

オンライン英語学習 EnglishCentral ユーザー動向と発信型スキルの重要性に関する調査
～実社会で求められるグローバル人材への需要の変化～

株式会社 EnglishCentral (読み: イングリッシュセントラル 本社: 東京都台東区、代表取締役: 松村 弘典) は、日本人への発信型スキル、とりわけスピーキングスキル需要に関する報告を国策、大学、企業の三点に再分類し、それぞれについてユーザー動向の調査結果をまとめました。

-調査のまとめ-

平成 25 年 5 月 28 日教育再生実行委員会は「これからの大学教育の在り方について」（第三次提言）において、大学入試等における TOEFL 等の活用や日本人としてのアイデンティティを高め日本文化を世界に発信するなど、徹底した国際化を断行することを発表した。

それに同調するように各大学では、入試にセンター試験ではない独自の基準でスピーキングを要求する大学が急増している。筑波大学（茨城県つくば市）は、「話す」も含めた英語力を不可欠とし、早ければ 2016 年度一般入試から、英語の「読む・聞く・話す・書く」という四つの力を測る外部テストの成績を選考材料に利用すると発表した。

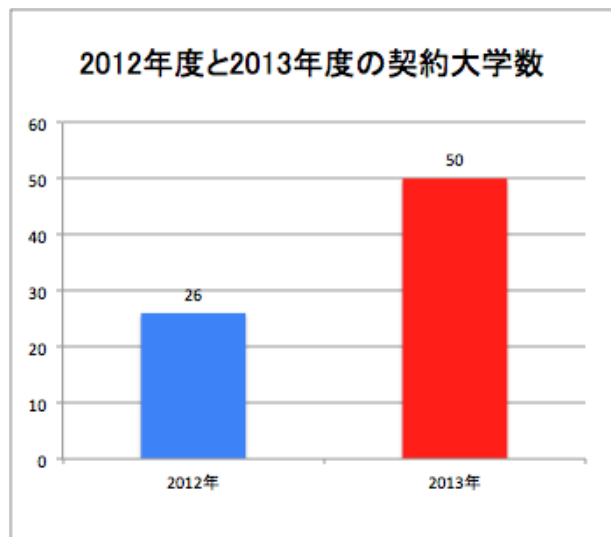
また、企業においてもグローバル化への意識は高まりつつある。楽天、ユニクロに留まらず、最近では多くの企業で英語力の中でもとりわけ「スピーキングが出来るのか否か」を判定する試験の導入が広がっている。双日、川崎重工、三菱商事株式会社、株式会社電通を始めとする著名企業が揃って TOEIC SW を、オリックス株式会社、東京エレクトロン株式会社、日本ユニシス株式会社、ジャガー・ボルボ・ランドローバー擁する PAG グループらが GTEC を、アイシン・エイ・ダブリュが VERSANT を採用している。試験の運営団体こそ異なるものの、英語での発信力を社員の能力の一つとして評価しておきたい、という機運には疑う余地がなさそうだ。

国際ビジネスコミュニケーション協会が発表した「上場企業における英語活用実態調査-2011 年」によれば、社員のスピーキングスキルを含む英語コミュニケーション能力向上に対して、91.3%以上の企業が「切実に向上させたい」「向上させたい」と回答、75%は「業務で英語を使用している部門がある」という現状を公開している。

これらのトレンドの背景には実社会で求められている英語スキルの変化が理由としてあげられる。日本の教育機関が文法・語彙・読解を重視してきた事に対し、実社会ではむしろリスニングやスピーキング、ライティングを含む発信型スキルが求められている。特にビジネスでは、発信型スキルを身につけていないと英語での交渉や議論の際、伝達力が不足し、積極的に意見を述べる事ができないまま相手のペースに巻き込まれてしまう恐れがある。有限会社平井ランゲージ・サービス取締役社長であり、技術士そして英語教育コンサルタントでもある平井

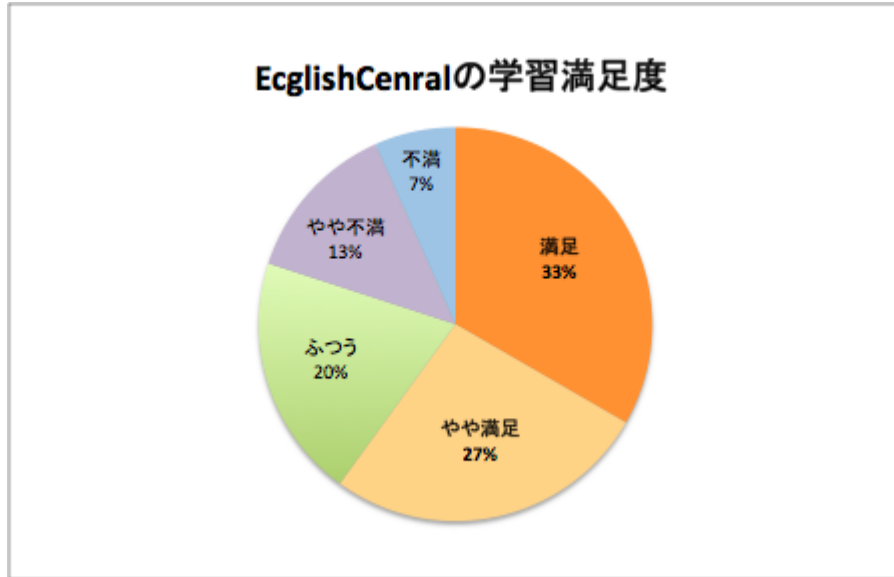
通宏氏によれば、TOEIC800 点以上を保持している者の中でスピーキングやライティングの発信型スキルが国際ビジネスで通用するレベルに達していない者の割合は 56%にもものぼるという。

