

訪日外国人観光客との新たなタッチポイントとして 「京都ツーリストインフォメーションセンター」オープン

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都港区 以下、HIS）は、観光案内所「京都ツーリストインフォメーションセンター」を本日 11 月 27 日（月）新たにオープンしました。



HIS は、2015 年より原宿に訪日外国人観光客に対して観光情報の提供、および旅ナカでの観光コンテンツの販売を目的とした観光案内所「原宿ツーリストインフォメーションセンター」を運営しております。日本政府観光局（JNTO）によれば、今年 10 月の訪日外客数は、2019 年同月比 100.8%の約 251 万人となり、新型コロナウイルス感染症拡大後初めて 2019 年同月を超えております。今後も拡大しつづける訪日外国人観光客をサポートするとともに、増加する個人旅行のタッチポイントとして、京都駅八条口より徒歩 2 分のロケーションに新たな観光案内所「京都ツーリストインフォメーションセンター」をオープンいたしました。

今後は、観光案内のみならず、顕在化しているオーバーツーリズム問題を少しでも軽減できるよう、京都観光のマナー啓発や、各地方自治体とも協力し、京都から地方へ旅行者を送客するなど、努力したいと考えております。

京都ツーリストインフォメーションセンター

<https://www.his-j.com/japan-tourist/tour/en/>

住所 京都府京都市南区西九条院町 17 都ホテル京都八条地下 1 階

電話番号 050-1731-0839

開設日 2023 年 11 月 27 日（月）

営業時間 9:00～18:00（日・祝定休）

スタッフ数 2 名

対応言語 英語・中国語・ロシア語・インドネシア語

<取扱い事業>

- パンフレットの設置と観光案内
- オプションツアー（デイツアー）販売
- ホテル・旅館・レストラン・料亭などの代行予約
- お土産物の販売
- SIM カードの販売、モバイル Wi-Fi のレンタル