

News Release

2023年7月26日

報道資料

ドライバーが運転中に言われたら嬉しい言葉ランキング 第1位は「車線変更や信号変更に関するアナウンス」 ～音声案内をしてほしい芸能人ランキングトップ5も発表！～

パイオニアは、車を保有・運転する男女1,000名を対象に、「車載機器の音声案内に関する調査」を実施しました。

運転中に助手席から言われたら嬉しい言葉ランキングでは、「車線変更や信号変更に関するアナウンス」が第1位となりました。具体的には、交通状況や車線状況に応じてサポートする助手席からの声かけが多く挙がりました。

また回答者の4割以上が、ご自身の車や車載機器に対して「音声で全て操作できる機能が欲しい」と回答しており、「運転中にカーナビの操作ができない」といった不満を感じている回答者も4割以上に及びました。運転しながらカーナビやスマートフォンのナビアプリの操作を行うことは、安全性の観点から禁止・制限されており、安全で簡単に操作できる音声機能を求める方が多いと推察されます。

さらに、使用しているカーナビやスマートフォンのナビアプリに対して、「データがアップデートされていない」「案内されるルートが低い」という点についても4割以上のドライバーが不満を感じており、安全で快適に運転するためのサポートとして、最新データへのアップデート、最適ルートによる案内が求められていることが分かりました。



＜調査結果サマリー＞

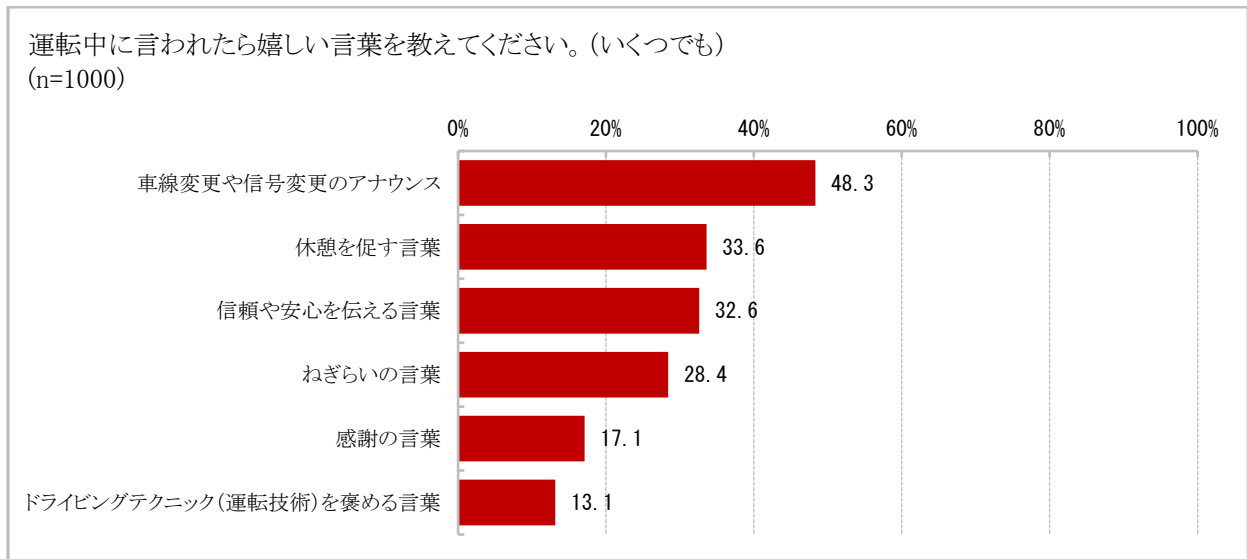
- 運転中に助手席から言われたら嬉しい言葉の第1位は、「車線変更や信号変更のアナウンス」。
- 4割以上のドライバーが、「カーナビなどの操作を全て音声で完結できる機能が欲しい」と回答。「運転中にカーナビを操作できない」といった不満を感じているドライバーも4割以上。
- カーナビやスマートフォンのナビアプリに対し、「データのアップデートがされていない」「ルートの質が悪い」点に不満を感じているドライバーが4割以上。
- 音声案内をしてほしい芸能人ランキングは、1位 福山雅治さん、2位 綾瀬はるかさん、3位 有村架純さん。

