

## 【アンケート結果】外国人留学生から見た日本の就職活動について

### 日本企業の選考（採用活動）で改善してほしいことベスト3

#### 1位「選考プロセスの複雑さ」2位「適性検査」3位「面接の回数が多い」

理系外国人留学生の人材紹介を強みとする株式会社オリジネーター（所在地：東京都渋谷区、代表取締役：長谷部裕樹）は、当社が運営する外国人留学生就職情報サイト『リュウカツ®』（<https://www.ryugakusei.com/>）登録者を対象に、日本での就職活動に関するアンケートを2月に実施し、調査結果がまとまりましたので発表いたします。

#### 【調査概要】

■調査名：『外国人留学生から見た日本の就職活動に関するアンケート』

■対象者：当社が運営する外国人留学生就職情報サイト『リュウカツ®』登録者のうち、日本で就職活動中または日本の企業で働いている・働いていた方

■調査方法：インターネット調査（日本語と英語で調査） ■調査時期：2022年2月 ■有効回答数：301名

■調査目的：当社は、日本で就職したい新卒外国人留学生や転職を考える外国人材を企業とマッチングする就職・採用支援サイト『リュウカツ®』を運営しております。本アンケートは、日本で就職活動の経験がある外国人登録者を対象に日本の就職活動について調査することで、外国人の採用を検討する企業の人事担当者へ選考（採用活動）の参考にしていただくことを目的としています。

#### <調査結果のポイント>

日本での就職を考えている外国人留学生は、日本特有の就職活動の制度や習慣に戸惑い、なかなか内定をもらえないケースが見受けられます。実際に日本で就職活動を経験した外国人留学生がどのようなことを感じているか、本アンケートを通して明らかとなりました。

#### ● Q10. 日本企業の選考（採用活動）で、改善してほしいこと（複数選択）

1位「選考プロセスの複雑さ」（54.8%）

2位「適性検査」（47.2%）

3位「面接の回数が多い」（46.5%）

#### ● Q11. 日本企業の選考（採用活動）で、疑問に感じたこと（自由記述、原文ママ）

「具体的な仕事内容が提示されないけど採用する」

「留学生を雇う理由が、企業側でさえも曖昧であること」

「外国籍採用の目的の一つは多様性だが、採点基準は日本人と同じ。日本人らしい外国人を求めている」

「言い方が遠回りで曖昧すぎて、意味不明な時があった」

「履歴書をemailやネットで送っているのに、面接時に履歴書を持参しなければならないこと」

「留学生に対して、SPIテストで一般常識と国語の問題を出すところ」

日本企業の選考（採用活動）で改善してほしいことは、1位「選考プロセスの複雑さ」（54.8%）、2位「適性検査」（47.2%）、3位「面接の回数が多い」（46.5%）という結果になり、日本特有の選考プロセスに戸惑う外国人留学生が多くいることがわかりました。また、「就職活動の開始時期が早い」という回答が23.6%でしたが、近年、新卒採用企業の早期選考が一段と進む中、本アンケートに回答した外国人留学生が多くエントリーしている「IT・情報通信」（Q3参照）の企業は特に早いと言われているため、学業と並行して就職活動を行うことに苦戦する様子が見られます。

● Q12. 日本企業の選考（採用活動）で、良いと思うこと

- 1位「仕事経験がなくても採用される」(49.8%)
- 2位「企業との様々な接点があり、企業理解が深まる」(40.5%)
- 3位「選考プロセスがしっかりしているので、じっくり取り組める」(32.2%)

1位「仕事経験がなくても採用される」(49.8%)、2位「企業との様々な接点(説明会やインターン等)があり、企業理解が深まる」(40.5%)、3位「選考プロセスがしっかりしているので、じっくり取り組める」(32.2%)という結果に。海外では新卒者も転職者と同じように扱われるため、採用基準はポテンシャルなどではなく、スキルを重視する傾向にあります。そのため、外国人留学生にとって、日本の新卒採用企業は、仕事の経験がなくても採用されるチャンスがあり、魅力的に感じているようです。なお、Q10. 日本企業の選考（採用活動）で改善してほしいことでは、「選考プロセスの複雑さ」(54.8%)が1位となりましたが、その一方で、「選考プロセスがしっかりしていて、じっくり取り組める」ことが良いと捉える外国人留学生も3割超(32.2%)いることがわかりました。

