



Press Release

2012年7月11日

出張専門のコンサルティング・サービス「グローバル・アドバイザリー」を日本で提供開始

日本では初となる、「ビジネス・トラベル(出張)」専門のコンサルティング・サービス
アメリカン・エクスプレスが持つ世界中のビジネス・トラベルに関するデータなどを活用し、
出張経費の最適化、効率的な出張プログラムの策定など、顧客企業の出張計画を全面的にサポート

ビジネス・トラベル・マネージメント(BTM)事業のマーケット・リーダーである株式会社 日本旅行・アメリカン エクスプレス(東京都墨田区、代表取締役社長:竹村章美)は、7月より新サービス「グローバル・アドバイザリー」の提供を日本で開始します。「グローバル・アドバイザリー」は、アメリカン・エクスプレスが有する世界中のビジネス・トラベル関連データや同社が長年に渡り培ってきた幅広い専門知識を活かしたビジネス・トラベルに特化したコンサルティング・サービスです。日本旅行・アメリカン エクスプレスは、このサービスの提供を通し、出張プログラムの費用対効果を最大限に高めます。このようなビジネス・トラベルに特化したコンサルティング・サービスが日本で提供されるのは今回が初となります。

グローバル・アドバイザリーは、アメリカン・エクスプレスが持つ、世界最大の出張に関するデータベースと世界中で企業の出張プログラムの管理・運営に携わってきた豊富な経験知識を活かしたコンサルティング・サービスです。出張規程の策定、サプライヤーとの交渉支援、出張予算の策定などに必要なビジネス・インテリジェンスの提供などを通し、企業の出張プログラムの最適化に向け包括的に支援するものです。企業の担当者やインハウス・エージェンシーと協力し、企業全体の出張データの集約、社員の出張規程の順守率の増加など、さまざまな分野でのアドバイスなども行います。「グローバル・アドバイザリー」の主なサービス領域は下記の通りです。

- **ソーシング・ストラテジー**: サプライヤーとの交渉を支援し、顧客企業が最適な価格を獲得できるようサポート
- **出張プログラムの最適化**: 予約方法の見直しなどを通じ、顧客企業にとって最適な出張プログラム導入をアドバイス
- **出張規程の最適化**: 海外および国内のケーススタディーなどを活用した、出張規程の見直しおよび順守率向上にむけて施策の提案
- **ビジネス・インテリジェンスの提供**: 最新の市場予測、市場分析レポートを提供。顧客企業の予算策定・管理を支援

今回の発表に関して、日本旅行・アメリカン エクスプレスは次のように述べています。「国内市場の縮小が続く中、日本企業は海外市場の開拓を急いでおり、それに伴い出張需要は高まっています。一方で、企業は出張予算の厳格なコントロールを今後も強いられることは間違いありません。グローバル・アドバイザリーを通して、日本企業のグローバル成長に寄与したいと考えています」。



GLOBAL BUSINESS TRAVEL

株式会社 日本旅行・アメリカン エクスプレスについて(<http://www.amex-nta.com/jpn/>)

2001年4月に、アメリカン・エクスプレスと日本旅行の合併会社として設立。企業の出張事務管理業務全般を一括代行するビジネス・トラベル・マネージメント事業を専門に行っています。業種や業態によって異なる企業の出張管理に関するニーズを的確に把握し、幅広いコンサルティングとマネージメントサービスをお届けしています。



アメリカン・エクスプレス・ビジネス・トラベルについて

アメリカン・エクスプレス・ビジネス・トラベルは、出張に関する業務の最適化をサポートし、コスト削減、優れたカスタマー・サービス、経費管理を企業に提供するアメリカン・エクスプレスの組織です。140余ヶ国以上に広がるトラベル・サービス拠点を通じ世界最大級の旅行代理店ネットワークを展開し、個人事業主から中小企業、多国籍企業まで、業界随一の予約技術、専門知識を活かした出張管理コンサルティング、オンラインおよびオフラインでの顧客サービスを提供しています。2011年、世界中で293億ドルの旅行取扱高を獲得しています。

詳細: www.americanexpress.com/businesstravel
www.businesstravelconnexion.com
<http://www.facebook.com/businessstraveconneXion>
www.twitter.com/btconnexion

本件に関するお問い合わせ先

アメリカン・エクスプレス・インターナショナル, Inc. 広報部 担当: 津釜
Tel: 03-3220-6240 / Fax: 03-3220-6717 Email: noriyoshi.tsugama@aexp.com

株式会社 電通パブリック リレーションズ 担当: 日高・東川
Tel: 03-5565-6766 Email: y-hidaka@dentsu-pr.co.jp