

報道関係各位

リアルユーザー環境でリリース前アプリを検証 「ドルフィンブラウザ」の新機能やユーザビリティ改善に貢献

Android情報サイト『アンドロイダー』(<https://androider.jp>)の企画・運営を行うアンドロイダー株式会社は、アプリ開発者の支援として、世界で8,000万人が利用するブラウザアプリ「ドルフィンブラウザ」の日本版をバージョンアップ前にリアルなユーザー環境で検証しました。リテラシーの高いユーザー214名が76機種の端末で行い、434件の要望・意見を報告することで新機能やユーザビリティ改善に貢献しました。

Androidは様々な機種が存在するだけでなく、キャリアや通信環境、同時に使用するアプリに至るまで、ユーザー個々の利用環境も様々なため、アプリ検証が非常に困難だという問題があります。また、普段から何気なく利用されるブラウザアプリの性質上、ユーザーの要望や意見を集めることが困難です。

これらの問題を解消するため、リリース前のアプリ検証を、アンドロイダーに在籍するAndroidユーザー”隊員”214名が実施しました。この結果、「ドルフィンブラウザ」の新ユーザーインターフェースや新機能について、リアルユーザー環境ならではの要望・意見が434件寄せられました。さらにマーケティングの観点からも、詳細な利用者アンケートとして開発者の支援となりました。また、開発者と検証に参加したユーザーとの交流を図る懇親会を開催。アプリについて直接意見を交す貴重な機会となりました。

今回得られた要望・意見は、「ドルフィンブラウザ」の本日実施されるバージョンアップや今後の機能拡大へ反映されます。また、参加したユーザーの隊員名が、アプリのクレジットに掲載されます。

【今後の展開】

アンドロイダーには、現在1,246名の隊員が在籍し、Android端末も国内市場の約280機種中、260機種が登録されています。今後、さらに隊員を増やし、あらゆるリアルユーザー環境への対応を目指します。

■ドルフィン・ブラウザ株式会社 代表取締役 須賀正明氏コメント

ブラウザは、ユーザーにとって空気のような存在で、要望や意見を頂く機会はほとんどありません。また日本は、世界の中でも「ドルフィンブラウザ」のヘビーユーザーが非常に多く、通勤中の電車内での利用など利用環境も特殊な国です。

今回、「ドルフィンブラウザ」日本版を充実させるため、多くの機種の端末で、普通のユーザー利用環境での検証をしたいと思い、リテラシーの高いユーザーを持つアンドロイダーに相談させて頂きました。実際の検証結果を見て、丁寧で質の高いたくさんの意見を頂くことができ、驚きました。厳しい意見もありましたが、ただ良くないということではなく、アプリを良くしていくためにどうしたらよいかという視点での意見ばかりで、本当に参考になりました。

このようなリアルなユーザー環境で検証できるのはアンドロイダーならではの感想です。この意見を取り入れ、さらに日本のユーザーに喜んで頂けるブラウザとしていきたいと思っております。



■懇親会の様子



■ブラウザアプリ「ドルフィンブラウザ」



【参考資料】

■『アンドロイダー』のアプリ開発者支援活動

『アンドロイダー』は、個人情報の流出などが問題となる不正アプリ防止への積極的な取り組みを行っており、アプリ開発者及びアプリの公認制度を設けています。身元確認を行った顔の見える開発者を公認デベロッパーとして認定した上で、公認デベロッパーが開発し『アンドロイダー』独自のセキュリティチェックを通った公認アプリのみを紹介しています。

また『アンドロイダー』は、サイトを通してユーザーへ安心で楽しいアプリ情報を提供するだけでなく、公認デベロッパーがビジネスを広げるための以下の様々な支援活動を行っています。

①アプリの露出アップ

・キャリアサービスへの公認アプリ提供

『アンドロイダー』を通じて、公認アプリをキャリアが展開するサービスへ提供しています。

例：auスマートパスへの公認アプリ提供

・メディアや他サービスへのアプリ情報発信

様々なメディアや他サービスへ安心な公認アプリ情報を提供しています。

例：雑誌「アンドロイダー+」、NOTTV「スマホのトリセツ」等

・『アンドロイダーAPI』を通じたアプリ情報発信

セキュリティチェック済みの安心な公認アプリ情報をAPIを通じて無償で提供しています。

<https://androider.jp/api/>

②アプリ紹介動画の制作

・公認アプリ紹介動画の無償制作

アンドロイダー隊員“種ちゃん”が公認アプリのセールスポイントを分かりやすく紹介する動画です。先着受付順に無償で制作します。

<http://www.youtube.com/user/apptane>

・公認デベロッパーインタビュー動画「アプリ☆調査指令！」

公認デベロッパーを訪問し、アプリの魅力や開発秘話に迫る動画コンテンツ「アプリ☆調査指令！」を制作し、『アンドロイダー』及びYouTubeで公開しています。先着受付順に無償で制作します。

https://androider.jp/topic/app_research

③安心なアプリとしての認定

・アプリセキュリティチェック及び公認アプリ認定

公認デベロッパーは、専用ページ【DEVELOPER CENTER(デベロッパーセンター)】を通じて『アンドロイダー』へアプリを登録し、セキュリティチェックを受けることができます。審査を通ったアプリは、公認アプリとして自由に『アンドロイダー』へ紹介記事を掲載することができます。

・ユーザーからの不具合&検証報告

隊員(Androidアプリにリテラシーの高い登録ユーザー)からのアプリに対する要望や不具合の報告が届きます。隊員に各端末での検証レポートの依頼ができます。

④フォーラムや開発案件コーディネート

・公認デベロッパーフォーラムの開催

『アンドロイダー』では公認デベロッパーフォーラムを定期的に開催し、最新のスマートフォン及びアプリ市場の情報や不正アプリに関する情報などの提供を行います。また、公認デベロッパー同士での技術や意見交換の場を設けます。

・開発案件のコーディネート

『アンドロイダー』へ寄せられる開発案件を統括し、公認デベロッパーとのビジネスマッチングの機会を提供します。

【会社概要】

社名：アンドロイダー株式会社

所在地：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目12番19号 東建インターナショナルビル8F

事業内容：Android情報サイト『アンドロイダー』の企画・運営、スマートフォン関連事業 他