● Q13. 就職活動を通じて接した企業の中で、魅力的な企業だと思ったこと（自由記述、原文ママ）

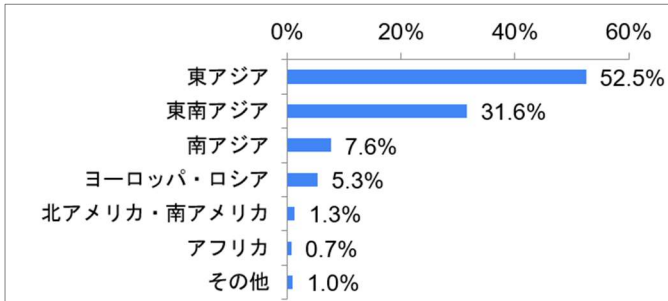
「コロナが流行っている中でも少人数で対面インターンシップに参加できる企業があり、オンラインイベントより社内の雰囲気などが見られて良かった。」  
 「人事の方が優しく、心強かった。新卒なので、経験やスキルはあまり聞かれず、性格が重視されるのは、日本の就職活動の良いことだと思う。」

● Q14. 日本の企業で働いてみて、疑問に思うこと（自由記述、原文ママ）

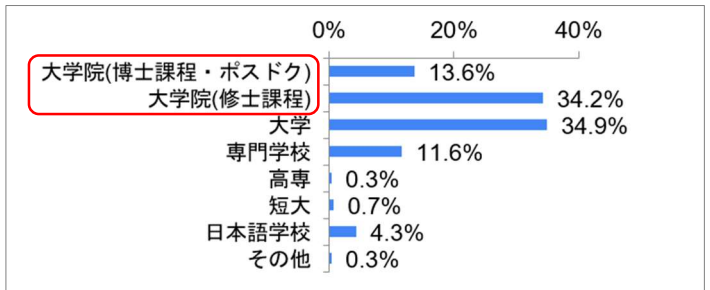
「尊敬語と謙譲語を使ったら逆に交流しにくい」「曖昧な言葉が多い」  
 「何にでも送付状がある」「カタチにこだわりすぎるため、無駄が多い」「ルールに柔軟性がない」  
 「仕事とプライベートをはっきり区別していないこと。休暇を取ったはずの同僚が普通にメールに返信することや、仕事が終わってから電話がかかってきて、出なかったら注意される。」

【回答者の属性】 日本で就職活動の経験がある外国人留学生（元留学生）

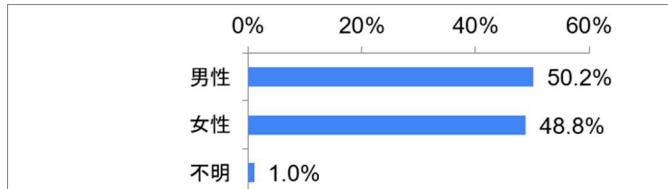
■ 出身地域（※）



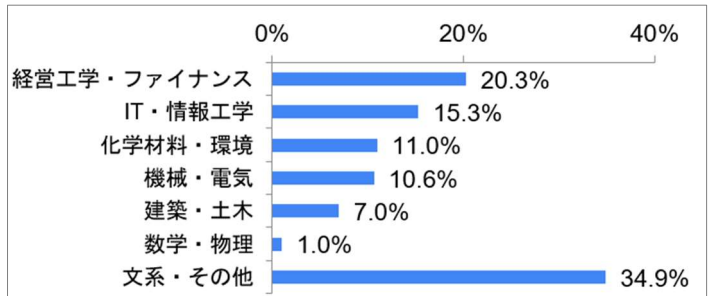
■ 学校の種類: 大学院が約5割(13.6%+34.2%=47.8%)