<調査概要>

対象者：自宅に車を保有・運転する男女 1,000 名
方法：インターネット調査
期間：2023 年 6 月 30 日～7 月 2 日

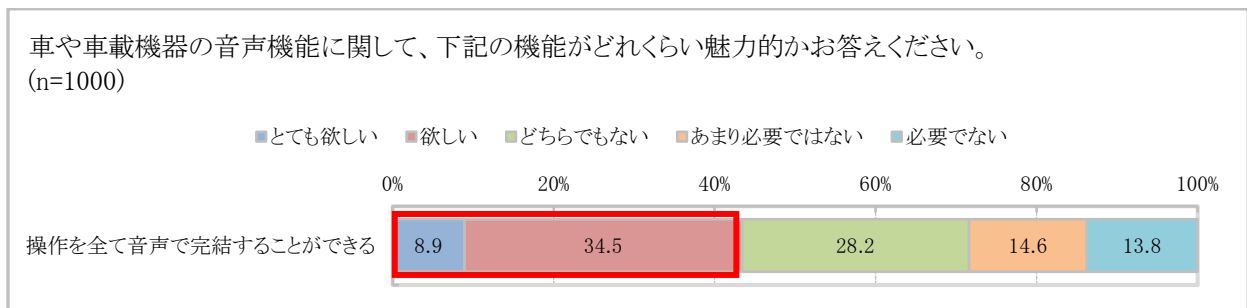
<調査結果詳細>

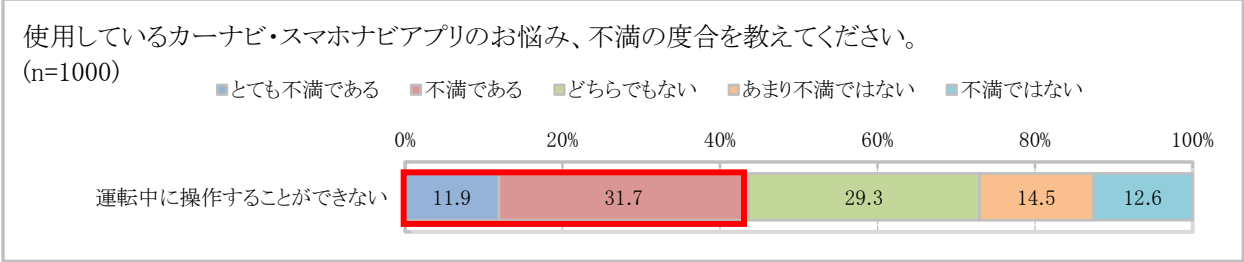
1) 運転中に助手席から言われたら嬉しい言葉の第 1 位は、「車線変更や信号変更のアナウンス」。



運転中に助手席から言われたら嬉しい言葉では、「車線変更や信号変更のアナウンス」が 48.3%と最も高い結果になり、「車線変更のタイミング」「あとどのくらい渋滞が続くか」といった交通状況などの情報を共有して運転をサポートしてくれると嬉しいとの声が多く挙がりました。また、第 2 位、第 3 位には、「休憩を促す言葉」(33.6%)、「信頼や安心を伝える言葉」(32.6%)がそれぞれランクインしました。具体的な言葉として「そろそろ休憩する?」「安全運転でありがとう」なども挙がっており、運転をサポートする声かけに加えて、ドライバーに対する気遣いも好まれていることが分かります。

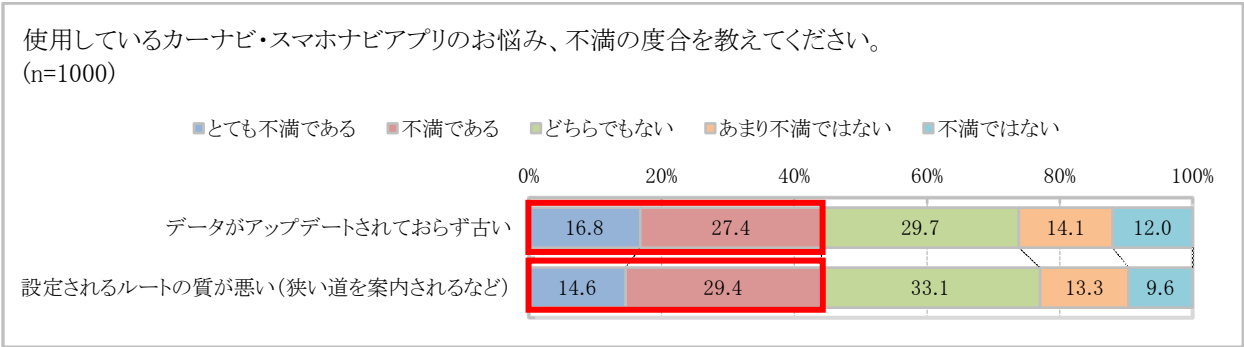
2) 4 割以上のドライバーが、「カーナビなどの操作を全て音声で完結できる機能が欲しい」と回答。「運転中にカーナビを操作できない」といった不満を感じているドライバーも 4 割以上に。





