



## 完全予約制・上質な旅に特化した専門デスク 「コンシェルジュ・デスク」を新宿支店・TiS 大阪支店に開設

株式会社日本旅行（本社：東京都中央区、代表取締役社長：堀坂明弘）は、高品質の旅行をお求めのお客様向けに、上質な旅に特化した専門デスク「コンシェルジュ・デスク」を新宿支店・TiS 大阪支店に開設いたしました。

「コンシェルジュ・デスク」では、完全予約制にて、海外オーダーメイド旅行や、ビジネスクラスを利用する海外旅行、ラグジュアリーホテルのご滞在、専用車・専用ガイドのお手配など、ラグジュアリーなご旅行をご検討されるお客様のご相談からご旅行後のフォローまで、一貫して専任スタッフが対応します。専任スタッフは、ヨーロッパ旅行のエキスパートやクルーズ・コンサルタント、海外の航空券に精通したスタッフや、各方面のスペシャリストがお客様のご要望に合わせて対応します。社内での選考会を経て選ばれたトッププロフェッショナルの「コンシェルジュ・スタッフ（\*）」も両店舗に在籍しています。

「TiS 大阪支店コンシェルジュ・デスク」では、プライバシーに配慮した専用ブースをご用意し、ゆったりとご相談いただける環境を整えています。ご相談中にはドリンクサービスを提供し、専任スタッフは特別仕様の制服・名札を着用します。お客様一人ひとりのご要望に応じ、高いホスピタリティときめ細やかなコンサルティングで、ラグジュアリーでかけがえのない旅をご提供いたします。



<TiS 大阪支店 コンシェルジュ・デスク>

◆ 日本旅行ホームページ「コンシェルジュ・デスク」サイト <https://www.nta.co.jp/shop/concierge/desk/>

このリリースに関するお問い合わせ先

### 株式会社日本旅行

秘書広報部 広報担当 TEL 03-6895-7860

担当：桑名・宇野・立石

東京都中央区日本橋 1-19-1 日本橋ダイヤビルディング 12 階

## ◆ コンシェルジュ・デスク店舗情報



### < 新宿支店 コンシェルジュ・デスク >

所在地 東京都新宿区新宿 3-36-5 市嶋ビル 4 階（J R 新宿駅東南口から徒歩 1 分）  
TEL 03-3350-4698  
営業時間 11：00～19：00（年中無休・年末年始除く）  
メールアドレス shinjyuku\_tnet@nta.co.jp  
支店サイト <https://www.nta.co.jp/shop/shoplist/4482/>

### < TiS 大阪支店 コンシェルジュ・デスク >

所在地 大阪市北区梅田 3-1-1 J R 大阪駅構内（1 階中央口改札前）  
TEL 06-6345-0065  
営業時間 11：00～17：00（年中無休・年末年始除く）  
メールアドレス osaka\_tis@nta.co.jp  
支店サイト <https://www.nta.co.jp/shop/shoplist/6801/>

「コンシェルジュ・デスク」では、完全予約制を導入し、お待たせすることなく対応いたします。ご予約は、お電話またはメールにて承っております。また、ご来店の時間が取れない、遠方でご来店が難しいというお客様にも、お電話やメールでご相談・ご予約を受け付けております。ご相談からご旅行後のフォローまで、専任スタッフがご来店同様のきめ細やかな対応を行いますので、安心してご相談ください。

### \* 日本旅行 コンシェルジュ・スタッフとは？

日本旅行の全国の店頭スタッフの中から、書類選考、面接、接客コンテストなどの厳しい選考を経て選び抜かれた、旅のプロフェッショナルです。豊富な知識と業務スキル、質の高い接客レベルを兼ね備えたこのスタッフ達を「コンシェルジュ・スタッフ」として認定し、ホスピタリティあふれた対応で、お客様の多様なご要望にお応えいたします。ワンランク上のこだわりの旅や、大切な記念日のご旅行など、ぜひ「コンシェルジュ・スタッフ」にお任せください。お客様の想いを形にし、至福の旅をご提案いたします。



◆ 日本旅行ホームページ「コンシェルジュ・スタッフ」サイト <https://www.nta.co.jp/shop/concierge/>  
（新宿支店 1 名、TiS 大阪支店 1 名在籍／2019 年 8 月 1 日現在）