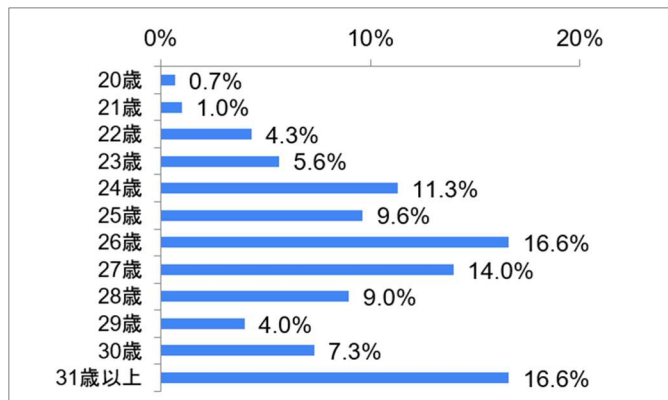
■ 性別



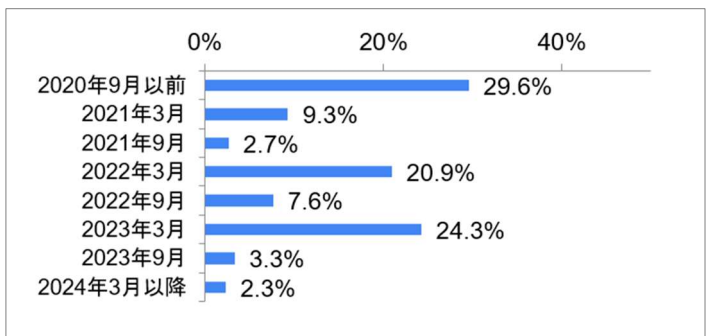
■ 専攻分野



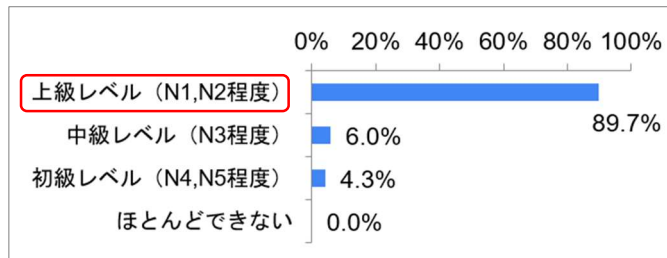
■ 年齢



■ 卒業年



■日本語のレベル：上級レベル（N1,N2程度）が約9割



※ 出身地域に含まれる国

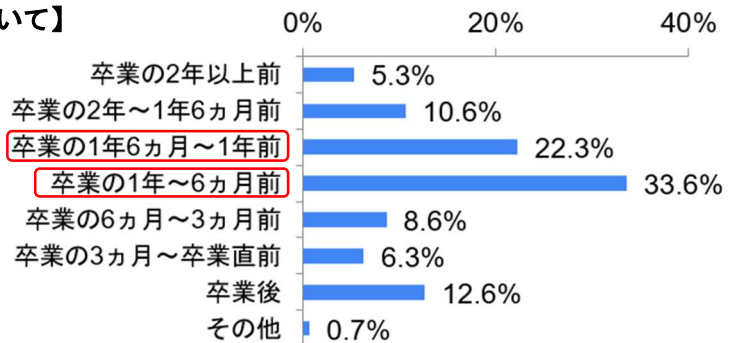
- ・東アジア（中国、韓国、台湾、中国香港、モンゴル、他）
- ・東南アジア（インドネシア、カンボジア、シンガポール、タイ、フィリピン、ベトナム、マレーシア、ミャンマー、他）
- ・南アジア（インド、ネパール、スリランカ、バングラデシュ、パキスタン、他）
- ・ヨーロッパ・ロシア（イギリス、ドイツ、フランス、スペイン、ロシア、北欧、他）
- ・北アメリカ・南アメリカ（アメリカ、カナダ、メキシコ、ブラジル、他）
- ・アフリカ（エジプト、エチオピア、他）
- ・オセアニア（オーストラリア、ニュージーランド、他）

※ グラフの色：単数回答は青、複数回答はオレンジで表示しています

【外国人留学生の日本での就職活動の状況について】

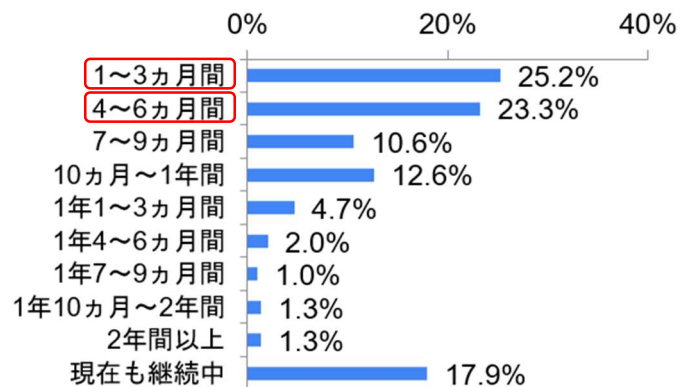
Q 1. 就職活動の開始時期

就職活動の開始時期は、「卒業の1年～6ヵ月前」が3割超（33.6%）と最も多く、次いで「卒業の1年6ヵ月～1年前」が2割超（22.3%）となりました。海外では一般的に卒業後に就職先を探し始めますが、日本での就職活動は、外国人留学生も日本人学生とほぼ同時期に動いていることがわかりました。ただし、一般的な日本人学生の開始時期と比べると遅い傾向にあります。



