

2016年12月1日

株式会社フィナンシャル・エージェンシー

## タイ大手生命保険会社 「Generali Life Assurance (Thailand) PCL.」と業務提携 ～テレマーケティング業務を開始～

株式会社フィナンシャル・エージェンシー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 CEO:齋藤正秀)のタイ現地法人 FA Consultants (Thailand) Co., Ltd. (以下「FA Thailand」)は、タイ大手生命保険会社の Generali Life Assurance (Thailand) PCL.(以下「Generali Life Assurance」)と業務提携し、本日より同社保険商品のテレマーケティング業務を開始いたします。

### 1. Generali Life Assurance との提携業務の内容

フィナンシャル・エージェンシーグループ(以下「FA グループ」)は、2014年5月、バンコクに現地法人 FA Thailand を設立し、現地での民間保険普及に向けた保険ダイレクトマーケティング事業を展開しております。

FA Thailand は、これまでタイ生命保険会社 Muang Thai Life Assurance PCL.との間で提携業務を行ってまいりましたが、本年6月に現地保険会社出身の人材を CEO に迎えて、経営体制の強化を図るとともに保険会社など現地企業との提携に向けた営業開拓を進め、今般新たに Generali Life Assurance との提携業務の開始に至りました。

Generali Life Assurance は、イタリアを本拠地として全世界に展開する Assicurazioni Generali グループの現地生命保険会社で、新規保険契約獲得高でタイ国内 11 位のシェアを有しております。(2015 年度実績、※1)

世界の大手保険会社の一つである Assicurazioni Generali グループは、世界 60 ヶ国以上で 78,000 人の従業員が 7,200 万人の保険契約者にサービス提供しており、2014 年のグループ全体の総保険料収入が 700 億ユーロを超えるなど、西欧市場におけるリーダーシップポジションを占めております。また、中欧、東欧およびアジアの保険市場にも重点を置き、アジアにおいては日本、タイ、インド、中国、香港、インドネシア、マレーシア、フィリピン、シンガポール、ベトナムの 10 市場で事業を展開しています。さらに、Assicurazioni Generali グループは、MIT Technology Review による“the world’s 50 smartest companies in 2015”に選ばれています。

FA グループでは、インドにおいても同じく Assicurazioni Generali グループの損害保険会社 Future Generali India Insurance Company Limited と提携業務を実施しております。

FA Thailand は、今回の Generali Life Assurance との提携業務の開始により、経済成長・所得水準上昇に伴って今後急速にニーズが増大すると予想されるタイでの事業展開を加速してまいります。

### 2. 今後の見通し

FA グループは、医療等の第三分野保険をはじめとする日本国内市場の成長とともに、急速に市場が拡大する新興諸国への事業展開によって、事業拡大の領域を国外にも進め、更なる成長を追求しており、今後 2020 年までに新興国を中心に世界 50 の国と地域への進出を目標に掲げております。

タイは、ASEAN 10 ヶ国中 4 位となる約 7 千万人の人口を有し、2005 年から 2014 年までの 10 年間で平均 8.8%/年の経済成長を遂げています(米ドル・名目 GDP ベース、※2)。

タイの保険市場は、2015 年度における生命保険浸透率が 3.7%(収入保険料/GDP ベース、※3)となっており、日本の 8.3%と比較しても保険普及率はまだ低い水準ですが、収入保険料は対前年比 7.5%増となり(米ドル・実質%ベース、※3)、急速に市場が拡大しております。

公的保障・民間保障両面における医療保険制度といった社会保障の整備・普及の途上にあるタイにおいて、FA Thailand は、IT を駆使した保険流通により高付加価値な保険サービスを提供し、タイの社会保障整備・普及への貢献を果たすことで、FA グループのミッションである「安心できる社会保障の提供」を実現してまいります。

出典: ※1 The Thai Life Assurance Association「Annual Report 2015」(2015年11月8日)

※2 IMF「World Economic Outlook Database」(2016年10月)

※3 ㈱ニッセイ基礎研究所「アジア生命保険市場の動向・展望と重要点」(2016年7月19日)

■Generali Life Assurance の概要 (2016 年 10 月末現在)

会社名 : Generali Life Assurance (Thailand) Public Company Limited  
所在地 : 16th Floor, Unit 1601 and 1607 CRC Tower, All Seasons Place  
87/2 Wireless Road, Lumpini, Patumwan, Bangkok 10330 Thailand.  
代表者 : CEO Bundit Jiamanukoonkit  
設立 : 2002 年 9 月  
資本金 : 3,300 万バーツ (1 バーツ=3.0 円で換算して、約 9,900 万円)  
従業員数 : 561 人  
主な事業内容 : 生命保険事業  
株主・持株比率 : K.A.G Holding 84.84%、  
Tuntipatpong Family 7.57%、Generali Asia N.v 7.57%、  
その他 0.02%

■FA Thailand の概要 (2016 年 10 月末現在)

会社名 : FA Consultants (Thailand) Co., Ltd.  
所在地 : 1768 Thai Summit Tower, 14th Floor, New Petchaburi Road, Bangkok,  
Huay Khwang, Bangkok 10310  
代表者 : CEO Apinara Srikarnchana  
設立 : 2014 年 5 月 7 日  
営業開始 : 2015 年 9 月 14 日  
資本金 : 4,000,000 バーツ (1 バーツ=3.0 円で換算して、約 1,200 万円)  
従業員数 : 32 人  
主な事業内容 : タイにおける保険ダイレクトテレマーケティング事業  
株主・持株比率 : FA グループ 49.00%、  
Vector Group (Thailand) Ltd. (㈱ベクトル (東証一部上場)グループ)  
19.90%、  
SBCS Co., Ltd. (三井住友銀行グループ) 15.55%、  
MHCBS Consulting (Thailand) Co., Ltd. (みずほ銀行グループ) 15.55%

【会社概要】

「Insurance Technology」を標榜し、最新のデジタル技術を駆使した IT システム&サービスによって、革新的な保険ビジネスを創造する保険業界におけるフィンテック企業。  
スマートフォンアプリや WEB サービス等の会員属性に応じたオンラインギフト保険提供によるデジタルマーケティング、電話・SMS・Email・LINE 等のマルチコミュニケーション&対面・非対面のオムニチャネル対応を実現した最先端コミュニケーションシステムやユーザー情報入力にて必要保障内容の算出と最適な保険商品プランの組み合わせを自動選択する保険見積AIシステムによるデジタルコンサルティング、保険契約者の証券情報のデジタル保管や保険契約・請求情報等の家族共有ならびに保険金請求勧奨と手続き訪問サポートを行うデジタルフォロー&ヒューマンサポートの 3 つのデジタル領域を軸に、企業ミッションである「安心できる社会保障の提供」を国内のみならずインド・タイといったアジア圏を中心にグローバル展開。

会社名: 株式会社フィナンシャル・エージェンシー  
所在地: 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー  
資本金: 9 億 4,675 万円  
代表者: 代表取締役社長 兼 CEO 齋藤正秀  
URL: <https://www.financial-agency.com/>