

2012年10月30日

イード・アワード 2012 「ファミリー自転車」顧客満足度調査 自転車保険部門 顧客満足度 No.1 を獲得！

～総合満足度 最優秀賞を受賞！「保険料」「プランの充実度」「わかりやすさ」で No.1！～



au 損害保険株式会社(本社:東京都港区虎ノ門、代表取締役社長:島田信之、以下:au 損保)は、このたび、株式会社イード(本社:東京都中野区中央、代表取締役:宮川 洋)が実施した『イード・アワード 2012 「ファミリー自転車」顧客満足度調査』の「自転車保険部門」において、最優秀賞(顧客満足度 No.1)を獲得しました。

イード・アワードは、株式会社イードが実施している顧客満足度調査に基づいて贈られる賞で、自転車保険に関する調査が実施されたのは今回が初めてです。

調査は、ご家庭に自転車を保有している30代から50代の方を対象にインターネットで行われ、「保険料」「プランの充実度」「わかりやすさ」「ブランド」の満足度について5段階評価で実施されました。

au 損保は、「総合満足度」最優秀賞のほか、「保険料」「プランの充実度」「わかりやすさ」の3部門でもNo.1を獲得しました。

これまで、当社は「自転車保険のau 損保」として、月々100円で話題の「100円自転車プラン(※1)」をはじめ、自転車保険の商品ラインアップの充実を図ってまいりました。さらに、KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提供する「au スマートパス(※2)会員向け無料自転車保険」の引受けを行うなど、快適な自転車ライフへのご提案を続けてまいりました。(裏面参照)

また、社会問題化している自転車事故に対し、自転車の「ルール・マナーを守ること、事故をなくすこと」を広げるCSR活動「スマートサイクリングプロジェクト」を展開するなど、保険の提供とCSR活動の両面から安心・安全な自転車ライフの環境作りにも取り組んでおります。

au 損保は、これらの活動がお客様に高く評価いただいたものと受け止め、引き続き、さらなる顧客満足度の向上に努め、お客様にとってより身近な保険会社となることを目指します。

※1 「100円自転車プラン」は、傷害事故の範囲を自転車搭乗中等のみとしたスタンダード傷害保険のペットネームです。

※2 「au スマートパス」は、取り放題の500本以上の人気アプリに加え、おトクなクーポン、ポイントサービスや、10GBの写真や動画のストレージ、充実したセキュリティーとサポートを全て含めて月額390円(税込)でご利用できるサービスです。

【調査概要】

調査期間:2012年8月3日～2012年8月9日

調査対象:ご家庭に自転車を保有している30代から50代の方

有効回答数:2,567

調査方法:イードの運営するアンケートサイト「あんばら」のモニターによるインターネット調査

以上

<参考>

au 損保 自転車保険の商品ラインアップ

(2012年10月30日現在)

2011年11月1日	月々100円で話題の「100円自転車プラン」を販売開始
2012年1月31日	最大1億円を補償する「新自転車ワイドプラン(本人タイプ)」を販売開始
2012年2月28日	夫婦/家族がまとめて入れる「新自転車ワイドプラン(夫婦タイプ/家族タイプ)」を販売開始
2012年5月1日	「auスマートパス会員向け無料自転車保険」の引受開始

【My スマート保険】

『新自転車ワイドプラン』

補償項目	保険金額			
	プチおし	イチおし	イチおしプラス	
個人賠償責任	5,000万円	1億円	1億円	
入院日額	4,000円	6,000円	6,000円	
死亡・後遺障害	300万円	400万円	400万円	
入院一時金 *3日以上	-	2万円	5万円	
通院日額	-	-	2,000円	
弁護士費用等	-	-	300万円	
法律相談費用	-	-	5万円	
保険料	月払	300円	410円	910円
	年払	3,260円	4,500円	10,080円
	月払	450円	630円	1,290円
	年払	4,920円	6,850円	14,220円
	月払	750円	1,070円	1,960円
	年払	8,150円	11,680円	21,480円

『100円自転車プラン』

補償項目	保険金額	
個人賠償責任	1,000万円	
入院日額	-	
死亡・後遺障害	450万円	
入院一時金 *3日以上	-	
通院日額	-	
弁護士費用等	-	
法律相談費用	-	
保険料	月払	100円
	年払	1,070円

(ご注意)

- ・ Myスマート保険「新自転車ワイドプラン」「100円自転車プラン」はスタンダード傷害保険のペットネームです。
- ・ 「新自転車ワイドプラン」は、自転車事故によるケガをはじめ、通勤・通学途上を含めた交通傷害全般のケガを補償します。
- ・ 「100円自転車プラン」は、自転車搭乗中等のみ補償特約がセットされています。
- ・ 個人賠償責任補償特約は、日常生活における様々な賠償事故が対象となります。ただし、自動車(含むバイク)の事故による賠償責任など一部対象外となる事故もありますのでご注意ください。(各プラン共通)
- ・ 弁護士費用等補償特約/法律相談費用補償特約は、日本国内での日常生活における様々な被害事故が対象となります。
- ・ 被保険者(補償の対象となる方)の詳しい範囲は、当社ホームページでご確認ください。
- ・ 保険料はケータイ割引5%適用後の料金です。
- ・ PCからのお申込みの場合は、年払(一括払)のみのご利用となります。
- ・ 保険期間は1年間です。