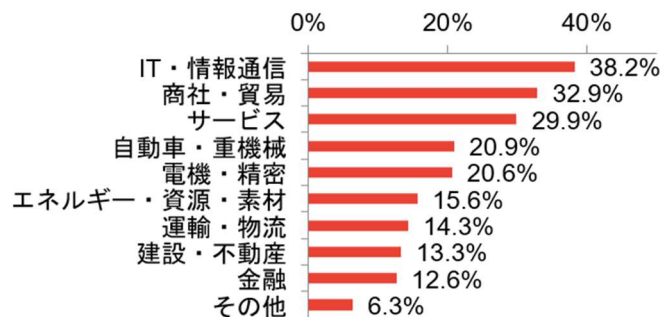
Q 2. 就職活動の期間（休止していた時期含む）

就職活動の期間（休止していた時期含む）は、「1～3ヵ月間」（25.2%）が最も多く、次いで「4～6ヵ月間」（23.3%）となりました。約1/4（25.2%）が「1～3ヵ月間」の短期で就職活動を終わらせていることがわかりました。



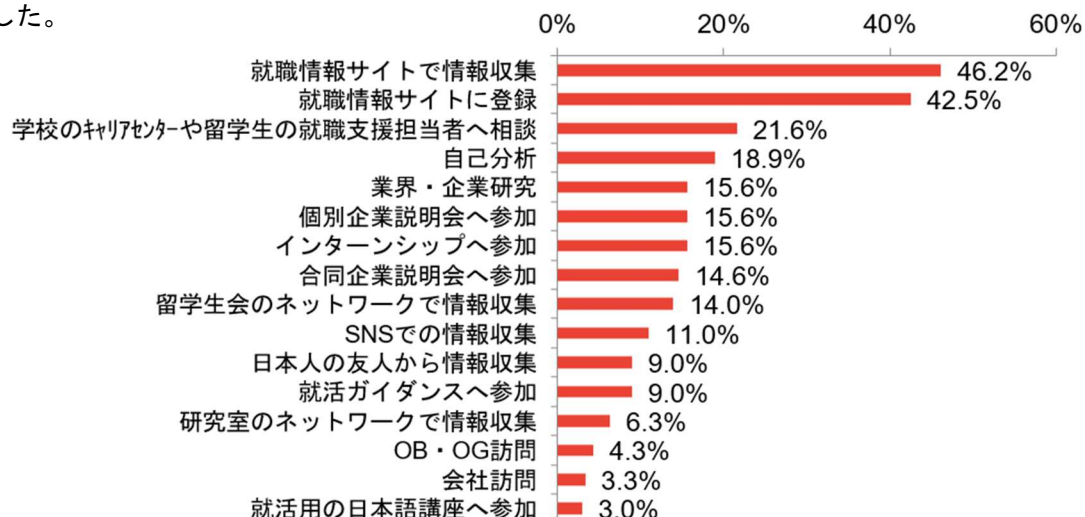
Q 3. エントリーした業種【複数選択】

「IT・情報通信」が最も多く4割近く（38.2%）となり、次いで「商社・貿易」（32.9%）、「サービス」（29.9%）という順になりました。



Q 4. 就職活動でやったことの中で、企業選びの参考になったこと・役に立ったこと【3つまで選択】

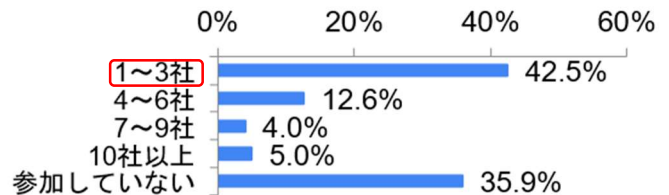
「就職情報サイトで情報収集」（46.2%）と「就職情報サイトに登録」（42.5%）が、3位と約2倍の差をつけて上位になりました。多くの外国人留学生が就職情報サイトに登録・情報収集をして、企業選びに活用していることがわかりました。



## 【インターンシップ参加状況について】

### Q 5. 日本でインターンシップに参加した企業の数

6割超（42.5% + 12.6% + 4.0% + 5.0 = 64.1%）がインターンシップに参加したことがわかりました。企業の数を見ると、「1~3社」が最も多く、4割超（42.5%）となりました。

