

2013年7月1日

DATADIRECT NETWORKS、24時間365日対応可能な保守サービス網を 日本全国に展開

東芝 IT サービスとの保守サービスにおけるパートナーシップにより
エンタープライズレベルの全国保守サービスを提供開始

Tokyo, Japan.- 1 July, 2013

ニュース

- データダイレクト・ネットワークス・ジャパン(DDN) は本日、東芝 IT サービス株式会社との保守業務委託契約に基づき、DDN ストレージシステムの顧客向けに 24 時間 365 日対応が可能な全国保守サービスを開始することを発表しました。
- このパートナーシップにより、従来は迅速なサービスの提供が難しかった地域でも、保守サービスの提供が可能となります。またお客様のご要望に応じて 24 時間 365 日対応保守も可能となり、より高品質な保守サービスと充実したサービス拠点の活用によって、エンタープライズクラスの全国保守サービスを提供し、さらなるビジネスの拡大を図ります。

関係者の声

株式会社データダイレクト・ネットワークス・ジャパン
代表取締役社長 ロベルト・トリンドル

- 「東芝 IT サービスとの保守サービスにおける新たなパートナーシップを歓迎いたします。従来は一部の例外を除いて、東京・大阪の弊社スタッフによる直接保守サービスが原則であったため、DDN のソリューションに興味を持っていたお客様の中には、保守サービスの観点から導入を躊躇されていた方もいらっしゃったようです。しかし、今回の保守サービスの全国展開によって、そのような不安は無用のものとなりました。また、さらなる顧客満足度の向上とともに、DDN の高性能ストレージシステムが日本全国のお客様に選択され、導入が加速していくことを確信しています」

東芝 IT サービス株式会社 常務取締役 サポート&サービス統括部長 吉田 東

- 「このたび、DDN 社と DDN ストレージシステムの保守サービスにおけるパートナーシップを締結しました。東芝 IT サービスは日本全国の当社サービスネットワーク網を活用し、多くのベンダ様製品のライフサイクルを総合的にサポートするサービス会社です。今回の DDN 社とのパートナーシップにより DDN ストレージシステムをご利用のお客様が末永くご安心してご利用頂けるよう全力でサポートして参ります。又、東芝 IT サービスのアフターサポートが、DDN 社の日本国内におけるビジネス拡大の一役となる事を期待いたします。」

関係資料

- 東芝 IT サービス ホームページ
URL: <http://www.it-serve.co.jp/topics/20130701.htm>

DataDirect Networks について



DataDirect Networks (DDN) は、大規模でスケーラブルなストレージ市場のリーダーです。私たちは、コンテンツ・リッチで高成長する IT 環境において、最高レベルのシステム拡張性、効率性とシンプルさの実現を達成する、データストレージ、プロセッシング・ソリューションとサービスのリーディングプロバイダーです。

DDN は顧客企業が、その情報システムから有効なデータを抽出し、その価値を最大化することによって、ビジネスの拡大へとつなげる事を可能にします。世界有数のオンラインコンテンツ、ソーシャル・ネットワーキング・プロバイダー、高性能クラウドやグリッドコンピューティング、ライフサイエンス、メディア製作企業、セキュリティ・インテリジェンス企業などが当社の主な顧客です。

世界中のミッションクリティカルな環境において数千の実装実績を持つ DDN のソリューションは、世界中で多数の最もスケーラブルなデータセンターにおいてそのデザイン・設計は実証されており、最先端の IT で強化された、企業の競争力確保を可能にします。

株式会社 データダイレクト・ネットワークス・ジャパンは DDN の日本法人・100%子会社です。

詳細については、<http://www.ddn.com/jp> をご参照ください。

DDN、Storage Fusion Architecture、SFA12K、WOS、DirectMon、hScaler、Information In Motion は DataDirect Networks が所有する商標または登録商標です。その他の商標はすべて、それぞれの所有者に帰属します。無断複写・転載を禁じます。

株式会社データダイレクト・ネットワークス・ジャパン

〒102-0081 東京都千代田区四番町 6-2 東急番町ビル 8F

TEL: 03-3261-9101 FAX: 03-3261-9140

【報道関係者からのお問い合わせ先】

米国 DataDirect Networks 社 国内広報事務所

ピーアンドシー株式会社 担当：森田 肇

Tel: 03-5371-1115

Email: morita@pandc.co.jp