

Press Release

ゴンチャ、国内初のセルフオーダー「KIOSK」特化型 店舗を12月21日に自由が丘へオープン ご自身のペースでお気に入りの注文が可能に、全国へ順次導入へ

株式会社ゴンチャ ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：角田 淳、以下ゴンチャ）は、2023年12月21日（木）に「ゴンチャ 自由が丘店」をオープンいたします。

また、2023年12月より、セルフオーダー「KIOSK」を、全都道府県のゴンチャ店舗で順次導入することを発表いたします。2023年7月以降首都圏店舗を中心に「KIOSK」をテスト導入して以降、順調に導入店舗を拡大し、「自由が丘店」で導入25店舗目、年内には28店舗への導入が決定しております。

ゴンチャはこれからも、店内外で、心あたまるひとときをより多くのお客様にご提供できるよう、デジタルを活用して、ゴンチャならではの体験の提供に注力してまいります。



※「自由が丘店」イメージ

■新店「ゴンチャ 自由が丘店」について

個性的なショップやカフェ、スイーツ店が立ち並ぶ繁華街「自由が丘」。東急電鉄の自由が丘駅至近の立地に、2023年12月21日（木）、「自由が丘店」がグランドオープンいたします。

●国内初のセルフオーダー特化型店舗として、セルフオーダー「KIOSK」を導入

自由が丘店の店頭では、直感的な操作で注文できるタッチパネル式のセルフオーダー「KIOSK」を導入。

現金、クレジットカード、各種電子マネー、モバイル決済などの多様な決済手段や多言語（日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語）に対応しており、利便性高くお使いいただけるほか、外国人のお客様含めどなたでもスムーズにご利用いただけます。

豊富なカスタマイズをご自身のペースで選択できることへのお客様の満足度も高く、クルー（従業員）にとっては、余った時間をさらなるお客様とのコミュニケーションにつなげられるメリットがあり、社内外からの高い支持を得ております。



セルフオーダー「KIOSK」イメージ



「KIOSK」画面イメージ



●客席からもご自身のペースで注文可能に。多様化する利用シーンに対応

店内飲食時には、客席に設置している専用コードを読み取ることで、当該店舗の「Gong cha モバイルオーダー」注文画面に直接遷移し、簡単に事前注文・決済までできるようになります。

Gong cha モバイルオーダーとは、店舗でレジに並ぶことなく、モバイル上でスムーズに商品の注文・決済ができるサービスです。すべてのレギュラーメニューのほか、季節限定のメニューを簡単にスマホ上で注文をすることができます。

利便性やカスタマイズを選ぶ楽しさなど、お客様一人ひとりのニーズに応えるサービスとして、引き続きサービスや機能の拡充を図ってまいります。



「Gong cha モバイルオーダー」専用コードイメージ

※ 「Gong cha モバイルオーダー」のご利用には、ゴンチャLINE公式アカウントの友達追加など事前準備が必要です。

詳しくはゴンチャ公式サイトをご覧ください。

<https://www.gongcha.co.jp/mobile/>

【店舗詳細】

店舗名：ゴンチャ 自由が丘店

オープン日：2023年12月21日（木）

所在地：〒152-0035

東京都目黒区自由が丘1-7-13 クレオビル1F

営業時間：10:00～21:00

店舗面積：110.15㎡（33.32坪）

席数：32席



※ 諸般の事情により、上記内容の一部変更が生じる場合がございます。最新情報は各施設の公式Webサイトにてご確認ください。



Gong cha

ゴンチャについて

ゴンチャは2006年に台湾で生まれました。その名は、古（いにしえ）の中国において希少な最高品質のお茶を皇帝に献上したときたり、“貢ぐ茶（ゴンチャ）”に由来します。上質な茶葉で淹れたティーをカジュアルに愉しめる“気分で選ぶTea Style”を提供するゴンチャは、アジアのお茶が愉しめるグローバルティーブランドとして、世界23か国、2,000店舗以上を展開し、多くのお客さまに愛されています。

ゴンチャは、これからも、五感を満たす刺激的なティー体験の創造を通じて、お客さまの日常にHappinessをお届けしてまいります。



※画像は全てイメージです。

■会社概要

社 名：株式会社ゴンチャ ジャパン
代 表 者：代表取締役社長 角田 淳
本社所在地：東京都港区新橋4-11-1 A-PLACE新橋6階
設 立 日：2015年3月25日
業 務 内 容：ティーカフェ事業の運営(商品開発、直営店・FC店運営)
運営店舗数：148店舗（2023年12月18日時点）
U R L： <https://www.gongcha.co.jp>

お客さまからのお問い合わせ先

株式会社ゴンチャ ジャパンカスタマーサポート（平日9時～18時） TEL：03-4405-4852



Gong cha