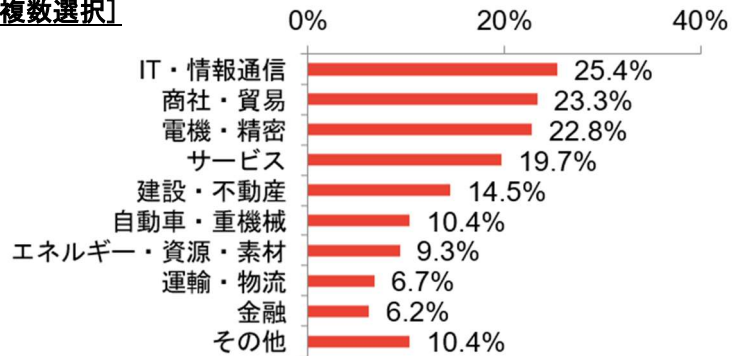


### Q 6. (Q 5でインターンシップに参加したことのある方のみ回答) [N=193]

#### 日本でインターンシップに参加した企業の業種 [複数選択]

「IT・情報通信」(25.4%)、「商社・貿易」(23.3%)、「電機・精密」(22.8%)、「サービス」(19.7%)の順に多い結果となりました。

Q3のエントリーした業種は、「IT・情報通信」(38.2%)、「商社・貿易」(32.9%)、「サービス」(29.9%)の順だったことから、エントリーした業種の企業のインターンシップに参加していることがうかがえます。

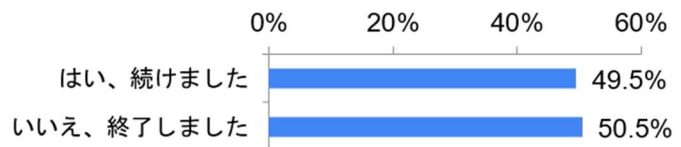


## 【内定および企業選びの決め手について】

### Q 7. (日本企業から内定を得たことがある方のみ回答) [N=210]

#### 内定を得た後も、就職活動を続けましたか？

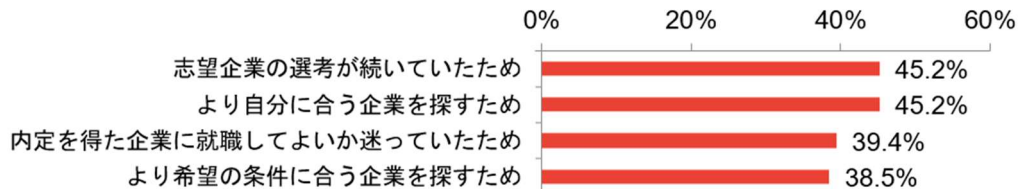
内定を得た後も就職活動を「続けた」(49.5%)と「終了した」(50.5%)がほぼ同数となり拮抗する結果となりました。



### Q 8. (Q 7. 「はい」と回答した方のみ) [N=104]

#### 内定を得た後も就職活動を続けた理由は？ [複数選択]

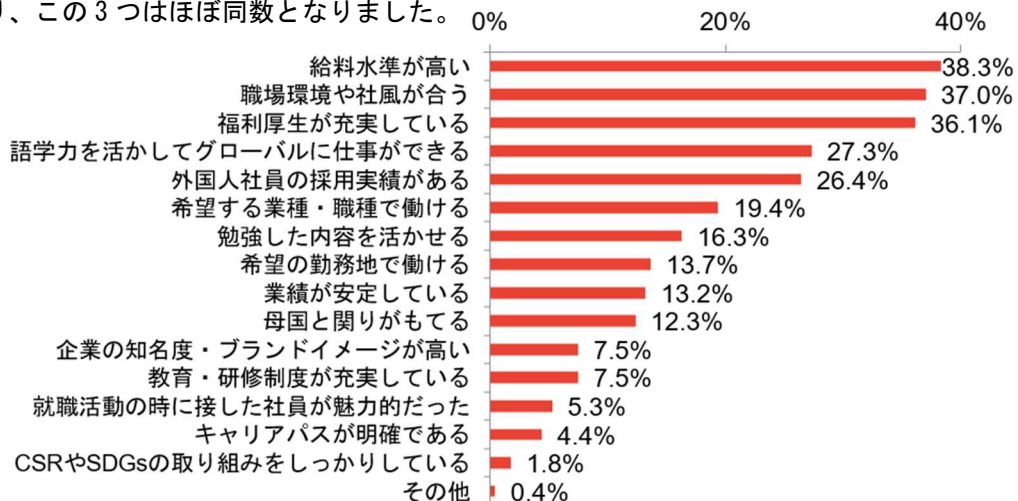
「志望企業の選考が続いていたため」と「より自分に合う企業を探すため」が同数の45.2%で1位となりました。



