



2024年4月11日
株式会社 TOUCH TO GO

TOUCH TO GO の無人決済システム×オルビスの協業店舗拡大！
『ORBIS Smart Stand』4号店となる
イオンモール水戸内原店を4月19日（金）オープン！
～無人決済システムの活用によるブランドのタッチポイント機会創出へ～

株式会社 TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津智紀、以下：TTG）は、オルビス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：小林琢磨、以下：オルビス）がイオンモール株式会社（本社：千葉県千葉市、代表取締役社長：岩村康次）運営の商業施設『イオンモール水戸内原』にて2024年4月19日（金）にオープンする無人販売店舗『ORBIS Smart Stand』イオンモール水戸内原店に「TTG-SENSE」を採用いただきましたことをご報告いたします。

『ORBIS Smart Stand』は化粧品業界初の無人販売店舗^{※1}として、2023年5月に1号店となるグランデュオ立川店（東京都立川市）をオープンして以来、順調に出店を重ねており、イオンモール水戸内原店は、盛岡フェザン店（岩手県盛岡市、2024年2月20日（火）オープン）、イオンモール鈴鹿店（三重県鈴鹿市、2024年3月20日（水）オープン）に続く4店舗目の出店となります。

※1：TTGの無人決済システムを導入しており、事前の顧客登録などを必要としない同仕組みを利用した無人販売店舗として



■新しい顧客体験を提供する『ORBIS Smart Stand』について

『ORBIS Smart Stand』は TTG の無人決済システムを導入しており、天井に設置された複数のカメラなどの情報から、入店したお客様が手に取った商品をリアルタイムに認識する仕組みです。購入したい商品を手や専用の買い物カゴに入れて出口付近の決済端末ディスプレイの前に立つだけで、画面に購入商品の明細と合計金額が表示され、商品毎にバーコードや IC タグを読み込む必要が無く、短時間でスマートなお買い物体験をストレスなくお楽しみいただけます。

無人で欲しい商品を気軽にお買い求めいただける利便性を持つ一方で、店内に設置されている QR コードを読みとることで、無人販売店舗『ORBIS Smart Stand』専用の LINE 公式アカウント『ORBIS Smart Guide』を通じて、オルビス独自のお買い物のサポートも受けることができます。無人販売店舗での購入方法や商品ラインナップの検索、さらに、自分に合った美容のお手入れ方法やお悩みなどをビューティーアドバイザーに気軽にご相談いただける、オルビスならではの『オンラインカウンセリング』サービスのご利用が可能です※2。

また、併設してテスターもご用意していますので、オルビスの主要なスキンケア・美容液などのアイテムをご自由にお試しいただけます。茨城県において、水戸市内にはオルビスの直営店が未出店でしたが、今回の出店により、これまでオンラインショップでの購入がメインのお客様にも、今後は気軽に立ち寄っていただけるスポットになります。

※2：受付時間：10時～18時（土日祝含む、年末年始休業あり）

■無人決済システム「TTG-SENSE」の特徴

～多種多様な商品、販売方法に対応可能、踏み込んで商品を手に取れる自動販売機～

- ①AI カメラとセンサーを活用した万引き防止、安心安全でクイックなお買い物で省人化を実現
- ②クラウド型店舗管理システム、コールセンター機能で遠隔監視と遠隔接客による後方支援
- ③システムのアドオン設置とパッケージングによる簡易な出店形態
- ④どなたでもご利用いただけるフリー入店設計と充実したリアル決済による売上の最大化
- ⑤詳細なお客さま導線、手に取られたが買われなかったお客さまが分かる AI 分析基盤

冷蔵什器、冷凍什器への対応はもちろんのこと、またこの度新たに、お土産店などでよく見かける四方から商品が取れる平台陳列における自動認識システムの対応を実現。

様々なレイアウト、店舗運営や販促に合わせたご提案を継続してまいります。



■『ORBIS smart stand』イオンモール水戸内原店 店舗概要

※無人販売店舗としては東京を除く関東圏で初出店

オープン日：2024年4月19日（金）

住 所：〒319-0317 茨城県水戸市内原2丁目1番地1F

営 業 日：年中無休（天災、保守、メンテナンス等により、臨時休業する場合がございます）

営業時間：10:00～21:00（季節により営業時間に変更になる場合がございます）

詳しくは『イオンモール水戸内原』公式サイトをご確認ください。

<https://mitouchihara-aeonmall.com/>

導入システム：TTG-SENSE

■『ORBIS Smart Stand』イオンモール鈴鹿店 店舗概要

※無人販売店舗としては東海エリアで初出店

オープン日：2024年3月20日（水）

住 所：〒513-0834 三重県鈴鹿市庄野羽山4丁目1-2 1F

営 業 日：年中無休（天災、保守、メンテナンス等により、臨時休業する場合がございます）

営業時間：10:00～21:00（臨時に営業時間に変更になる場合がございます。）

詳しくは『イオンモール鈴鹿』の公式サイトをご確認ください。

<https://suzuka-aeonmall.com/>

導入システム：TTG-SENSE MICRO



■株式会社 TOUCH TO GO について

会 社 名：株式会社 TOUCH TO GO

代 表 者：代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容：無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事 業 所：東京都港区高輪 2-21-42 TokyoYard Building 8F

設 立：2019（令和2年）7月11日

U R L：<https://ttg.co.jp/>