

2013年11月27日

報道関係各位

コンフォートソフィア株式会社様 パートナー様向けサービス OPRO Club 事例発表
九州男児が行く、オプロの歩き方！ ～帳票に、おもてなしの心を～

日本オプロ株式会社

日本オプロ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：里見 一典）は、コンフォートソフィア株式会社様へパートナー様向けサービス「OPRO Club」を提供した事例を発表いたしました。

Web アプリケーション、クラウドビジネスをご検討されている皆様に、帳票における悩みどころを簡単に解決できる製品・サポートサービスを安価にご提供するシステムインテグレーションパートナーシップ「OPRO Club」。コンフォートソフィア株式会社様もまた、心強いパートナーとして、九州地方の Salesforce ユーザー様に当社製品を利用した IT ソリューションを提供されています。今回は、システム開発会社として多くの実績を持つコンフォートソフィア株式会社 営業企画部 課長 杉野 知大様に当社とパートナーシップを結んでいただくまでの経緯と、当社製品について率直なご意見を伺いました。

求めていたのは帳票におけるデザイン性

当社はこれまで、福岡県を中心に Salesforce を活用したビジネス提案事業を展開してきました。その中で私たちは、Salesforce の弱い点を感じるようになっていきます。それは、帳票です。アメリカ生まれの Salesforce の帳票は、素っ気のないデザインの上に、フォントも一種類。これではお客様やお取引先様にお出しする書類としてふさわしくないと、日本のビジネスマンなら誰もが思うはずです。

何か良い製品はないかと思っていたところ、オプロさんの OPROARTS Live と Report Engine 2 を知りました。少し体験ただけで、その使いやすさ、出力される帳票の豊かなデザイン性に感動。ただ、当時はまだ価格の面でお客様にご提案できるものなのか、迷うところがありました。きっかけは、ある設計会社様からのご要望です。早急に Salesforce 上で見積書から請求書、さらには行政に提出する重要事項説明書を作成できるようにしてほしいとのことでした。一般的な帳票はもとより、重要書類をデザイン性の優れない Salesforce で作成するわけにもいきません。どうにかならないかと悩んだ末に頼ったのが、オプロさんです。「OPRO Club」に入会すれば、お客様に対しても提案しやすい価格でオプロ製品を利用できるとのことで、早速入会、導入に至りました。

生産性が5倍！とにかく簡単！

オプロさんが優れているのは、まず自社のクラウドサーバーを持っているという点です。OPROARTS Live は、そのサーバー上で稼働しているので、Salesforce 特有の制限に縛られることはありません。フォントは、多種類の中から好きなものを選び、図形やロゴマーク、バーコードの挿入、細かい位置調整も思いのまま。さらに、データマッピングはドラッグ&ドロップが基本で直感的。豊富な式(関数等)もデフォルトの状態でご用意されているので、ガリガリ

とプログラムを書く必要はありません。デザイン性に優れた帳票が、とにかく簡単に出力できるのです。Salesforceのサーバー上で稼働する Report Engine 2 についても OPROARTS Live と同様、開発にかかる手間を圧倒的に削減できます。

またオプロさんは、サポート体制も万全。一度、こちらの勘違いで OPROARTS Live にログインできなくなったことがあります。お客様への対応もあったので慌ててオプロさんに助けを求めたところ、あっという間に原因を特定、解決していただきました。あの時のレスポンスの速さ、見習わなくちゃいけませんね(笑)

OPROARTS Live と Report Engine 2 をうまく使い分けることで、質と価格の面でお客様により満足していただけただけではなく、当社の生産性も 5 倍にまで向上しました。



お客様にさりげない気配りを

ペーパーレスが叫ばれている時代ですが、ビジネスの端々を締める帳票書類は、やはりなくならないと思います。それならば、普段お世話になっているお客様やお取引先様には、きちんとした書類を送りたいですね。今後もオプロさんと協力して、日本のビジネスシーンに「おもてなしの心」をお届けしていきたいと思っています。

【OPRO Club での OPROARTS Live と Report Engine 2 の活用術】

- 上手に使い分けて、時間と予算を有効活用
- 上手に使い分けて、お客様により満足いただけるご提案を
- 帳票は企業の顔、どこに出しても恥ずかしくないものを

【コンフォートソフィー株式会社様事例詳細】

<http://www.opro.net/customer/comf.html>

【その他のユーザー事例紹介】

<http://www.opro.net/customer/>

【イベント出展・セミナー情報】

2013 年 12 月 9 日 第七回 OPROARTS ユーザー事例セミナー

Salesforce+クラウド☆帳票で変わる運用改善・業務改善ノウハウセミナー

関電システムソリューションズ株式会社様、愛知運送株式会社様にご登壇いただき導入事例についてご講演頂く貴重な機会です。

<http://www.opro.net/event/20131209.html>

2013年12月5日 AppExchange カンファレンス in 福岡

AppExchange カンファレンスは、クラウドを利用した様々なアプリケーションの特性、活用法などを体感することができる、セールスフォース・ドットコムおよび AppExchange コンソーシアム が共催するイベントです。

「Salesforce の帳票開発コストが半減！ OPROARTS Live パートナー様利用事例のご紹介」と題しまして、ミニセミナーを行います。

<http://www.opro.net/event/20131205.html>

日本オプロ株式会社概要

社名： 日本オプロ株式会社
社長： 里見 一典
設立： 1997年4月4日
所在地： 東京都港区芝 3-43-15 芝信三田ビル 6階
URL: <http://www.opro.net/>

※本リリースに掲載する社名または製品名は、各社の商標または登録商標です。

本件に関するお問い合わせ先

日本オプロ株式会社

営業部

e-mail:sales@jp.opro.net

電話:03-5765-6510 / FAX:03-5765-6560