### Q 9. (就職する企業が決まった・既に就職している方のみ回答) [N=227]

#### 企業選びで決め手となったこと [3つまで選択]

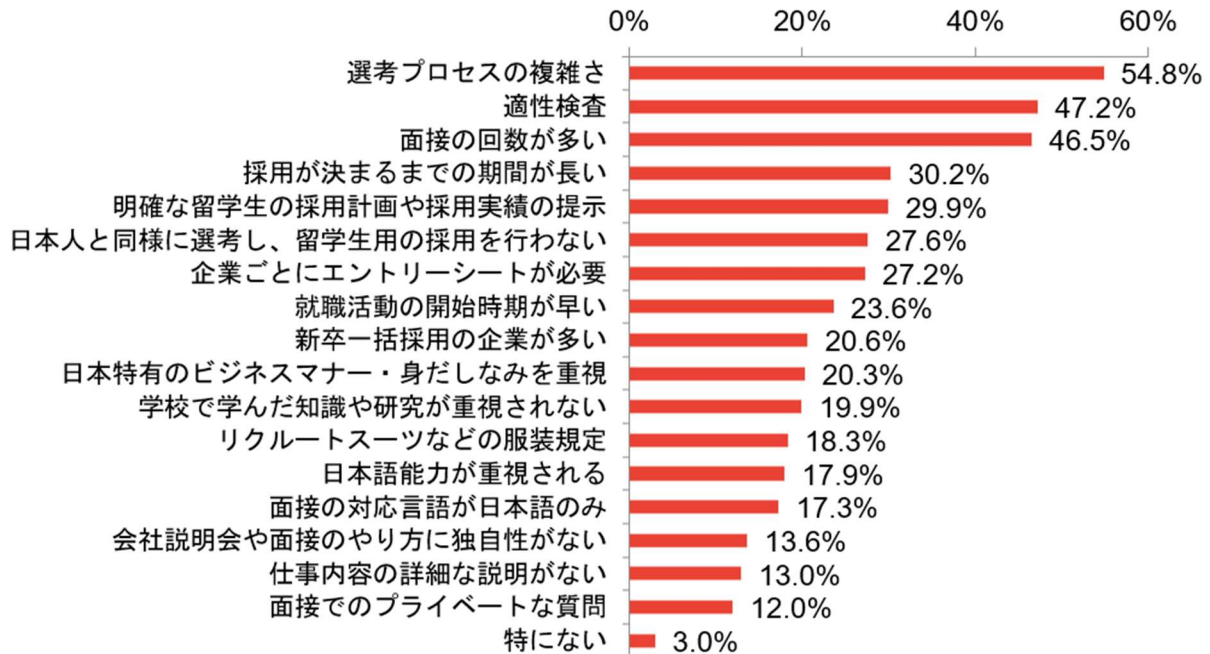
1位「給料水準が高い」(38.3%)、2位「職場環境や社風が合う」(37.0%)、3位「福利厚生が充実している」(36.1%)という結果になり、この3つはほぼ同数となりました。



## 【日本企業の選考（採用活動）について】

### Q10. 日本企業の選考（採用活動）に関して、改善してほしいこと【複数選択】

1位「選考プロセスの複雑さ」（54.8%）、2位「適性検査」（47.2%）、3位「面接の回数が多い」（46.5%）という結果になり、日本特有の選考プロセスに戸惑う外国人留学生が多くいることがわかりました。また、「就職活動の開始時期が早い」という回答が23.6%でしたが、近年、新卒採用企業の早期選考が一段と進む中、本アンケートに回答した外国人留学生が多くエントリーしている「IT・情報通信」（Q3参照）の企業は特に早いとされているため、学業と並行して就職活動を行うことに苦戦する様子がうかがえます。



### Q11. 日本企業の選考（採用活動）で、疑問に感じたこと【自由記述】

※原文ママ。一部抜粋（類似回答が複数あったものは太字下線）

#### <新卒採用・外国人採用などについて>

- ・一気に同じ時期に就職しないといけない理由が意味不明
- ・新卒採用より中途採用がかなり少ないこと
- ・具体的な仕事内容が提示されないけど採用する
- ・外国人を採用するかどうか書いていないこと
- ・留学生を雇う理由が、企業側でさえも曖昧であること

