

平成 24 年 4 月 26 日

報道関係者各位

株式会社ランドスケイプ

コールセンターシステム「DISH」の 導入実績が 7,000 ライセンスを突破

データベースマーケティングを支援する株式会社ランドスケイプ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：新名 義明、以下ランドスケイプ）が提供するコールセンターシステム「DISH」の導入実績が、2012 年 4 月 1 日時点で 7,124 ライセンスとなりました。

<コールセンターシステム「DISH」について>

ランドスケイプが長年培ったデータベースマーケティングや CRM のノウハウを詰め込んだ「戦略的コールセンターシステム」です。

アウトバウンドだけでなく、様々なインバウンドに関する機能も搭載しているため、効率的なコールセンター業務を遂行できます。

また顧客データの一元管理機能に加えて、ダイレクトメール・Eメール・FAX、Web マーケティングなどの複数のチャンネルにおけるマーケティング戦略を、事前に設定でき、運用状況の把握、結果分析までを統合して管理できます。

コールセンターシステム「DISH」専用サイト

<http://dish.landscape.co.jp/>

<コールセンターシステム「DISH」の 7,000 ライセンス突破の背景>

近年、従来の CTI 機能※や顧客データの一元管理機能に加えて、複数のチャンネルの統合管理の需要も高まりを見せております。

そういったニーズを捉えて、ランドスケイプは積極的に機能を拡張してまいりました。

また自社サーバー設置型だけでなく、クラウド型でもご提供ができる点や、プロモーションごとに管理ドメインを分けられるマルチテナント機能、通話録音・再生機能などが、インハウスコールセンターを保有する保険会社や通販会社など企業様だけでなく、同業他社でもあるテレマーケティング会社様からも高い評価をいただき、導入ライセンス数も順調に増加しております。

※CTI (Computer Telephony Integration) : コンピュータと電話の機能を連携させたシステム

<主な機能>

■CTI 機能

・様々なアウトバウンド機能や、ACD 及びエスカレーション機能、トークスクリプト設計機能、通話録音・再生機能など

■CRM 機能

・顧客管理、コントロールパネル設定、FAX・E-MAIL 送受信、DM 送付履歴管理、タブブラウジング機能、入力支援機能、マルチテナント機能など

■集計機能

・データ集計、通話料金集計、スクリプトカウント機能など

■システム管理機能

・ユーザ/グループ設定、アクセスログ管理機能など

ランドスケープは、今後もコールセンターシステム「DISH」のさらなる機能拡張を行い、コールセンターにおける投資効率の最大化を支援して参ります。

<サービス概念図>

複数のプロモーション業務を一元管理

全ての情報を一元化し、業務設定、運用状況の把握、結果分析までを統合して管理できるマーケティングCTI



<株式会社ランドスケープの概要>

株式会社ランドスケープ

所在地 : 東京都新宿区西新宿 3 丁目 20-2 東京オペラシティ 15 階

代表者 : 代表取締役社長 新名 義明

設立 : 1990 年 9 月

資本金 : 4 億 66 百万円

事業内容 : データベースマーケティングの支援事業

<http://www.landscape.co.jp/>

<製品に関する問合せ先>

株式会社ランドスケープ

担当 : 営業本部 筒井 直樹

03-5388-7000 FAX : 03-5388-7300

info@landsacpe.co.jp

<報道に関する問合せ先>

株式会社ランドスケープ

担当 : システム本部 長澤 紘子

03-5388-7015 FAX : 03-5388-5301

ir@landscape.co.jp