

『楽天トラベルアワード2014』（北関東地区）結果発表

－ 宿泊売上実績やお客さま評価の高い全21施設を表彰、11施設が初受賞！ －

楽天株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史）は、本日2月16日（月）、「楽天トラベル新春カンファレンス2015（首都圏・北関東・甲信越・伊豆・箱根地区）」において、顕著な宿泊実績を収めた宿泊施設（以下、施設）、および各項目で飛躍的な実績をあげた施設の功績を称え「楽天トラベルアワード2014」（北関東地区）を発表しました。

「楽天トラベルアワード2014」は、旅行予約サイト「楽天トラベル」（<http://travel.rakuten.co.jp/>）にて、約29,500施設の中から昨年1年間に顕著な実績を収めた施設に贈られる賞です。今年度より対象地区が8地区から13地区へと細分化され、部門においては「総合部門」と「個別部門」の2部門化に改定しました。「総合部門」は、流通規模や客室占有率・前年比・お客様の評価や営業ツール活用度、そしてインバウンド集客度などを、総合的に勘案し選定した部門であり、「個別部門」は各項目で飛躍的な実績をあげた施設を選定した部門です。さらに「総合部門」ではシティ・ビジネス部門、レジャー部門、プレミアム部門の3部門別に「金賞」「銀賞」「敢闘賞」を授与します。その他に、小規模施設向けの「リトル・スター賞」、該当地区の該当部門にて2年連続で顕著な実績を収めた施設に贈られる「ダイヤモンド賞」を設けています。「個別部門」ではおつの新賞を含む4賞を授与します。北関東地区では、以下の21施設が受賞し、そのうち11施設が初受賞となりました。発表内容は以下の通りです。

【総合部門】

－シティ・ビジネス部門

受賞	都道府県	施設名	初・連続
金賞	栃木県	リッチモンドホテル宇都宮駅前アネックス	初受賞
銀賞	栃木県	ホテル アール・メッツ宇都宮	初受賞
敢闘賞	栃木県	リッチモンドホテル宇都宮駅前	
敢闘賞	群馬県	アパホテル<高崎駅前>	
敢闘賞	茨城県	ホテルメッツ水戸	

－プレミアム部門

受賞	都道府県	施設名	初・連続
金賞	栃木県	那須温泉 ホテルエピナール那須	2冠
銀賞	群馬県	草津温泉 湯宿 季の庭（ときのこわ）	初受賞
敢闘賞	群馬県	ホテルメトロポリタン高崎	
敢闘賞	栃木県	塩原温泉 四季味亭ふじや	
敢闘賞	茨城県	ホテルベストランド	

－レジャー部門

受賞	都道府県	施設名	初・連続
金賞	栃木県	那須温泉 ホテルサンバレー那須	初受賞
銀賞	群馬県	草津温泉 ホテルヴィレッジ	初受賞
敢闘賞	群馬県	水上温泉 水上ホテル聚楽（じゅらく）	
敢闘賞	栃木県	那須温泉 モンゴリアビレッジ テンゲル	

敢闘賞	群馬県	伊香保温泉 旅館ふくぜん	
-----	-----	--------------	--

受賞	都道府県	施設名	初・連続
リトル・スター賞	栃木県	本格鉄板焼と温泉露天風呂の宿 リゾート 菊ホテル	初受賞

【個別部門】

—お客さまアンケート大賞

部門	都道府県	施設名	初・連続
シティ・ビジネス部門	栃木県	喜代美旅館	初受賞
プレミアム部門	栃木県	塩原温泉 割烹旅館 湯の花荘	初受賞
レジャー部門	群馬県	草津温泉 湯宿えだ屋	初受賞

受賞	都道府県	施設名	初・連続
トップセールス賞 (新賞)	栃木県	那須温泉 ホテルエピナール那須	2冠
大躍進賞 (新賞)	栃木県	那須温泉 リゾートホテル ラフォーレ那須	初受賞
ベストパートナー賞 (新賞)	栃木県	鬼怒川温泉 鬼怒川プラザホテル	初受賞

アワードの選出基準は以下の通りです。

【総合部門】

■楽天トラベルアワード 各賞 (ダイヤモンド・金・銀)

楽天トラベルでの流通額・販売率、カスタマイズページ、お客さまアンケート、懸賞広場、メールマガジン配信機能 (E-mail) などのコンテンツ利用による集客を推進した施策などを総合的に評価し決定。金賞・銀賞は直近の1年間で極めて顕著な実績を収めた施設に贈られ、「ダイヤモンド賞」は、当該地区及びカテゴリーにおいて、2年連続で優秀な実績を残した施設に贈られる賞です。*2年連続「金賞」＝ダイヤモンド賞とは限りません。

■敢闘賞

年間で販売促進に力を入れて躍進した施設に贈られます。

■リトル・スター賞

小規模な施設で、親しみある温かいサービスを提供し、優れた実績を収めた施設に贈られます。

【個別部門】

■お客さまアンケート大賞

当該地区及び施設のカテゴリー別に、お客さまアンケートの「総合」部門において、最も高い評価を得た施設に贈られます。

■インバウンド賞

当該地区において、海外からのお客様を積極的に集客し実績をあげた施設に贈られます。

■トップセールス賞

当該地区において、極めて高い売上実績をあげた施設に贈られます。

■大躍進賞

当該地区において、前年より飛躍的に実績を伸ばした施設に贈られます。

■ベストパートナー賞

当該地区において、営業ツールを積極的に活用し、全客室を極めて高い比率で販売した施設に贈られます。

■楽パック賞

当該地区において、航空券付宿泊パッケージ「楽パック」の販売促進に積極的に取り組み、総合的に高い実績をあげた施設に贈られます。

<ご参考> 「楽天トラベルアワード2014」は全国8エリアで発表いたします。発表エリアと発表日は以下のとおりです。
 沖縄地区 (1月21日/発表済み)、中国・四国地区 (2月2日/発表済み)、近畿地区 (2月9日/発表済み)、東海・北陸地区 (2月12日/発表済み)、首都圏・北関東・甲信越・伊豆・箱根地区 (2月16日)、北海道地区 (2月19日)、東北地区 (2

月25日)、九州地区(3月2日)

【お問い合わせ先】

楽天株式会社 トラベル事業 PRグループ (担当:五十嵐、宗藤、鳥海、宗形)