

2013年9月2日

各 位

会 社 名	株式会社フィナンシャル・エージェンシー
代表者名	代表取締役社長兼 CEO 齋藤 正秀
問合せ先	
役職・氏名	管理本部 取締役 石川 収 本部長 新堀 謙
電話	03-4477-2222

インド現地法人の営業開始について

株式会社フィナンシャル・エージェンシー(本社 東京都渋谷区、代表取締役社長 齋藤 正秀、以下「FAJ」)がインドに設立した現地法人 FINANCIAL AGENCY CONSULTANTS INDIA PVT. LTD.(以下「FA India」)は、本日より現地での営業を開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. インド保険テレマーケティング事業の内容

FAは、東京海上グループのエーデルワイス・トウキョウ・ライフ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド(以下「ETL社」と)の提携により、インドにおける保険テレマーケティング事業の展開を進めてまいりましたが、2013年5月20日付「インド現地法人設立に関するETL社との提携契約締結について」にてリリースしましたとおり、FAがインドに設立する現地法人が、ETL社が運営するコンタクトセンターの業務を引き継ぎ、今後FAグループとしてインド保険テレマーケティング事業を本格展開して行くことを決定いたしました。これに基づき、本年7月にFA Indiaを設立、これまでの間、必要となる営業ライセンスの申請・取得、管理体制の構築、関係する契約手続等の営業準備を進めてまいりました。

今般FA Indiaは、正式にETL社よりコンタクトセンターの運営を引き継ぎ、当法人としての営業を本日より開始いたしました。FA調べによりますと、インドにおいて日本企業の子会社がテレマーケティングのコンタクトセンター業態を運営したケースは、保険以外の業種も含め過去に前例がなく、FA Indiaが今般運営するコンタクトセンターは初の事例となります。

FA Indiaでは、ETL社が提供する生命保険商品の販売とともに、今後は損害保険会社の医療保険等の取扱いも開始し、FAグループが誇る高度な保険テレマーケティングノウハウを用いて、高いサービス品質をインド全域に提供して行く計画です。

2. FA Indiaの概要

- | | |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 商号 | : FINANCIAL AGENCY CONSULTANTS INDIA PVT. LTD. |
| (2) 所在地 | : Lake City Centre, 3rd Floor, Kapurbawdi Junction, Next to Big Bazaar,
Ghodbunder Road, Thane
(登記上住所 : Unit No.18, 3rd Floor, Hi-Life Building, P.M. Road, Santacruz
(West), Mumbai) |

- (3) 設立年月日 : 2013 年7月3日
 (4) 資本金 : 27 百万ルピー(1 ルピー=1.6 円で換算して、約 43 百万円)
 (5) 主な事業内容 : 保険テレマーケティング・コンサルティング
 (6) 株主および持株比率 : FAグループ 100%

3. 今後の見通し

FA Indiaの営業開始に伴い、FAグループでは今後、インドでの保険テレマーケティング事業の展開を加速してまいります。今後早期に営業体制を確立した上で、現在 90 席のコンタクトセンターについての規模拡大およびムンバイ以外の地域への進出を図るとともに、営業先となる会員・顧客リストを保有する現地企業等との提携・協業についても検討を進めております。

FAは、医療等の第三分野保険をはじめとする国内市場の成長とともに、急速に発展する新興市場の一つであるインド市場での事業展開によって、事業拡大の領域を国外にも進め、更なる成長を追求してまいります。日本政府はいわゆる「アベノミクス」により、日本企業等の海外展開を成長戦略における重要施策の一つと位置付けておりますが、FAは今後、アジア圏を中心として積極的に海外進出を図ってまいりたい方針です。

インドでは、膨大な人口と急成長する経済環境下において、公的保障・民間保障両面における医療保険制度といった社会保障の整備が課題となっています。FA Indiaは、高付加価値な保険サービスの提供により、インドの社会保障整備への貢献を果たすことで、FAのミッションである「安心できる社会保障の提供」を実現してまいります。

(ご参考)

1. インド生命保険市場の概要

市場規模	約 4.5 兆円 (2012 年度、保険料収入ベース) ※(株)ニッセイ基礎研究所調べ、1 ドル=85 円で換算
特徴	貯蓄性商品の個人代理店による販売が主流

2. FAの概要(2013 年9月2日時点)

- 会社名称: 株式会社フィナンシャル・エージェンシー
- 本社所在地: 東京都渋谷区恵比寿
- 資本金: 6 億 875 万円
- 主要株主: 齋藤 正秀 36.24%、株式会社エム・エス・インベスメント 20.90%、SBI・NEO テクノロジーA 投資事業有限責任組合 (SBI インベストメント運用ファンド: 17.11%)

以上