

世界最大級の高級時計専門マーケットプレイスChrono24 お問い合わせ用のチャット機能をウェブサイトを導入 ～ご注文やお支払いに関する質問がチャットで可能になり、カスタマーサービスを強化！～

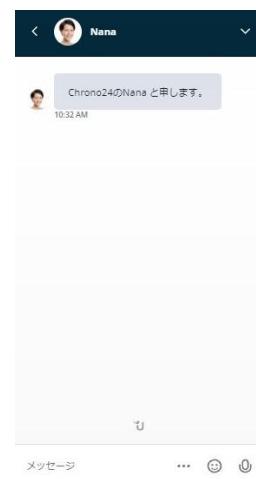
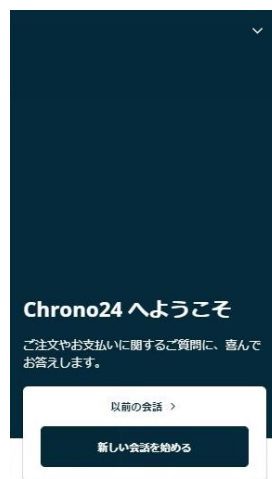
世界最大級の高級時計専門マーケットプレイスを展開する「Chrono24（クロノ24）」（本社：ドイツ・カールスルーエ、創設者兼CEO：ティム・シュトラック）は、Chrono24の日本サイト（<https://www.chrono24.jp/>）にてお問い合わせ用の有人チャット機能を導入したことを発表いたしました。



この度、顧客満足度の向上にむけて、問い合わせプロセスにおいてお客様に手間や負担を感じさせないために、新たな問い合わせチャネルとしてチャット機能を導入いたしました。Chrono24に寄せられるお問い合わせとして、注文の詳細やお支払い、関税についてが多数を占めており、これらのお問い合わせに対して急ぎの返信が必要な場合が多くあります。チャット機能の導入により、お客様に早急にご回答ができるようになり、カスタマーサービスを強化いたします。

今回導入されるチャット機能は、商品検索一覧ページ、および商品詳細ページにて表示され、平日の午前10時から午後7時までの対応になります。ぜひ、お気軽にご質問、ご相談をお寄せください。

チャット機能の使い方



- ・商品検索一覧ページ、および商品詳細ページに表示される右下のチャットボタンをクリック
- ・「新しい会話を始める」をクリック
- ・ご注文やお支払いに関するご質問やご相談をお気軽にチャットしてください！

※平日の午前10時から午後7時までの対応のため、この時間以外にはチャットボタンは表示されませんのでご注意ください。

「Chrono24」とは

「Chrono24」は業界をリードする世界最大の高級時計専門オンラインマーケットプレイスです。およそ50万点の時計が出品され、100カ国以上から3,000以上の販売業者、並びに3万人以上の個人販売者により運営されており、サイト訪問者数は毎月約900万人(2020年12月現在)。2020年、Chrono24は約20億ユーロの取引高を達成しました。世界最大規模のプラットフォームであるChrono24は、新品からヴィンテージまで網羅した時計のラインナップを抱え、信頼のおける環境での取引を可能とし、全ての時計好きの“Home”になることを目指しています。



購入者と販売者の双方が安全な環境の下で売買を行えるように、国境を超えたサポートチームが日本語を含む16言語対応でメールと電話のサポートを提供しています。

安心して購入できる買い手保護制度について

■ 販売業者の身元および信頼性について総合的な審査実施

厳選なる審査基準の詳細は非公開となりますが、営業許可証の確認や他の販売業者からのリファレンスチェックなどが含まれます。また、購入者からのレビューも販売業者の評価内容に含まれます。

■ 代金は信託口座へお支払い – 信託サービス

購入した時計がお手元に届くまで、この代金は信託口座にて安全に管理されます。時計がお手元に届いてから、代金が Chrono24 から販売業者に支払われます。

■ すべての腕時計を保険とトラッキングID 付きで発送

Chrono24アカウントにおいて、時計がお手元に届くまで注文の最新状況を確認できます。

■ 純正品保証

購入した時計が純正品であるかどうか疑わしい場合は、商品を受け取ってから14日間以内に返品可能です。

時計にまつわる世界のトレンドをタイムリーに発信中！

「Chrono24マガジン」トップページ：<https://www.chrono24.jp/magazine/>

Chrono24 日本公式Instagram：<https://www.instagram.com/chrono24.japan>

Chrono24 日本公式Facebook：<https://www.facebook.com/chrono24.japan>

「Chrono24」アプリは、以下よりダウンロードいただけます



【iOS版】



【Android版】

会社概要

会社名 : Chrono24 GmbH

本社 : ドイツ・カールスルーエ (Haid-und-Neu-Str. 18 D-76131 Karlsruhe Germany)

オフィス : ベルリン、ニューヨーク、香港

代表取締役 : Holger Felgner、Tim Stracke

Chrono24 ウェブサイト：<https://www.chrono24.jp>