

〈報道関係各位〉

SBM グルメソリューションズ株式会社

EPARK 事業部

平成 24 年 8 月 29 日

順番受付で顧客満足度を向上させるサービスとして好評

EPARK が人気店「回転寿司かいおう」に本格導入

携帯電話から人気施設・混雑施設の順番待ち受付ができ、顧客満足度の向上させるサービスとして好評の「EPARK（イーパーク）」（運営：SBM グルメソリューションズ株式会社、本社：東京都豊島区、代表取締役社長：堤幸治）は、2012 年 7 月より、行列のできる人気店「回転寿司かいおう」3 店舗（累計 10 店舗）に、「EPARK」の本格導入を開始しました。

北陸富山のとびきり新鮮な素材を使い、味にも鮮度にもこだわった回転寿司の人気店「回転寿司かいおう」は、幅広いファミリー層を中心に人気が高く、EPARK の会員 570 万から多くの導入希望の支持が寄せられていました。「回転寿司かいおう」の人気の高まりと共に、顧客満足度の向上・混雑による機械損失の解消が必要とされる中で、今回「EPARK」サービスを導入いただく運びとなりました。「EPARK」サービスは 7 月だけで「回転寿司かいおう」系列 3 店舗、全国で累計 10 店舗に導入されています。

EPARK（特許第 4486221 号 取得）は、飲食店・携帯ショップを中心に、医療施設・旅行会社・美容室・ゴルフ練習場など順番待ち（ウェイティング）が生じる全国 2,500 を超える施設で導入されている、携帯で順番予約が出来るシェア No.1 のサービスです。EPARK は、「順番整理・発券」だけではなく、「集客」・「顧客管理」まで行うことができます。更に、エンドユーザーには“待たずに入れる”という再来店の促進を提供することにより、顧客満足度の向上につなげることも可能となります。

「かいおう」様をはじめ、毎月新たに 100 以上の施設に「EPARK」は導入されており、今後も顧客満足度を高めていきたいという施設様のニーズにお応えできるよう、更なる進化をし続けてまいります。

【「EPARK」システムが導入された施設／平成 24 年 7 月度】

- 北陸富山回転寿司 かいおう LC ワールド本巣店 (<http://epark.jp/detail/wait/5891>)
- 北陸富山回転寿司 かいおう一宮尾西インター店 (<http://epark.jp/detail/wait/5894>)
- 富山かいおう回転寿司小牧パワーズ店 (<http://epark.jp/detail/wait/5936>)

■企業情報

名称：SBM グルメソリューションズ株式会社

設立：2007 年 4 月 13 日

代表者：代表取締役 堤 幸治（ツツミ コウジ）

所在地：〒171-0021 東京都豊島区西池袋 2-41-8

事業内容：EPARK（ 飲食店向け予約サービスソリューション）の運営 他

URL： <http://epark.mbtn.jp/>（PC 版） <http://e.mbtn.jp>（モバイル版）

（問合せ先）SBM グルメソリューションズ株式会社

担当： 小田切（オダギリ）、伊藤（イトウ） TEL：03-6863-0305

Mail： epark_info@sbmgs.co.jp