#### <採用基準について>

- ・学校で学んだ知識と関係ない、人柄で決めること
- ・学生の本分は勉強だが、採用活動は学業以外の経験を重視する傾向。
- ・外国籍採用の目的の一つは多様性を高めるためだが、採用活動中の採点基準は日本人と同じことがおかしい。  
日本人らしい外国人を求めていると感じた。
- ・知識よりも“日本語”が優先された。

#### <適性検査について>

- ・性格の適性検査のとき、知らない日本語ばかりで、しっかり答えられなかった。
- ・留学生に対して、SPIテストで一般常識と国語の問題を出すところ。

#### <面接について>

- ・言い方が遠回しで曖昧すぎて、意味不明な時があった。より直接的であれば分かりやすいと思う。
- ・日本語だけで表現するのは難しいし、ほとんどの面接官が英語を話せない。
- ・エントリーシートに書いた内容が全然聞かれなかった。
- ・履歴書をemailやネットで送っているのに、面接時に履歴書を持参しなければならないこと。
- ・自分の年齢、結婚しているか、子供を持つ予定があるかなどを聞かれた。
- ・「面接官が入室するまで座らずに立って待つ」「お辞儀の角度は何度」「エレベーターが閉まるまで頭を下げる」などの面接のマナー

### <服装・身だしなみについて>

- ・みんなパンプスを履くこと（女性）
- ・スーツは高いが、面接と入社式のときしか着ないのは本当にもったいない。
- ・女性に化粧についての要求

### <残業について>

- ・「残業がどれくらいありますか」と聞いてもはっきり答えてくれない。残業があることが当然であれば、公開しても良いと思う。「残業が長すぎて学生が応募してくれない」との恐れがあるのは分かるが、採用された後、イメージが異なって不満を抱えてしまう社員がいるのはもっと危険なのでは？
- ・残業の時間が書いてあること

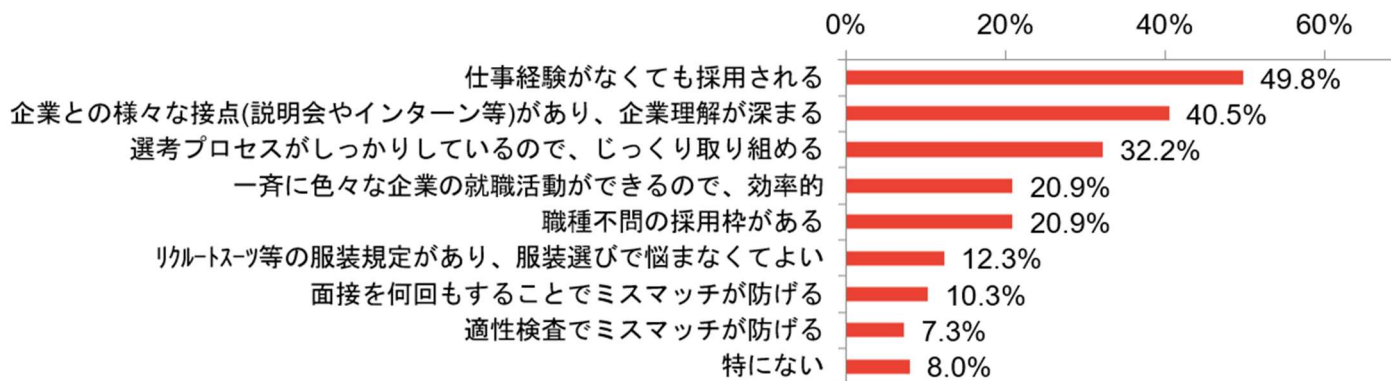
### <採用結果の通知について>

- ・選考の合格と不合格の理由を明確に教えてくれないところ。
- ・サイレント折り\*は本当に失礼 ※不採用に関して企業から何も通知がないこと

## Q12. 日本企業の選考（採用活動）に関して、良いと思うこと [複数選択]

1位「仕事経験がなくても採用される」(49.8%)、2位「企業との様々な接点(説明会やインターン等)があり、企業理解が深まる」(40.5%)、3位「選考プロセスがしっかりしているので、じっくり取り組める」(32.2%)という結果になりました。外国人留学生にとって、新卒採用が多い日本の企業は、仕事の経験がなくても採用されるチャンスがあるため、魅力的に感じているようです。

