



施設別

	A病院		B病院		C病院	
	改善前	改善後	改善前	改善後	改善前	改善後
視聴率 ■ + ■ + ■	83% n=30	+17 100% n=43	97% n=39	+3 100% n=36	85% n=78	+12 97% n=39
ほとんど見ていた	7%	+26 33%	44%	+3 47%	8%	+15 23%

元々画面の文字数の少ないB病院は、非常に高い視聴率と視聴の質があります。それ以外の施設では、視聴率・視聴の質の指標である「ほとんど見ていた」の割合が大幅に上昇しました。

■最後に

全てのアンケート数値でトップの評価を得たのはB病院でした。そして、B病院が他の病院よりも優れていたのは「画面の文字数」が少ないこと。このことは、いかに病院サイネージにおいて「文字数」が視聴者の評価・視聴の質に直結するかということを示しています。