



世界最高を、
お届けしたい。

2015年10月16日(金)

NEWS RELEASE

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンは ゲストの不利益をなくすため、 不正転売の撲滅を目指します

株式会社ユー・エス・ジェイは、チケットの不正な転売行為によって生じる不利益からゲストの皆様を守るため、転売禁止を徹底、転売行為そのものを排除していくことにいたしました。

転売行為に対してこれまでも再三警告を行ってまいりましたが、事態を重く見て、より実効性のある次の措置を講じ、転売禁止を徹底いたします。ユニバーサル・スタジオ・ジャパンでは、転売が確認された各種チケット（スタジオ・パス、ユニバーサル・エクスプレス・パス、チェックイン・パス、特別観賞エリア入場券など）すべてを、11月1日（日）入場分よりQRコードを無効化するなどの方法によって、パークでご利用いただけなくします。これにより、より多くのゲストの皆様が適正な価格でパークをお楽しみいただけることを企図しております。

転売目的に買い占められたユニバーサル・スタジオ・ジャパンの各種チケットの総額は約10億円にのぼると見られます。業者が転売のために発売された時点で早々に大量に買い占めるため、買いたいチケットが買えない、正規価格より不当に高い価格で取引されているといった事態が多数発生しております。ゲストから「クールジャパンのチケットがソールドアウトで、人気があるんだな程度に思っていたが、販売目的で買ってる奴らが結構いると知って怒を感じる」、「子どもがせっかく楽しみにしていたアトラクションのエクスプレス・パスが、チケット業者と思われる者が大量購入し、2万～4万円もの値段で転売されている」、「エクスプレス・パスがインターネットに大量に出回って高騰している。転売目的で購入している輩がいるため、子どもたちが行けない」といったコメントを多数いただいています。中には正規価格の約7倍という不当に高い価格で取引が成立した事実があり、ゲストが不要なコストを支払い、そのゲストの犠牲の上に転売業者が不当な利益を得ています。このような悪質な転売行為は、パークを適正な価格で体験されたいと思うゲストの皆様にとって多大な迷惑となっています。

転売されたチケットを購入された方は、11月1日（日）以降、当該チケットをご利用できませんので、くれぐれもご注意ください。

メディアの皆様には、不当かつ不正な転売により、多くの消費者の利益が損なわれていることをご理解いただき、規約違反により転売されたチケットは無効であり利用できない旨、消費者に理解を深めていただくよう、ご協力を賜ることができましたら幸甚に存じます。株式会社ユー・エス・ジェイは、企業の社会的責任において、今回の措置を講じることで不正転売の撲滅を目指し、消費者の不利益をなくしていく所存です。

* * *