Q10の日本企業の選考（採用活動）に関して改善してほしいことでは、「選考プロセスの複雑さ」(54.8%)が1位となりましたが、その一方で、「選考プロセスがしっかりしていて、じっくり取り組める」ことが良いと捉える外国人留学生も3割超（32.2%）いることがわかりました。



## Q13. 就職活動を通じて接した企業の中で、魅力的な企業だと思ったこと [自由記述]

※原文ママ。一部抜粋（類似回答が複数あったものは太字下線）

### <面接>

- ・面接の質問に対して優しい言葉で説明してくれた。
- ・面接官から仕事に対する情熱を感じたこと
- ・一次面接後、実際の現場で活躍している方に質問ができるように特別に機会を用意してくれた

### <OB・OG訪問、インターンシップ>

- ・OB訪問を通じてHPで書かれていない情報など手に入れた。
- ・コロナが流行っている中でも少人数で対面インターンシップに参加できる企業があり、オンラインイベントより社内の雰囲気などが見られて良かった。
- ・限られた時間でワークと複数の若手社員・中堅社員との座談会ができ、その企業の業務内容や社風などが理解できた。インターンシップのおかげでミスマッチがなくなると実感できたので、とても魅力的だった。

### <人事担当者>

- ・人事の方が優しく、心強かった。新卒なので、経験やスキルはあまり聞かれず、性格が重視されるのは、日本の就職活動の良いことだと思う。
- ・採用可否にかかわらず、人事の方がしっかりフォローしてくれた。
- ・人事の人が仕事の内容だけでなく求職票に書いてないことまで丁寧に教えてくれたこと
- ・人事担当者がランチに誘ってくれた。

## 【外国人から見た日本の企業について】

### Q14. (日本の企業で働いている・働いたことのある方のみ回答)

#### 日本の企業で働いてみて、商習慣やビジネスマナーなどで疑問に思うこと・良いと思うこと [自由記述]

※原文ママ。一部抜粋（類似回答が複数あったものは太字下線）

##### <疑問に思うこと>

- ・ ビジネス文書や電話対応など、必ずクッション言葉を入れないといけないこと。
- ・ 尊敬語と謙譲語を使ったら逆に交流しにくい
- ・ 曖昧な言葉が多い
- ・ 何にでも送付状がいる
- ・ 当たり前のように残業させる
- ・ カタチにこだわりすぎるため、無駄が多い
- ・ ルールに柔軟性がない
- ・ 仕事の効率ではなく、仕事の時間だけ重視している
- ・ 会議が長い。会議をしても結果が出ない場合が多い
- ・ 急ぎの用件なのに、報告しないといけない人の数が多くて効率が悪い。
- ・ 課長など偉い人はジョブローテーションで課長になり、実際はその仕事の内容に関する知識がゼロ
- ・ 上下関係が厳しい、重視しすぎる
- ・ 仕事とプライベートをはっきり区別していないこと。休暇を取ったはずの同僚が普通にメールに返信することや、仕事が終わってから電話がかかってきて、出なかったら注意される。
- ・ スケジュールが厳しく、すでに多くのプロジェクトを抱えていても仕事を断ることができないこと。

##### <良いと思うこと>

- ・ 新社員の教育がいい
- ・ ボーナスと給料の上がりはちゃんと出る。必死に貢献すれば、認められること。
- ・ 制服があるところが多い気がする。服に悩まなくてよい
- ・ 挨拶とか言葉づかいがしっかりしていて、わからないことはすぐ助け合う。日本人の優しさには感動する。
- ・ 日本のビジネスマナーは、相手を尊敬し、配慮していると感じる。そうでもない国は学ぶべきだと思う。

## ■株式会社オリジネーター (<https://originator.co.jp/>)

[代表者] 代表取締役 長谷部 裕樹 [設立] 2001年12月 [資本金] 1,000万円

[所在地] 東京都渋谷区千駄ヶ谷 4-19-12 monparte 北参道6階

[主な事業内容] 外国人材採用支援事業『リュウカツ®』 <https://www.ryugakusei.com/>

[事業許可] 有料職業紹介事業許可番号 (13-ユ-300900) 労働者派遣事業許可番号 (派 13-302460)

##### <本件に関するお問合せ先>

(株)オリジネーター 広報担当 加瀬 Tel: 03-6432-9390 e-mail: info@originator.co.jp  
オリジネーター広報事務局 (株)アネティ真壁・波多野 Tel: 03-6421-7397 e-mail: makabe@anety.biz