EnglishCentral においても、この発信型スキルへのトレンドは顕著に現れている。2011 年から一般の利用者だけでなく、大学や企業にスピーキングスキルを高める動画や音声録音機能がついた英語学習形態を提供しはじめたが、契約大学の数は 2012 年度の 26 校から 2013 年度にかけて 50 校まで急増している(グラフ 1)。その後も、国立福井大学や関西学院大学などでグローバル人材育成事業の一環として大規模採用が進むなど、安価で時間制限のないスピーキングの練習を特徴とした学習サービスの需要が拡大しつつあることがうかがって取れる。

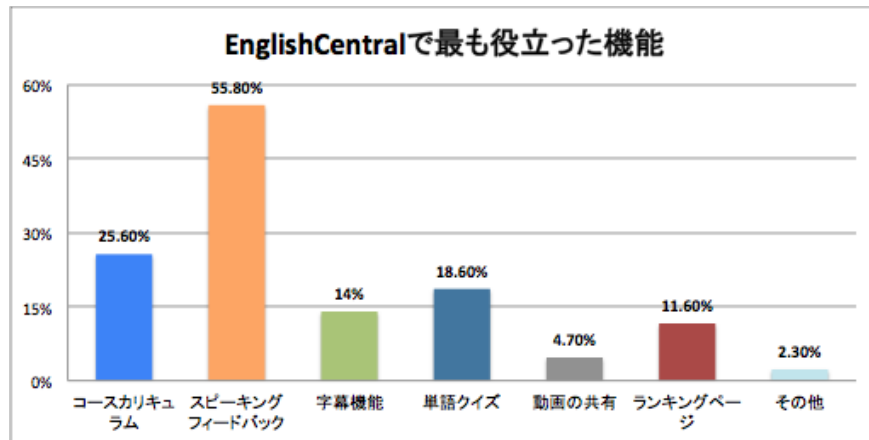


グラフ 1) EnglishCentral を導入している大学の数

また EnglishCentral はブラザー工業株式会社、NTT グループや NEC グループをはじめとした数々の企業研修も手がけてきたが、企業においてもスピーキングへの学習熱が伺える。2013 年 8 月にブラザー工業株式会社の社員(有効回答数 82)に行ったアンケートによれば、EnglishCentral が提供する発話学習などを含む学習方法への総合満足度は、60%に達した(グラフ 2)。また、2013 年 03 月に大手流通外資系企業社員 200 名(有効回答数 42)に行ったアンケートによれば、EnglishCentral の「スピーキングのフィードバック」が最も役立ったと挙げた学習者は 55.8%にまでのぼり(グラフ 3)、研修課題を達成した企業研修社員がその後も 40%という高い割合で目標時間の倍を超える学習をこなしているところなどからもスピーキングスキルに対する意欲の高さがうかがえる。



グラフ 2)ブラザー工業株式会社の学習満足度



グラフ 3) 大手流通外資系企業にて行った EnglishCentral で最も役立つ機能

今後実社会使えるスピーキングなどの発信型スキルを伸ばすことはもちろん、いかにそのスピーキングスキルを習得するかによって、より生きた英語を習得できるかが決まってくるだろう。

EnglishCentral は、2009 年の開始以来 4 年間で 80 万人を超える世界中のユーザーに生きた本物の英語学習を提供しているオンラインの英語学習サービスです。スピーキングの練習や、動画を使った飽きのこないリアルな学習素材を特徴としています。既に数多くの企業と大学が授業や研修などに活用しており、NTT や NHK との協業、公教育への技術提供なども行っています。

■このお知らせに関するお問い合わせ：
株式会社 EnglishCentral 広報担当

Tel: 050-3802-3236 E-mail: info@englishcentral.com

<関連資料>

ブラザー工業が従業員の英語力強化を目的として EnglishCentral を採用

<http://www.brother.co.jp/news/2011/englishcentral/>

グローバル人材育成事業で福井大学大規模導入

<http://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000003.000005763.html>

福岡大学 Interactive English 実践報告 - EnglishCentral 教材を用いたグローバル英語学習 -

<http://bit.ly/FukuokaUniv-EC>