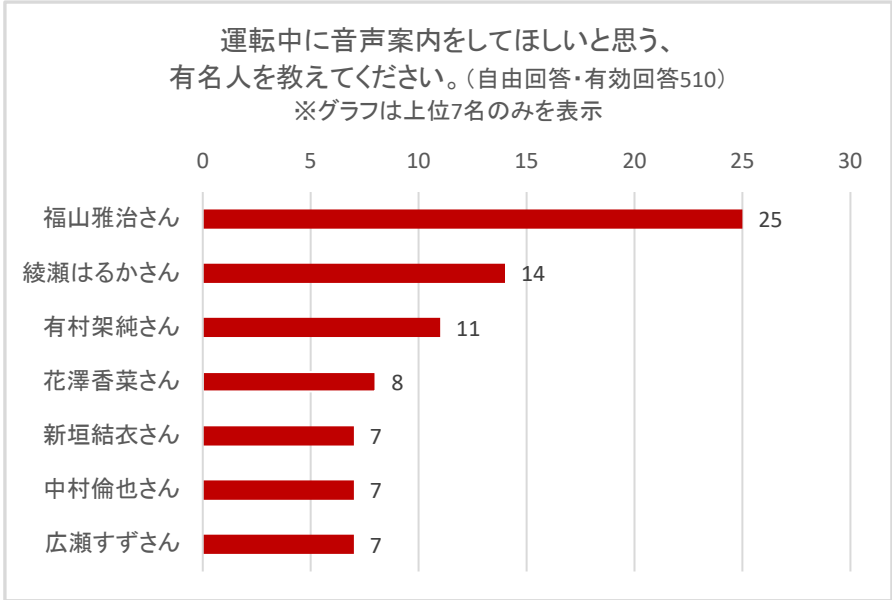
ご自身の車や車載機器において、操作を全て音声で完結できる機能が欲しいかという質問に対しては、43.4%のドライバーが“とても欲しい”もしくは“欲しい”と回答。カーナビやスマートフォンのナビアプリへの不満点を問う質問では、運転中に操作できないことに対し、43.6%のドライバーが不満に感じている結果になりました。安全性の観点から、走行中のカーナビ操作を制限している機種が多いため、音声で目的地設定などの操作ができる機種へのニーズが高いことがわかります。

3) カーナビやスマートフォンのナビアプリに対し、「データのアップデートがされていない」「ルートの質が悪い」点に不満を感じているドライバーが4割以上に。



使用しているカーナビやスマートフォンのナビアプリへの不満度合いに関する質問では、「データがアップデートされておらず古い」(44.2%)、「設定されるルートの質が悪い」(44%)という点に不満を感じているドライバーが多い結果になりました。最新データへのアップデート、目的地や交通状況などに応じた最適なルート提案機能へのニーズが高いことがわかります。

4) 音声案内をしてほしい芸能人ランキングは、1位 福山雅治さん、2位 綾瀬はるかさん、3位 有村架純さんに！



運転中に音声案内をしてほしいと思う有名人の質問では、1位に福山雅治さん(25票)、2位は綾瀬はるかさん(14票)、3位は有村架純さん(11票)という結果になりました。また、87名が「声優」や声優名を回答しており、声優ボイスによる音声案内のニーズが高いこともわかりました。

<“会話するドライビングパートナー”「NP1」>

録り逃がしのない次世代通信型ドライブレコーダー、スマート音声ナビ、クルマ Wi-Fi など多彩な機能を搭載し、運転中のあらゆる場面で会話を通してドライバーをサポートする世界初^{*}の AI 搭載通信型オールインワン車載器です。スマート音声ナビでは、目的地の検索から案内、運転中のルート情報確認まで声で操作や案内を行うので、運転中に画面の閲覧や操作が必要なく、安全でスムーズなドライブを実感していただけます。また、「通信」によりサービスや機能の追加・更新を行うので、継続的にユーザーの使い勝手や体験価値が向上し、常に最新のカーライフをお届けするとともに、自分好みのドライビングパートナーが助手席でナビゲートしてくれるような体験を提供していきます。

※ドライビングパーソナル音声 AI を搭載したコネクテッドデバイスとして、ESP 総研調べ
(2022年3~4月実施のカーエレクトロニクス製品に関する市場調査)



商品サイト : <https://jpn.pioneer/ja/np1/?ad=pr>

「NP1」公式オンラインショップ : <https://shop.pioneer.jp/>

「NP1」コンセプトムービー (YouTubeTM) : <https://youtu.be/49f1JzzzJ58>

・アップデートに関する詳細情報は、「NP1」公式 note で発信しています。

URL: <https://note.com/np1>

* Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの商標です。

* 他のすべての商標は、それぞれの所有者の所有物です。